

Relatório Pesquisa Avaliação Ensino não Presencial



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



Pesquisa avaliação EAD

Realização



Coordenação:

DGGE – Diretoria Geral de Gestão Educacional

DPO – Diretoria de Planejamento e Orçamento

CAI – Coordenadoria de Avaliação Institucional

Maio de 2020 – Relatório Parcial

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO.....	03
2 - DADOS ESTATÍSTICOS.....	04
2.1 Dados Estatísticos.....	04
2.1.1 Status das entrevistas.....	04
2.1.2 Sabe como está funcionando o ensino à distância?.....	05
2.1.3 O/ A seu/sua Filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?.....	06
2.1.4 qual meio de comunicação está acompanhando as aulas não presenciais?.....	07
2.1.5 O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não	09
2.1.5.1 O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não	10
2.1.6 Por qual motivo não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:.....	12
2.1.6.1 Por qual motivo não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:.....	14
2.1.7 Tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?.....	16
2.1.7.1 Tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?.....	17
2.1.8 Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?.....	18
2.1.8.1 Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais? (abaixo de 6).....	19
2.1.9 Sinal de internet.....	22
2.1.10 Têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?.....	23
2.1.10.1 Têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?.....	24
3 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	27
4 - QUESTIONÁRIO.....	28

1 - INTRODUÇÃO

Devido a paralisação das unidades de ensino para atender ao distanciamento e o isolamento social na contenção da COVID-19, a SME – Secretaria Municipal de Educação tem buscado formas para diminuir os impactos desta situação no processo de aprendizagem e no desenvolvimento dos nossos estudantes.

Uma das formas encontradas pela equipe da SME – Secretaria Municipal de Educação foi o Sistema de Educação à Distância, onde o estudante recebe suas aulas e atividades que podem ser realizadas em casa.

Com base no banco de dados contendo os alunos das unidades de ensino matriculados no ano de 2020 fornecido pela Secretaria Municipal de Educação está sendo realizada uma pesquisa para que os pais e responsáveis avaliem a educação a distância.

O objetivo dessa pesquisa é entender se os alunos estão acompanhando as aulas não presenciais através dos canais implementados pela SME – Secretaria Municipal de Educação e qual a avaliação dos pais e responsáveis.

A pesquisa foi realizada no período de 27 de abril de 2020 a 16 de maio de 2020.

Este relatório contém os resultados estatísticos das entrevistas realizadas com os pais e responsáveis dos alunos da rede municipal de ensino.

2 – DADOS ESTATÍSTICOS

2.1– Dados Estatísticos

Com base nas respostas das entrevistas foi realizada a análise estatística dos dados coletados.

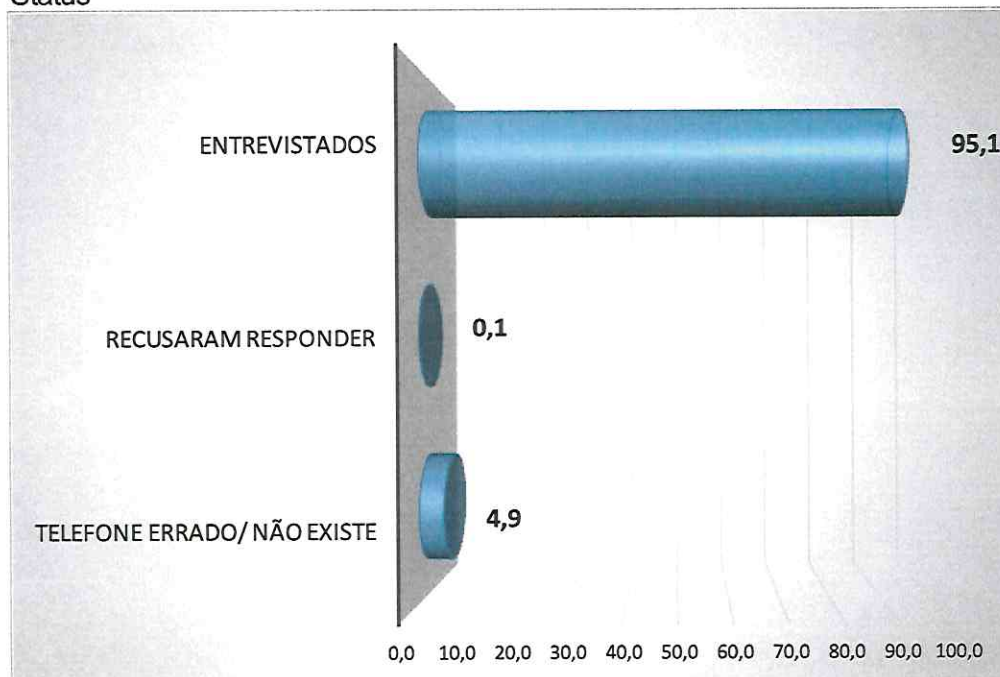
2.1.1– Status das entrevistas:

No período de 27 de abril de 2020 a 16 de maio de 2020 foram realizadas 2.728 ligações para pais e responsáveis, desse total 95,1% foram entrevistados; 0,1% recusou responder e 4,9% foram identificados como telefones errados, não existentes ou pertencentes a outras pessoas.

Tabela 01 - *Total referente ao número de ligações realizadas
Status

Situação	Frequência	Percentual
Entrevistados	2593	95,1
Recusaram responder	2	0,1
Telefone errado/ não existe	133	4,9
Total*	2728	100,0

Gráfico 01
Status



2.1.2 – Sabe como está funcionando o ensino à distância?

De acordo com o decreto municipal de 03/04 e para evitar a propagação da COVID-19, a Prefeitura de Cuiabá e a Secretaria Municipal de Educação estão oferecendo aos alunos aulas não presenciais transmitidas pela TV, aplicativos e outras mídias, a fim de aumentar o acesso ao maior número possível de estudantes. Com essa ação a SME vai dar continuidade às atividades previstas sem interromper o ano letivo de 2020.

O(A) Sr./Sra. sabe como está funcionando o ensino não presencial?

Do total de entrevistados 77,1% informou estar sabendo como funciona e 22,9% declarou que não sabe como funciona o ensino não presencial.

Tabela 02 - *Total referente ao número de entrevistados

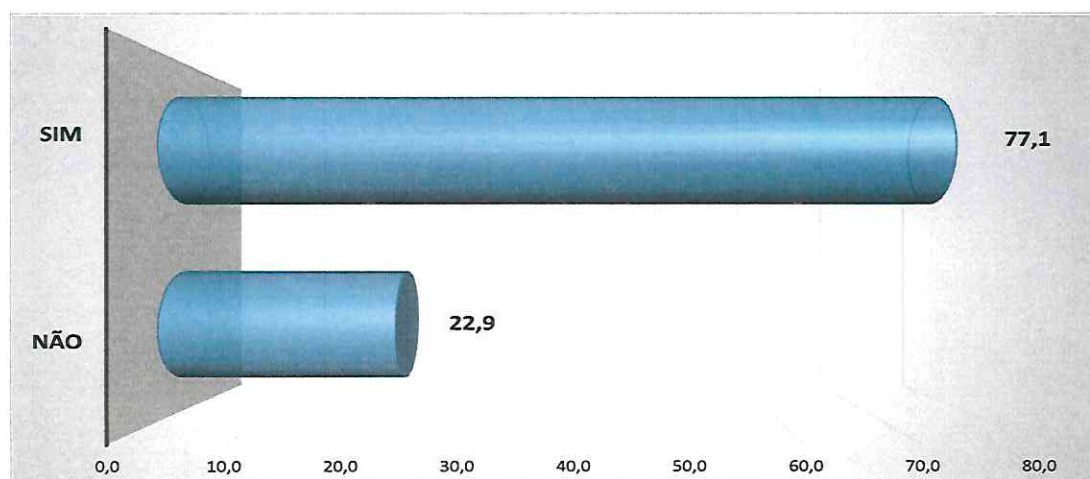
De acordo com o decreto municipal de 03/04 e para evitar a propagação do COVID-19, a Prefeitura de Cuiabá e a Secretaria Municipal de Educação estão oferecendo aos alunos aulas não presenciais transmitidas pela TV, aplicativos e outras mídias, a fim de aumentar o acesso ao maior número possível de estudantes.

