



PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

DEZEMBRO - 2016



Praxian Business & Marketing Specialists

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, 2393, cj.12

São Paulo-SP, CEP 01401-000

11 3253 0275

www.praxian.com.br

Esta apresentação traz o resultado da pesquisa quantitativa realizada em **2.596 residências** no município de Cuiabá e Distritos, visando **Avaliar a Opinião da População em relação aos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário** prestados pela Concessionária CAB Cuiabá; conforme estabelece o Art. 19 da lei de criação da Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá – ARSEC - Lei Complementar nº 374, de 31 de março de 2015.

Tipo de Pesquisa

01

A pesquisa contratada é do tipo quantitativa (*survey*) de opinião com entrevistas domiciliares e presenciais no município de Cuiabá e Distritos.

Universo Considerado

02

O universo considerado para retirada da amostra é composto por “Residências no município de Cuiabá e Distritos”, abastecidas pelos Sistemas: Sistema 01 – Tijucal; Sistema 02 - Ribeirão do Lipa; Sistema 03 – CoopHEMA; Sistema 04 – Parque Cuiabá; Sistema 05 - São Sebastião; Sistema 06 - Presidente Marques; Sistema 07 – Porto; Sistema 09 – Dist. N. Sra Guia; Sistema 10 – Dist. Águaçu; Sistema 11 – Dist. Coxipó do Ouro; Sistema 12 – Dist. Sucuri; Sistema Isolado.

Plano amostral

03

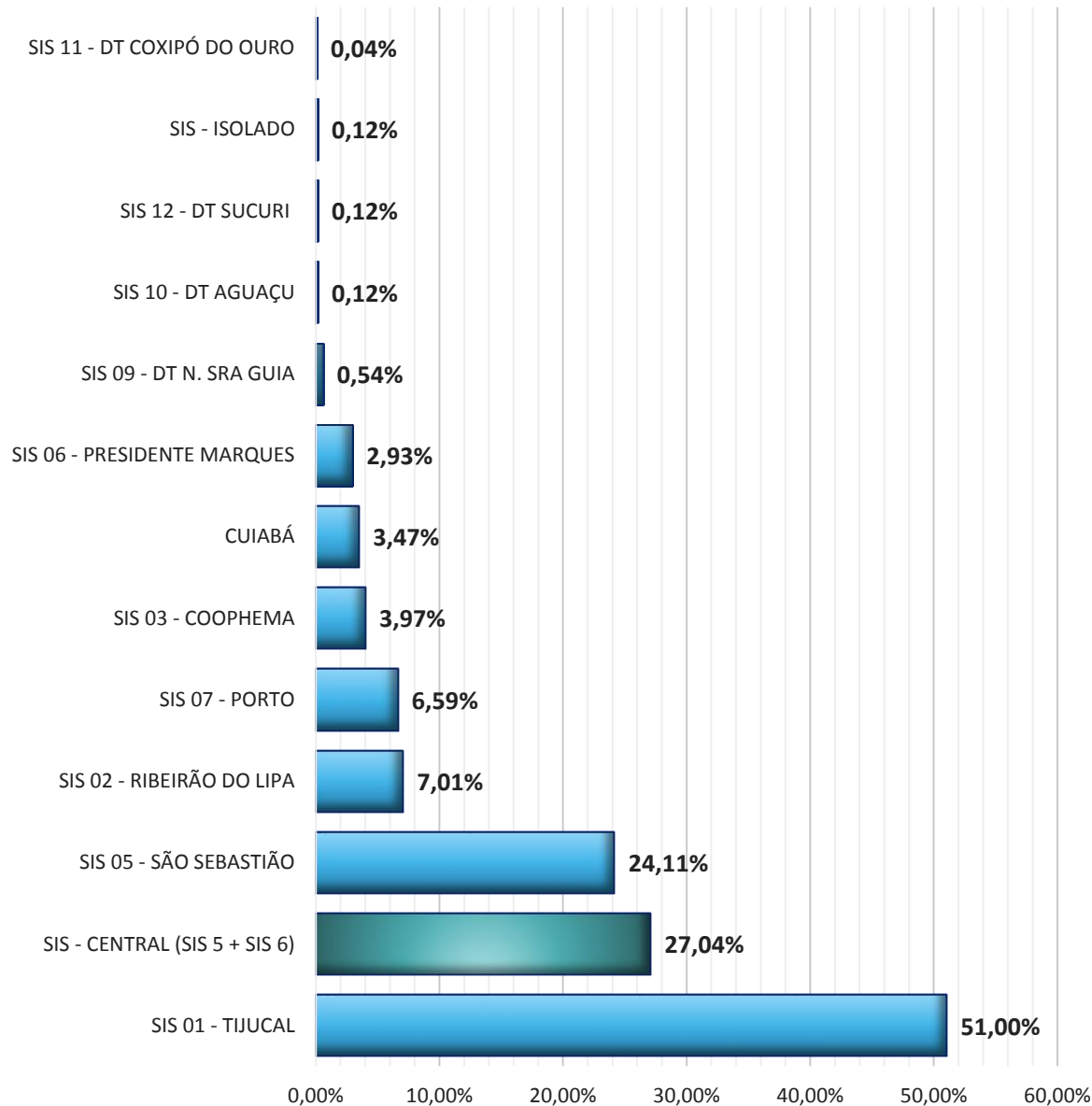
A amostra compreende a 2.596 (dois mil, quinhentos e noventa e seis) respondentes no período de 09/11/2016 a 07/12/2016.