Com essa ação a SME vai dar continuidade às atividades previstas sem interromper o ano letivo de 2020.

O(A) Sr./Sra. sabe como está funcionando o ensino não presencial?

O(A) Sr./Sra. sabe como está funcionando o ensino à distância?	Frequência	Percentual
Sim	1998	77,1
Não	595	22,9
Total*	2593	100,0

Gráfico 02



2.1.3 – O/ A seu/sua Filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

Para os pais e responsáveis que responderam que sabem como funciona o sistema de aulas não presenciais foi perguntado se o/a filho(a) está acompanhando as aulas não presenciais. 87,0% declararam que o(a) aluno(a) está acompanhando as aulas e 13,0% que não está acompanhando as aulas não presenciais.

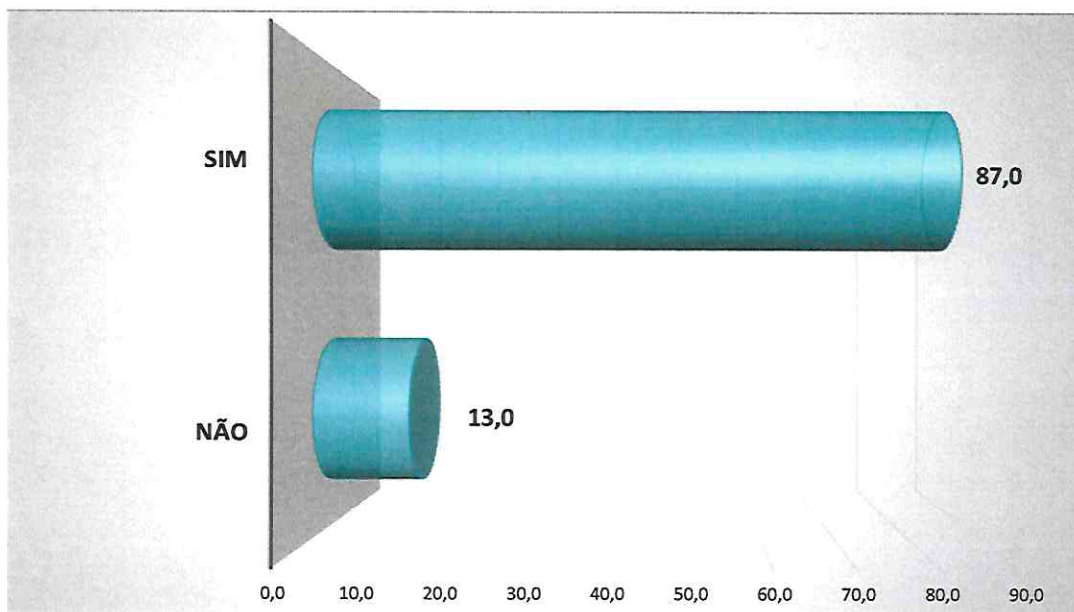
Tabela 03 - *Total referente ao número de entrevistados que responderam sim na questão anterior

O/ A seu/sua Filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

Está acompanhando as aulas não presenciais?	Frequência	Percentual
Sim	1738	87,0
Não	260	13,0
Total*	1998	100,0

Gráfico 03

O/ A seu/sua Filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?



2.1.4 – Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

Para os pais e responsáveis que responderam que estão acompanhando as aulas não presenciais foi questionado por qual meio de comunicação. A grande maioria, 91,6%, está acompanhando pela TV Cultura canal 17,1; 5,2% acompanha pelo canal do Youtube @escolacuiabana; 2,4% através de canais por assinatura; 0,7% alegou que ainda não está acompanhando e 0,1% não soube responder.

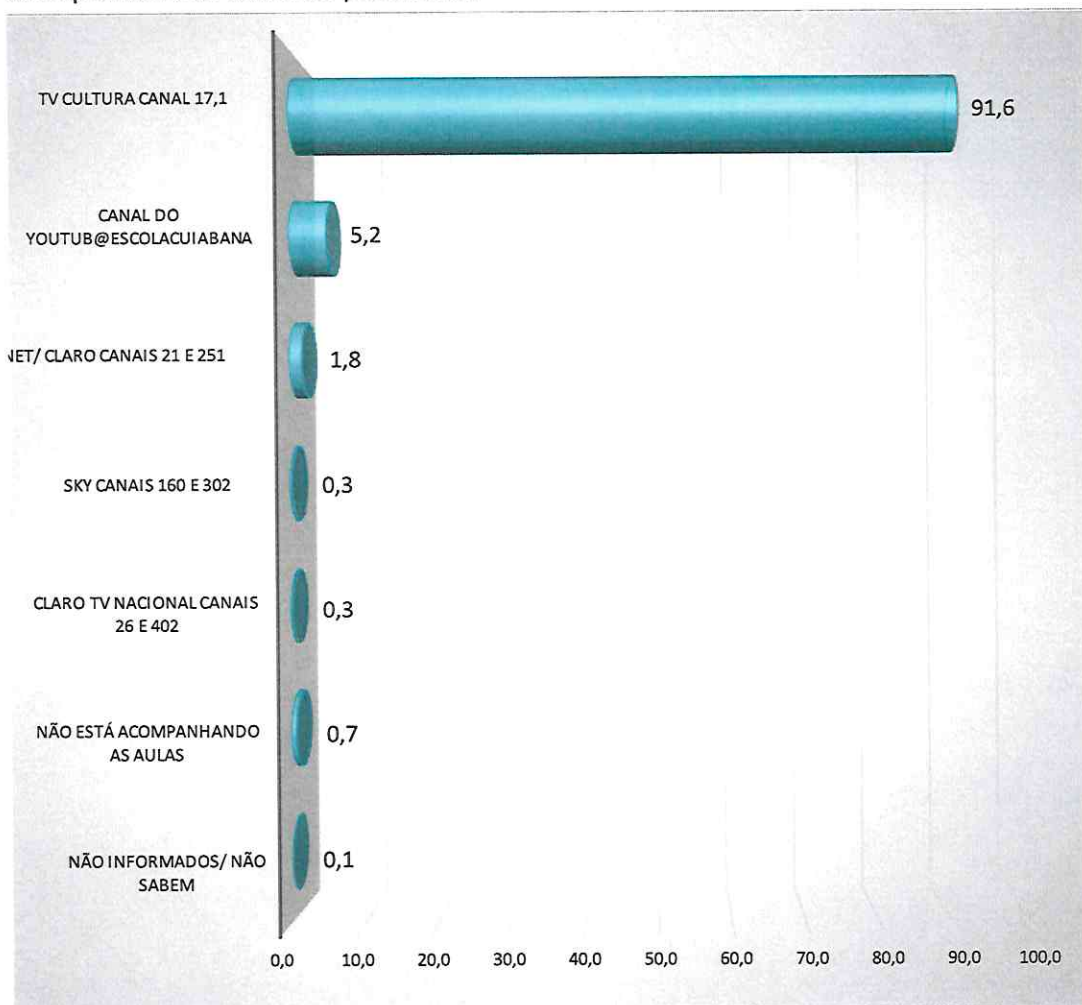
Tabela 04 - *Total referente ao número de alunos que está acompanhando as aulas não presenciais

Se sim na questão 4: Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

Por qual meio de comunicação está acompanhando as aulas não presenciais	Frequência	Percentual
TV Cultura Canal 17,1	1592	91,6
Canal do youtub@escolacuiabana	91	5,2
Net/ Claro Canais 21 e 251	31	1,8
SKY Canais 160 e 302	6	0,3
Claro TV Nacional Canais 26 e 402	5	0,3
Não está acompanhando as aulas	12	0,7
Subtotal	1737	99,9
Não Informados/ Não sabem	1	0,1
Total*	1738	100,0

Gráfico 04

Se sim na questão 4: Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?



2.1.5 – O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?

Para os pais e responsáveis que responderam que estão acompanhando as aulas não presenciais foi questionado se o(a) filho(a) estava conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais. 58,9% responderam que sim totalmente; 30,1% responderam que sim, mas só parcialmente; 9,6% informaram que sim, mas muito pouco; 0,7% declararam que não estão conseguindo acompanhar e entender as aulas não presenciais e 0,7% não informaram.

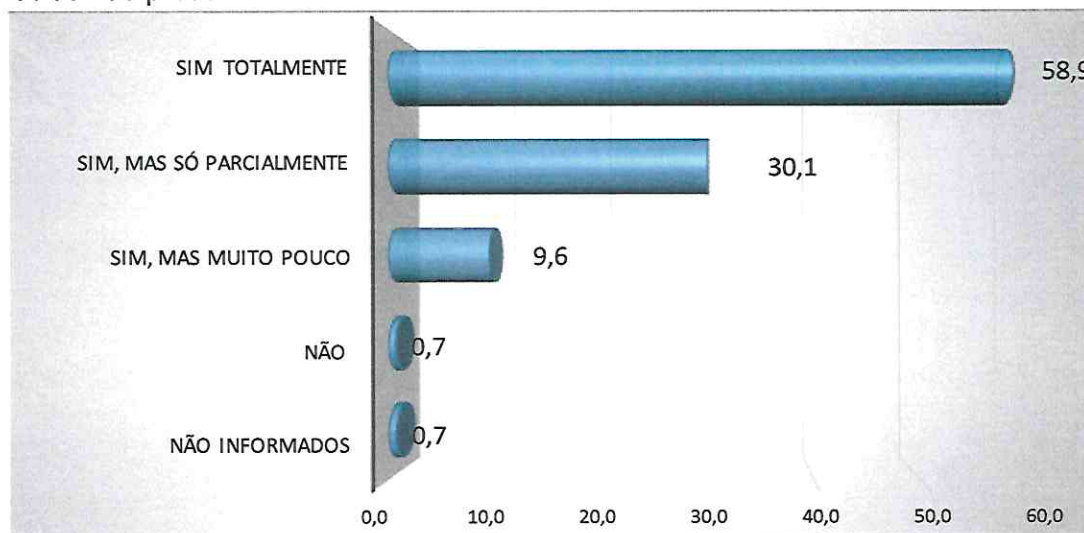
Tabela 05 - *Total referente ao número de alunos que está acompanhando as aulas não presenciais

O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?

Está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?	Frequência	Percentual
Sim totalmente	1023	58,9
Sim, mas só parcialmente	524	30,1
Sim, mas muito pouco	166	9,6
Não	12	0,7
Subtotal	1725	99,3
Não Informados	13	0,7
Total*	1738	100,0

Gráfico 05

O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?



2.1.5.1 – O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?

Para os 12 pais e responsáveis que responderam que o(a) filho(a) não está conseguindo acompanhar as aulas não presenciais foi perguntado o motivo. Desse total 33,3% alegaram que as aulas são rápidas e a didática muito ruim; 16,7% declararam que só consegue assistir as aulas de sábado que é quando a mãe pode acompanhar; 16,7% informaram que o aluno tem necessidades especiais e tem dificuldade de entendimento; para 8,3% o motivo é que não tem ninguém para orientar o(a) aluno à assistir as aulas; 8,3% não conseguem acompanhar as aulas pela TV e a unidade de ensino não está dando suporte para as tarefas que estão sendo exibidas; 8,3% não tem TV em casa e 8,3% informou que vai começar assistir as aulas.

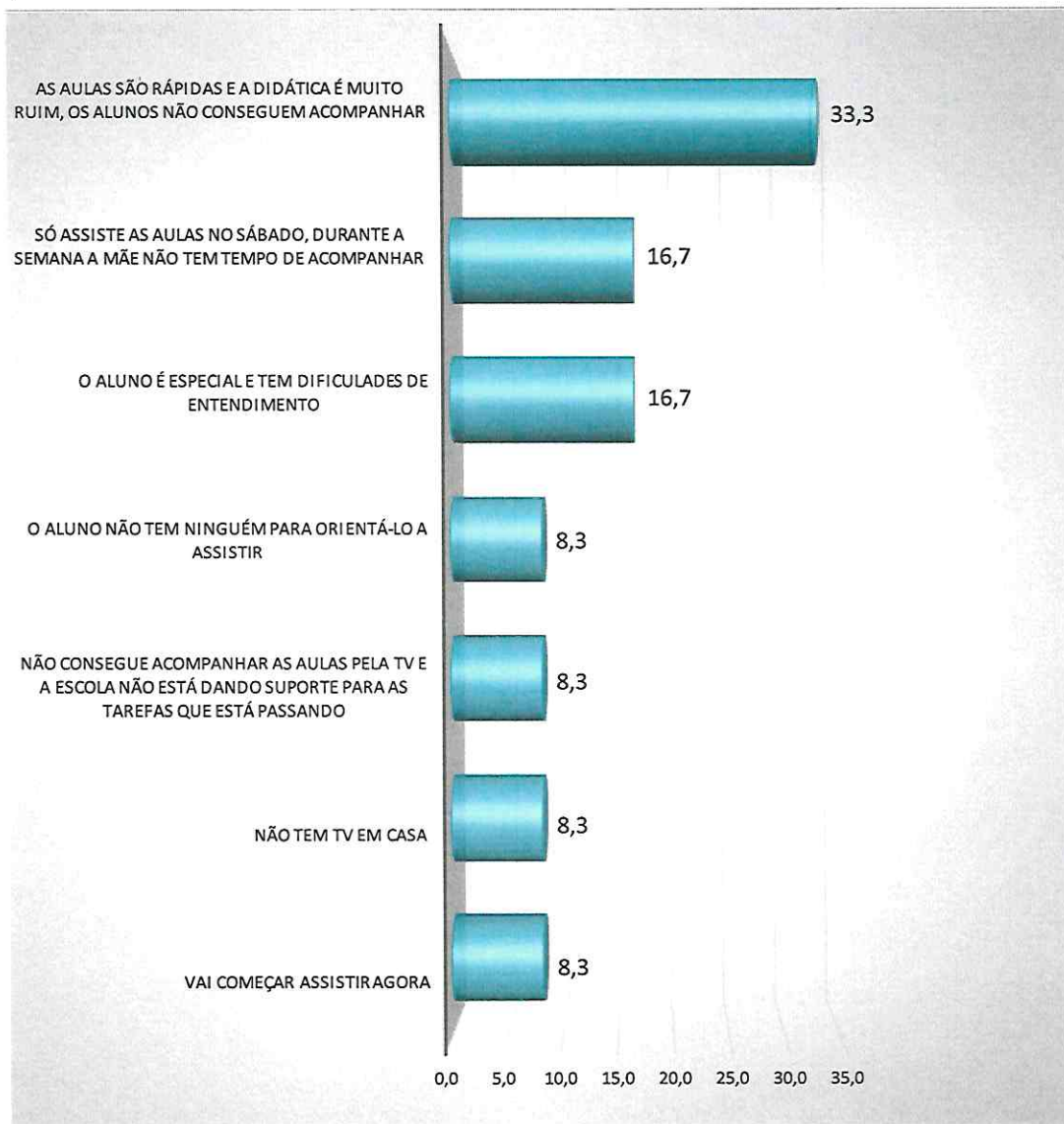
Tabela 5.1 - *Total referente ao número de alunos que respondeu está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais

O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?

Motivo de quem respondeu que não está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais	Frequência	Percentual
As aulas são rápidas e a didática é muito ruim, os alunos não conseguem acompanhar	4	33,3
Só assiste as aulas no sábado, durante a semana a mãe não tem tempo de acompanhar	2	16,7
O aluno é especial e tem dificuldades de entendimento	2	16,7
O aluno não tem ninguém para orientá-lo a assistir	1	8,3
Não consegue acompanhar as aulas pela TV e a escola não está dando suporte para as tarefas que está passando	1	8,3
Não tem TV em casa	1	8,3
Vai começar assistir agora	1	8,3
Total*	12	100,0

Gráfico 5.1

O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?



2.1.6 – Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:

Para os 260 pais e responsáveis que informaram na pergunta 4 (tabela e gráfico 3) que não estão acompanhando as aulas não presenciais foi questionado o motivo. 22,7% declararam que o canal da TV Cultura não pega na residência; 21,5% informaram não ter televisão em casa; 3,5% alegou que não consegue acompanhar o(a) filho(a) para ver se está estudando porque está trabalhando; 1,5% não tem internet em casa; 1,2% não consegue acompanhar as aulas via internet; 0,8% não tem acesso aos canais por assinatura; 43,5% alegou outros motivos e 5,4% não soube informar o motivo.

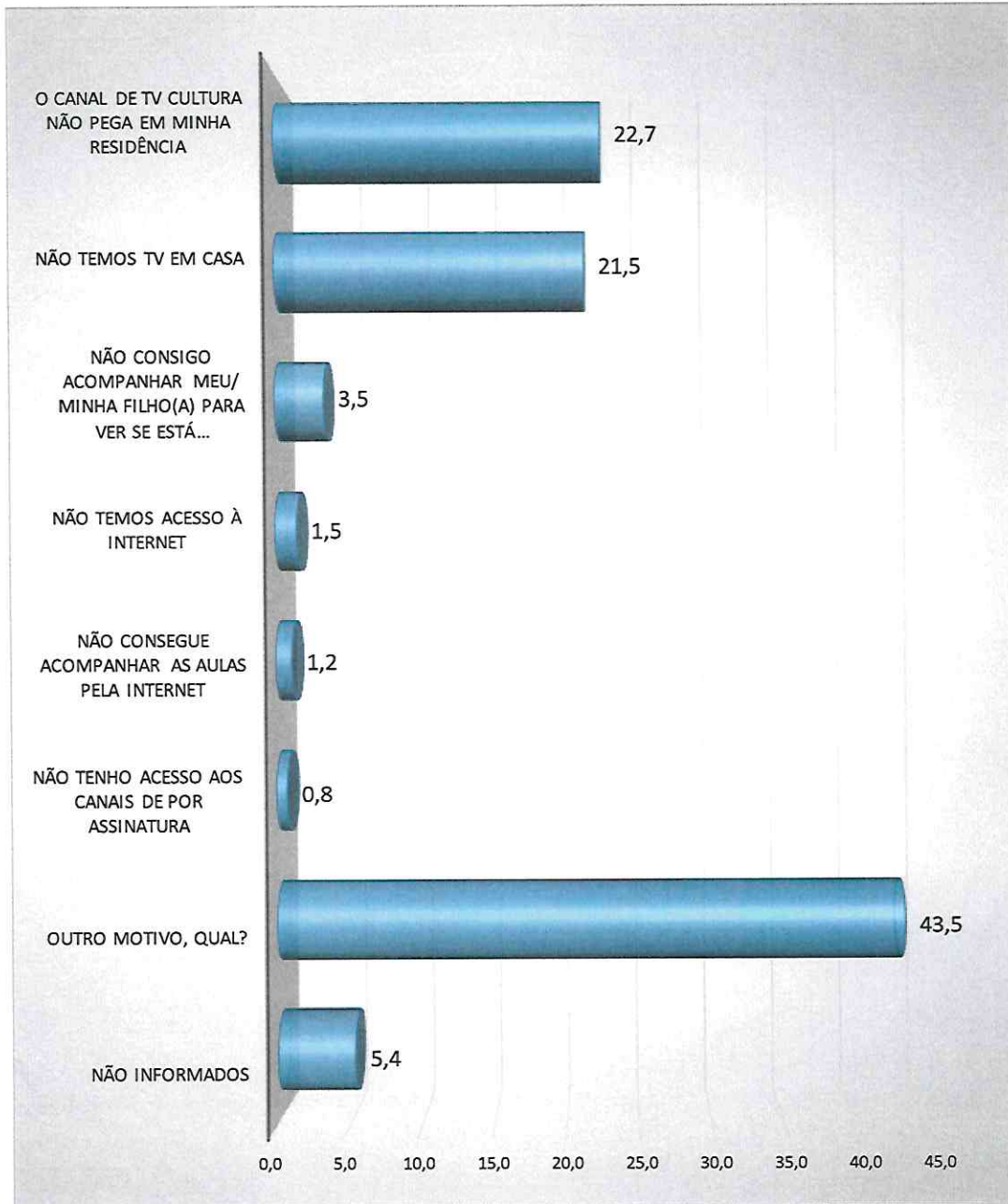
Tabela 06 - *Total referente ao número de entrevistados que não estão acompanhando as aulas não presenciais

Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:

Motivo que não está acompanhando as aulas não presenciais	Frequência	Percentual
O canal de TV Cultura não pega em minha residência	59	22,7
Não temos TV em casa	56	21,5
Não consigo acompanhar meu/ minha filho(a) para ver se está estudando porque trabalho	9	3,5
Não temos acesso à internet	4	1,5
Não consigo acompanhar as aulas pela internet	3	1,2
Não tenho acesso aos canais de por assinatura	2	0,8
Outro motivo, qual?	113	43,5
Subtotal	246	94,6
Não Informados	14	5,4
Total*	260	100,0

Gráfico 06

Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:



2.1.6.1 – Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação (outros motivos):

Para os 43,5% que citaram outros motivos foi questionado qual. 19,5% está acompanhando via WhatsApp o material enviado pela unidade de ensino; 16,8% informou que o aluno tem necessidades especiais e não consegue acompanhar as aulas pela TV; 13,3% alegaram que o motivo é porque não conseguem acompanhar o(a) filho(a) no estudo não presencial; 9,7% está fazendo em casa a apostila enviada pela unidade de ensino; para 8,0% o canal indicado não pega e o sinal da televisão é muito ruim; 7,1% declarou que não tem acesso nem a internet nem a televisão; 6,2% está na área rural e não tem acesso nem a TV nem a internet; 5,3% alegou que a criança não tem interesse nas aulas; 5,3% informou que vai passar a assistir; 3,5% mudou de Cuiabá; 1,8% o motivo é que a criança é muito pequena; 0,9% alegou que o(a) filho(a) está tendo aulas particulares; 0,9% é porque o(a) filho(a) está com o braço quebrado; 0,9% é porque está viajando e 0,9% porque não sabia o canal da TV Cultura.

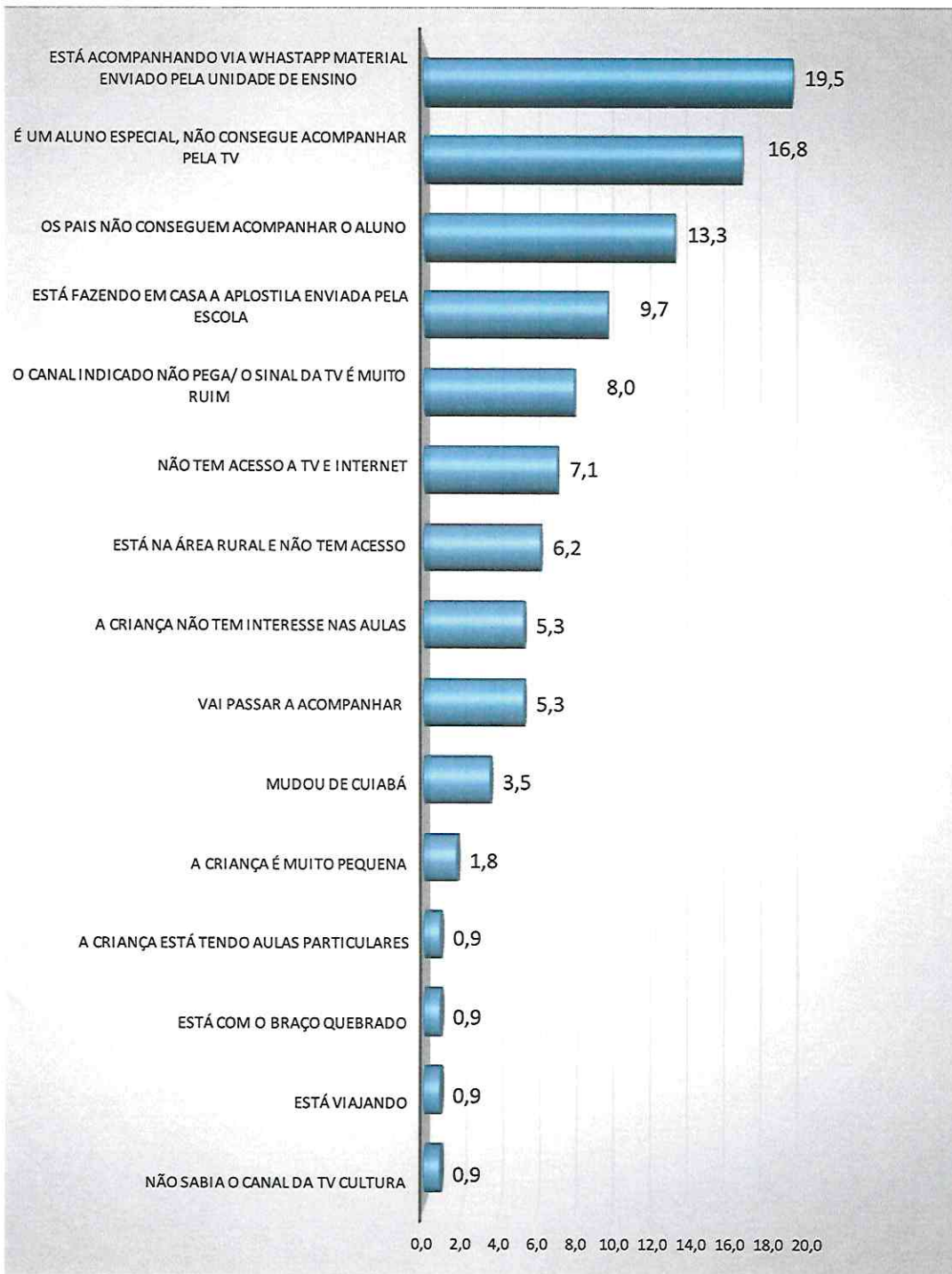
Tabela 06.1 - *Total referente ao número de entrevistados que citaram outros motivos na questão anterior

Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:

Outros motivos citados	Frequência	Percentual
Está acompanhando via WhastApp material enviado pela unidade de ensino	22	19,5
É um aluno especial, não consegue acompanhar pela TV	19	16,8
Os pais não conseguem acompanhar o aluno	15	13,3
Está fazendo em casa a apostila enviada pela escola	11	9,7
O canal indicado não pega/ O sinal da TV é muito ruim	9	8,0
Não tem acesso a TV e internet	8	7,1
Está na área rural e não tem acesso	7	6,2
A criança não tem interesse nas aulas	6	5,3
Vai passar a acompanhar	6	5,3
Mudou de Cuiabá	4	3,5
A criança é muito pequena	2	1,8
A criança está tendo aulas particulares	1	0,9
Está com o braço quebrado	1	0,9
Está viajando	1	0,9
Não sabia o canal da TV Cultura	1	0,9
Total*	113	100,0

Gráfico 06.1

Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:



2.1.7 – O/A Sr./Sra. tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?

Para os 595 pais e responsáveis que alegaram não saber das aulas não presenciais (tabela e gráfico 02) foi perguntado se teriam acesso a algum dos meios de comunicação disponíveis para as aulas não presenciais. 79,2% informaram que sim, 16,0% que não teriam acesso e 4,9% não souberam informar.

O/A Sr./Sra. tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?

Tabela 07 - *Total referente ao número de entrevistados que responderam não na questão 03

Para quem respondeu não na questão 3: As aulas online e via TV serão transmitidas através da: * TV Aberta: TV Cultura Canal 17,1;

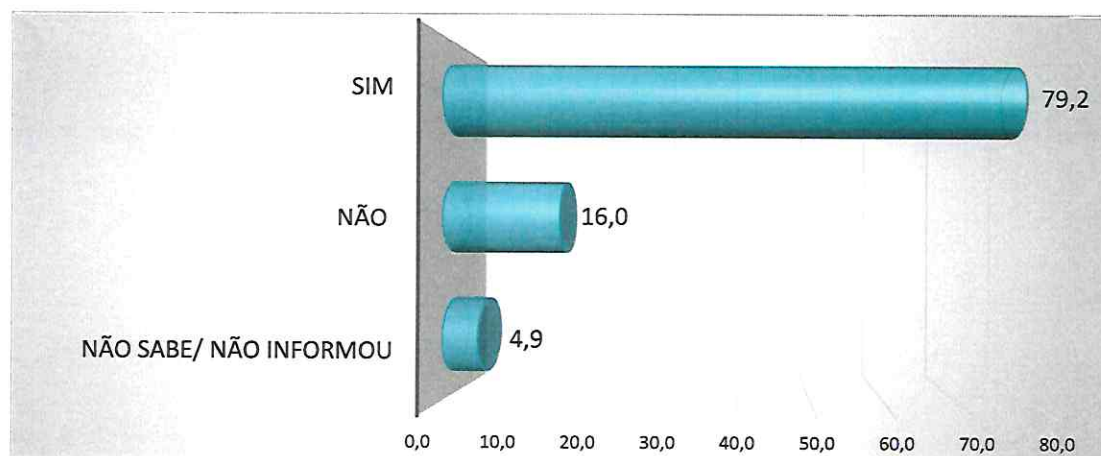
* TV por assinatura: Net/ Claro Canais 21 e 251, SKY Canais 160 e 302, Oi Tv Nacional Canal 2 , Claro TV Nacional Canais 26 e 402

* Canal do youtube @escolacuiabana

O/A Sr./Sra. tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?

Tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?	Frequência	Percentual
Sim	471	79,2
Não	95	16,0
Subtotal	566	95,1
Não sabe/ não informou	29	4,9
Total*	595	100,0

Gráfico 07



2.1.7.1 – O/A Sr./Sra. tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?

Para os 471 pais e responsáveis que alegaram ter acesso as aulas não presenciais na questão anterior foi perguntado por qual dos meios disponíveis teriam melhor acesso as aulas não presenciais. 65,2% indicou a TV Cultura – canal 17,1; para 21,4% o melhor acesso será através do canal do Youtube @escolacuiabana; 13,0% citou os canais por assinatura e 0,4% não soube informar.

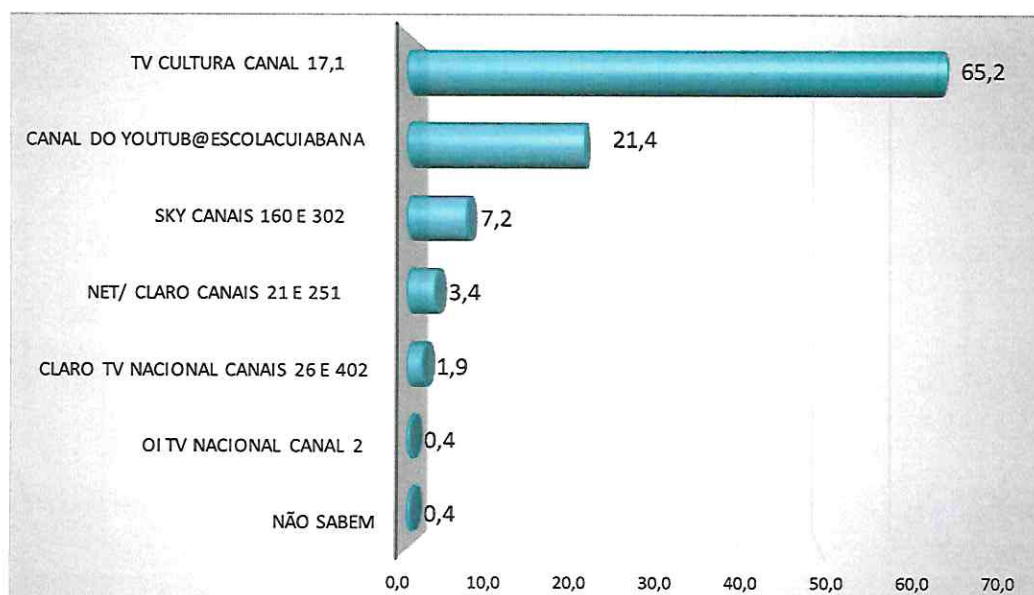
Tabela 07.1 - *Total referente ao número de entrevistados que responderam sim na questão anterior

Se sim na questão 8: Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha vai acompanhar as aulas não presenciais?

Por qual meio de comunicação vai acompanhar as aulas não presenciais	Frequência	Percentual
TV Cultura Canal 17,1	307	65,2
Canal do youtub@escolacuiabana	101	21,4
SKY Canais 160 e 302	34	7,2
Net/ Claro Canais 21 e 251	16	3,4
Claro TV Nacional Canais 26 e 402	9	1,9
OI Tv Nacional Canal 2	2	0,4
Subtotal	469	99,6
Não sabem	2	0,4
Total*	471	100,0

Gráfico 07.1

Se sim na questão 8: Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha vai acompanhar as aulas não presenciais?



2.1.8 – Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?

Para os pais e responsáveis que estão acompanhando as aulas não presenciais foi solicitado que dessem uma nota de 0 a 10, sendo 10 ótimo e 0 péssimo, para avaliar a qualidade e conteúdo das aulas não presenciais.

A grande maioria, 83,2% avaliou as aulas não presenciais como sendo ótimas e boas; 1,2% considerou como sendo regular; 2,0% avaliam como sendo ruim e péssima e 13,7% não souberam avaliar.

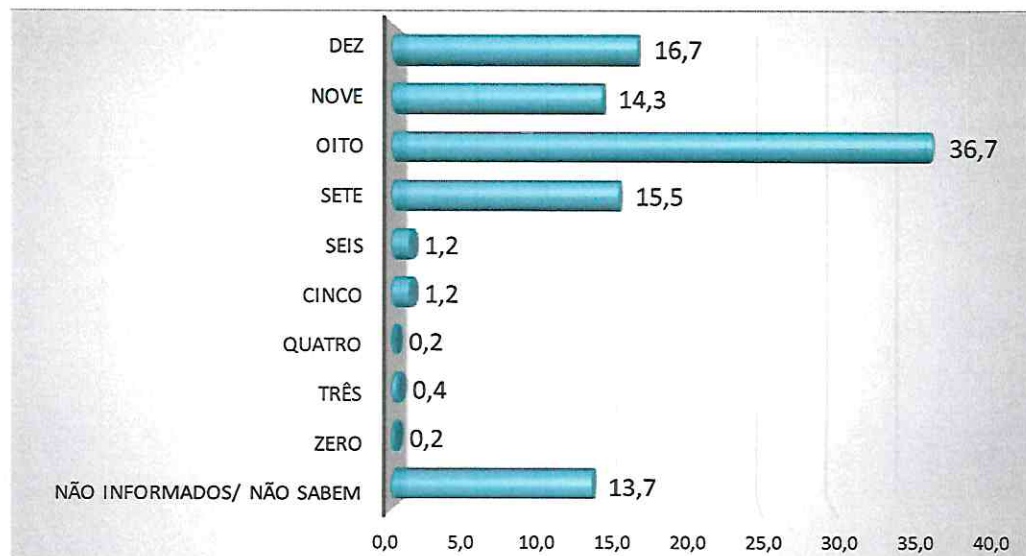
Tabela 08 - *Total referente ao número entrevistados que acompanham as aulas não presenciais

Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?

Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?	Frequência	Percentual
Dez	334	16,7
Nove	286	14,3
Oito	733	36,7
Sete	309	15,5
Seis	24	1,2
Cinco	24	1,2
Quatro	3	0,2
Três	8	0,4
Zero	4	0,2
Subtotal	1725	86,3
Não Informados/ Não sabem	273	13,7
Total*	1998	100,0

Gráfico 08

Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?



2.1.8.1 – Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais?

Para os 63 pais e responsáveis que avaliaram o ensino não presencial com nota abaixo de 6 foi perguntado o porquê dessa nota. 22,2% alegaram que a criança não entende o conteúdo, fica com muitas dúvidas e não tem o suporte da unidade de ensino; para 17,5% as aulas são curtas, não tem como a criança interagir nem copiar o conteúdo; 12,7% informaram que a criança não entende o conteúdo, mas a escola está tirando as dúvidas; para 12,7% as aulas são sem interesse e repetitivas; 6,3% acham que as aulas pela TV não são eficazes, prefere o material enviado pela professora via WhatsApp; 4,8% declarou que a criança não consegue prestar atenção às aulas; 4,8% acreditam que ensino bom é na sala de aula; 3,2% não tem como avaliar no momento; 3,2% informam que tem atividades diferentes das aulas presenciais e o aluno não consegue acompanhar tudo; 1,6% disseram que a criança tem necessidades especiais e não consegue acompanhar as aulas; 1,6% consideram as aulas monótonas; 1,6% não gosta das aulas; 1,6% declararam não ter acesso a nenhuma mídia; para 1,6% como não tem outra alternativa terá que ser assim mesmo; 1,6% acham que as aulas poderiam ser melhor, as crianças estão tendo muitas dificuldades; 1,6% prefere as atividades enviadas pela escola e 1,6% acha que tem muitas dificuldades nessas aulas e estão apenas para passar os alunos de ano.

Tabela 08.1 - *Total referente ao número entrevistados que acompanham as aulas não presenciais

Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais? Se abaixo de nota 6: Porque o Sr /a Sra está dando essa nota?

Se abaixo de nota 6: Porque o Sr /a Sra está dando essa nota?	Frequência	Percentual
A criança não entende o conteúdo, fica com muitas dúvidas e não tem suporte da escola	14	22,2
As aulas são curtas, não tem como a criança interagir nem copiar o conteúdo	11	17,5
A criança não entende o conteúdo, mas a escola está tirando as dúvidas	8	12,7
As aulas são sem interesse e repetitivas	8	12,7
As aulas pela TV não são eficazes, prefere o material enviado pela professora via whatsapp	4	6,3
A criança não consegue prestar atenção às aulas	3	4,8
Ensino bom é na sala de aula	3	4,8
Não tem como avaliar no momento	2	3,2
Tem atividades diferentes das aulas presenciais e o aluno não consegue acompanhar tudo	2	3,2
A criança tem necessidades especiais e não consegue acompanhar as aulas	1	1,6
As aulas são monótonas	1	1,6
Não gosta da aula	1	1,6
Não tem acesso a nenhuma mídia	1	1,6
Não tem outra alternativa, te que ser assim mesmo	1	1,6
Poderia ser melhor, as crianças estão tendo muitas dificuldades	1	1,6
Prefere as atividades enviadas pela escola	1	1,6
Tem muitas dificuldades, estão fazendo essas aulas apenas para passar os alunos	1	1,6
Total*	63	100,0

Gráfico 08.1

Que nota de 0 a 10 o Sr/ a Sra daria para as aulas não presenciais? Se abaixo de nota 6: Porque o Sr /a Sra está dando essa nota?



2.1.9 – Sinal de internet

O(A) Sr./Sra sabia que, caso não tenha acesso à internet em sua casa, nas proximidades de qualquer Unidade de Ensino da Rede Municipal, o sinal de internet estará aberto para acesso e download de materiais? 72,2% informaram que não sabiam da disponibilidade de sinal de internet nas proximidades das unidades de ensino e 27,8% declararam que sabiam.

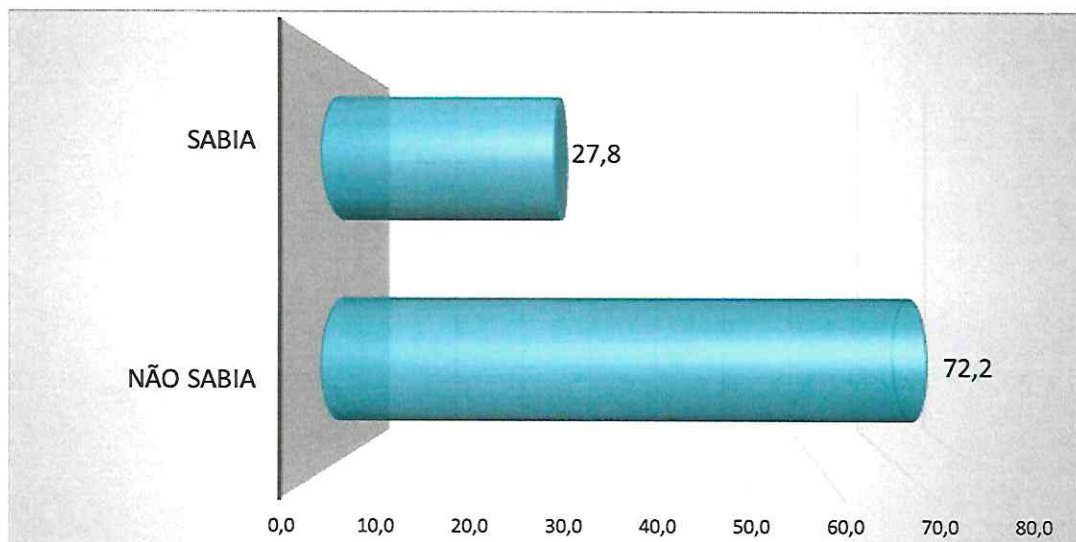
Tabela 09 - *Total referente ao número de entrevistados

O(A) Sr./Sra sabia que, caso não tenha acesso à internet em casa, nas proximidades de qualquer Unidade de Ensino da Rede Municipal, o sinal de internet estará aberto para acesso e download de materiais.

Sabia que tem acesso à internet nas proximidades de qualquer unidade de ensino da rede municipal	Frequência	Percentual
Sabia	722	27,8
Não sabia	1871	72,2
Total*	2593	100,0

Gráfico 09

O(A) Sr./Sra sabia que, caso não tenha acesso à internet em casa, nas proximidades de qualquer Unidade de Ensino da Rede Municipal, o sinal de internet estará aberto para acesso e download de materiais.



2.1.10 – Têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?

Os entrevistados foram questionados se teriam alguma dúvida com relação ao funcionamento das aulas não presenciais. A grande maioria, 97,2%, alegou não ter nenhuma dúvida, 2,8% informaram terem algumas dúvidas com relação as aulas não presenciais.

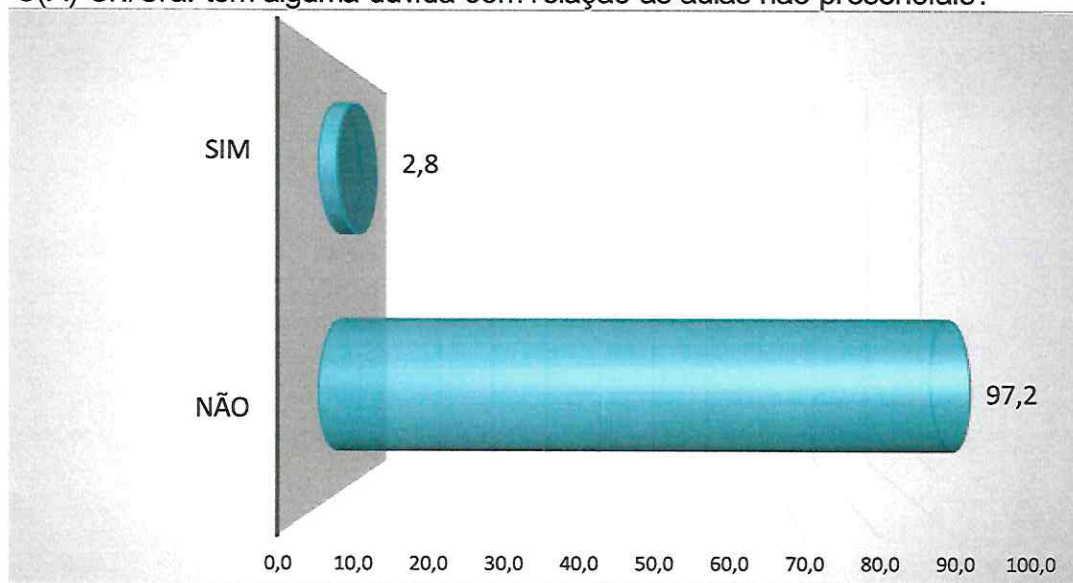
Tabela 10 - *Total referente ao número de entrevistados

O(A) Sr./Sra. têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?

Têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?	Frequência	Percentual
Sim	72	2,8
Não	2521	97,2
Total*	2593	100,0

Gráfico 10

O(A) Sr./Sra. têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?



2.1.10.1 – Têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?

Para os 2,8% de pais e responsáveis que informaram terem alguma dúvida com relação a aula não presencial foi questionado qual seria essa dúvida. 19,4% perguntaram como fazer se não tem acesso a TV nem a internet; 12,5% consideraram que as aulas são rápidas e falta apoio da unidade de ensino; 11,1% preferem continuar acompanhando o grupo de WhatsApp da unidade de ensino; para 5,6% as aulas estão repetidas e os alunos perdem o interesse; 5,6% dos pais e responsáveis questionou como será a avaliação nesse período; 5,6% alegou que não sabia das aulas não presenciais; 5,6% tem filhos com idade abaixo de 4 anos que não se enquadram nessas aulas; 5,6% questionou quando as aulas vão voltar ao normal; 5,6% informou que vai passar a acompanhar as aulas não presenciais; 4,2% reclamou que a unidade de ensino envia as atividades mas que a família não tem condições de imprimir; para 4,2% o tempo das aulas é curto, deviam programar melhor os horários; 2,8% consideraram que as aulas deveriam ser mais objetivas e explicarem melhor a matéria; 1,4% alegou que a aluna está recebendo todo o suporte da unidade de ensino; 1,4% questiona como pegar os livros de português, matemática e ciências; 1,4% perguntou como irá funcionar as aulas não presenciais; 1,4% quer saber se essas aulas vão contar como presença; 1,4% comunicou que o aluno mudou de Cuiabá; 1,4% informou que o aluno está fora da cidade; 1,4% questionou se os alunos vão perder o semestre; 1,4% perguntou se tem que imprimir as matérias e 1,4% se vai continuar recebendo as tarefas pelo e-mail.

A maioria das dúvidas foram sanadas pelas operadoras no ato da entrevista conforme informações que recebemos da SME Secretaria Municipal de Educação.

Tabela 10.1 - *Total referente ao número de entrevistados que responderam sim na questão anterior

O(A) Sr./Sra. têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?

Se sim, qual a dúvida	Frequência	Percentual
Como fazer se não tem acesso a TV e a internet?	14	19,4
As aulas são rápidas e não tem apoio da escola	9	12,5
Está acompanhando o grupo de WhatsApp da escola	8	11,1
As aulas estão sendo repetidas e os alunos perdem o interesse	4	5,6
Como será a avaliação?	4	5,6
Não sabia das aulas	4	5,6
O aluno tem menos de 4 anos	4	5,6
Quando as aulas vão voltar ao normal?	4	5,6
Vai começar a acompanhar	4	5,6
A escola envia atividades e a família não tem recursos para as impressões	3	4,2
O tempo das aulas é curto, programar melhor os horários	3	4,2
As aulas precisam ser mais objetivas e explicar melhor	2	2,8
A aluna está recebendo todo o suporte da escola	1	1,4
Como pegar os livros de português, matemática e ciências?	1	1,4
Como vai funcionar?	1	1,4
Essas aulas vão contar como presença?	1	1,4
Mudou de Cuiabá	1	1,4
O aluno está fora da cidade	1	1,4
Os alunos vão perder o semestre?	1	1,4
Tem que imprimir as matérias?	1	1,4
Vai continuar recebendo tarefas pelo e-mail?	1	1,4
Total*	72	100,0

Gráfico 10.1

O(A) Sr./Sra. têm alguma dúvida com relação as aulas não presenciais?



3 – Considerações finais

Considerando o resultado desse primeiro relatório parcial verificamos que 77,1% dos pais e responsáveis entrevistados estão sabendo como funciona o sistema implementado para a educação a distância e, desse total 87,0% está acompanhando as aulas não presenciais. A grande maioria, 91,6%, está acompanhando através da TV Cultura canal 17.

Quando questionados se o/a filho/a está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais, 58,9% responderam que sim totalmente, mas chamamos a atenção para os 39,7% que estão conseguindo acompanhar parcial ou muito pouco o conteúdo das aulas não presenciais.

Os 13,0% que não estão acompanhando as aulas não presenciais alegam como principais motivos a falta de acesso a televisão, ao canal de TV indicado, falta de acesso à internet e ao fato de não poder acompanhar o estudo do(a) filho(a).

A avaliação do ensino não presencial foi positiva pela grande maioria dos entrevistados. 83,2% avaliaram as aulas não presenciais como sendo ótimas e boas e apenas 3,2% consideram como sendo regular, ruim ou péssima.

3 – Questionário aplicado

Questionário para Pais de alunos – Avaliação EAD

Ouvidoria ativa

Abordagem / Questionário dos Pais de alunos

1 - Bom dia / Boa tarde /Boa noite, Sr/ Sra Nome do Pai/Mãe:

Meu nome é Xxxxxx Xxxxxx e trabalho aqui na Ouvidoria da Secretaria Municipal da Educação.

2 - Pois é, como disse, trabalho na Ouvidoria da Secretaria da Educação e estamos ligando para informar o nosso número do telefone.

Estaremos aqui para receber qualquer reclamação, qualquer crítica, qualquer sugestão do Sr / da Sra sobre a Escola do seu filho / de sua filha.

Pode anotar o número?

O número é 0800-6470131? Espera anotar.

O Alex Vieira Passos, que é o Secretário Municipal da Educação, me pediu que ligasse para o Sr / a Sra para lhe informar que a SME – Secretaria Municipal de Educação busca, constantemente, melhorar os seus serviços e para isso sua opinião é fundamental.

Vamos passar algumas informações e gostaríamos que o Sr/ a Sra as avaliasse.

Será bem rápido, o Sr/ a Sra pode responder?

() Não posso agora - Se não: Agenda novo horário - Encerra

() Sim posso conversar - Se sim: Continua abaixo

3 — De acordo com o decreto municipal de 03/04 e para evitar a propagação do COVID-19, a Prefeitura de Cuiabá e a Secretaria Municipal de Educação estão oferecendo aos alunos aulas não presenciais transmitidas pela TV, aplicativos e outras mídias, a fim de aumentar o acesso ao maior número possível de estudantes.

Com essa ação a SME vai dar continuidade às atividades previstas sem interromper o ano letivo de 2020.

O(A) Sr./Sra. sabe como está funcionando o ensino à distância?

() 1 Sim, (seguir para a pergunta 4)

() 2 Não, (pular para a pergunta 8)

4 — O/ A seu/sua Filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

() 1 Sim (siga para a pergunta 5)

() 2 Não, (pular para a pergunta 7)

5 — Se sim na questão 4: Por qual meio de comunicação o/a seu/sua filho/filha está acompanhando as aulas não presenciais?

() TV cultura Canal 17,1 () Net/ Claro Canais 21 e 251

() SKY Canais 160 e 302 () Oi TV Nacional Canal 2

() Claro TV Nacional Canais 26 e 402

() Canal do youtube@escolacuiabana

() Não está acompanhando as aulas

() Não sabe/não respondeu

6 – O(A) seu/sua filho(a) está conseguindo acompanhar e entender o conteúdo das aulas não presenciais?

- Sim totalmente
- Sim, mas só parcialmente
- Sim, mas muito pouco
- Não – se não qual o problema _____ (Não sabe)

7 – Para quem respondeu não na questão 4: Por qual motivo o/a seu/sua filho(a) não está acompanhando as aulas disponibilizadas através da TV e meios de comunicação:

- Não temos TV em casa
- O canal de TV Cultura não pega em minha residência
- Não tenho acesso aos canais de por assinatura
- Não temos acesso à internet
- Meu/ minha filho(a) não consegue acompanhar as aulas pela televisão
- Meu/ minha filho(a) não consegue acompanhar as aulas pela internet
- Não consigo acompanhar meu/ minha filho(a) para ver se está estudando porque trabalho
- Outro motivo, qual? _____
- Não informou

8 – Para quem respondeu não na questão 3: As aulas online e via TV serão transmitidas através da:

* TV Aberta: TV Cultura Canal 17,1;

* TV por assinatura: Net/ Claro Canais 21 e 251, SKY Canais 160 e 302, OI TV Nacional Canal 2, Claro TV Nacional Canais 26 e 402

* Canal do Youtube @escolacuiabana

O/A Sr./Sra. tem acesso a algum desses meios para que seu/sua filho(a) possa acompanhar as aulas não presenciais?

() Sim () Não () Não sabe