Coleta de Dados

04

Para a coleta de dados foram utilizados questionários estruturados contendo questões sobre fornecimento, qualidade e valor da conta de água e/ou esgoto, assim como sobre a qualidade no atendimento da concessionária, bem como o perfil socioeconômico do respondente.

PAINEL AMOSTRAL



SISTEMA	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SIS 01 - TIJUCAL	1.324	51,0%
SIS – CENTRAL (SIS 05 + SIS 06)	702	27,0%
SIS 05 - SAO SEBASTIÃO	626	24,1%
SIS 02 - RIBEIRÃO DO LIPA	182	7,0%
SIS 07 - PORTO	171	6,6%
SIS 03 - COOPHEMA	103	4,0%
SIS 04 - PARQUE CUIABÁ	90	3,5%
SIS 06 - PRESIDENTE MARQUES	76	2,9%
SIS 09 - DT N. SRA GUIA	14	0,5%
SIS 10 - DT AGUAÇU	3	0,1%
SIS 12 - DT SUCURI	3	0,1%
SIS - ISOLADO	3	0,1%
SIS 11 - DT COXIPÓ DO OURO	1	0,0%
TOTAL	2.596	100,0%

SISTEMA 1 - TIJUCAL

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
TRES BARRAS	47	4%
TIJUCAL	86	6%
SERRA DOURADA	32	2%
SÃO JOÃO DEL REI	44	3%
RECANTO DOS PASSAROS	36	3%
R. DR. FABIO LEITE II	1	0%
R. DR. FABIO LEITE	47	4%
PQ. R. COXIPO	32	2%
PQ. NOVA ESPER. II	35	3%
PQ. NOVA ESPER. I	63	5%
PLANALTO	40	3%
PEDRA 90	171	13%
OSMAR CABRAL	37	3%
JD. STA. LAURA	31	2%
JD. NOVO HORIZONTE	34	3%
JD. IMPERIAL I	36	3%
JD. FORTALEZA	30	2%
JD. BRASIL	35	3%
JD. 1 DE MARCO	46	3%
Distrito Industrial	37	3%
CPA IV	136	10%
CPA III	115	9%
CPA II	34	3%
C.R. RIO CLARO	30	2%
BOA ESPERANCA	50	4%
ALTOS DA SERRA	39	2%
TOTAL	1.324	100,0%

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
JD. VITORIA	44	24%
JD. FLORIANOPOLIS	41	23%
JD. NOVO COLORADO	25	14%
DESPRAIADO	21	12%
PQ. AMPERCO	18	10%
ALTOS DA BOA VISTA	18	10%
C.R. MONACO	15	7%
TOTAL	182	100,0%

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SAO GONCALO	19	18%
JD. N. SRA. APARECIDA	19	18%
JD. GRAMADO	17	17%
JD. DAS PALMEIRAS	17	17%
PQ. GEORGIA	16	16%
JD. MOSSORO	15	14%
TOTAL	103	100,0%

SISTEMA 4 - PARQUE CUIABÁ

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
PQ. CUIABÁ	65	72%
PQ. ATALAIA	25	28%
TOTAL	90	100,0%

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
STA. ISABEL	47	8%
POCAO	35	6%
PEDREGAL	40	6%
NOVO PARAISO II	28	4%
M. DO OURO	35	6%
LIXEIRA	23	4%
JD. UNIAO	26	4%
JD. STA. AMALIA	23	4%
JD. RENASCER	30	5%
JD. PRIMAVERA	21	3%
JD. INDEPENDENCIA	24	4%
JD. DAS AMERICAS	22	4%
JD. CUIABA	18	3%
JD. ALVORADA	39	6%
GOIABEIRAS	29	5%
CPA I	32	5%
CENTRO NORTE	32	5%
CENTRO AMERICA	23	4%
CARUMBE	18	3%
CAMPO VELHO	22	3%
BELA VISTA	23	3%
AREAO	36	5%
TOTAL	626	100,0%

SISTEMA 6 - PRESIDENTE MARQUES

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
CENTRO SUL	33	43%
ARAES	43	57%
TOTAL	76	100,0%

SISTEMA 7 - PORTO

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
PORTO	28	16,4%
NOVO TERCEIRO	20	11,7%
GRANDE TERCEIRO	21	12,3%
DOM AQUINO	39	22,8%
COOPHAMIL	22	12,9%
CIDADE VERDE	21	12,3%
CIDADE ALTA	20	11,7%
TOTAL	171	100,0%

SISTEMA 9 - DT N. SRA GUIA

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
DT. N. SRA. DA GUIA	14	100%
TOTAL	14	100,0%

PAINEL AMOSTRAL

SISTEMA 10 - DT AGUAÇU

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
DT. DE AGUAÇU	3	100%
TOTAL	3	100,0%

SISTEMA 11 - DT COXIPÓ DO OURO

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
DT. COXIPÓ DO OURO	1	100%
TOTAL	1	100,0%

SISTEMA 12 - DT SUCURI

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
DT. SUCURI	3	100%
TOTAL	3	100,0%

SISTEMA ISOLADO

BAIRRO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
R. ALTOS DO PARQUE	1	33,3%
R. NOVA CANAÃ	2	66,7%
TOTAL	3	100,0%



RESULTADOS DA PESQUISA

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ



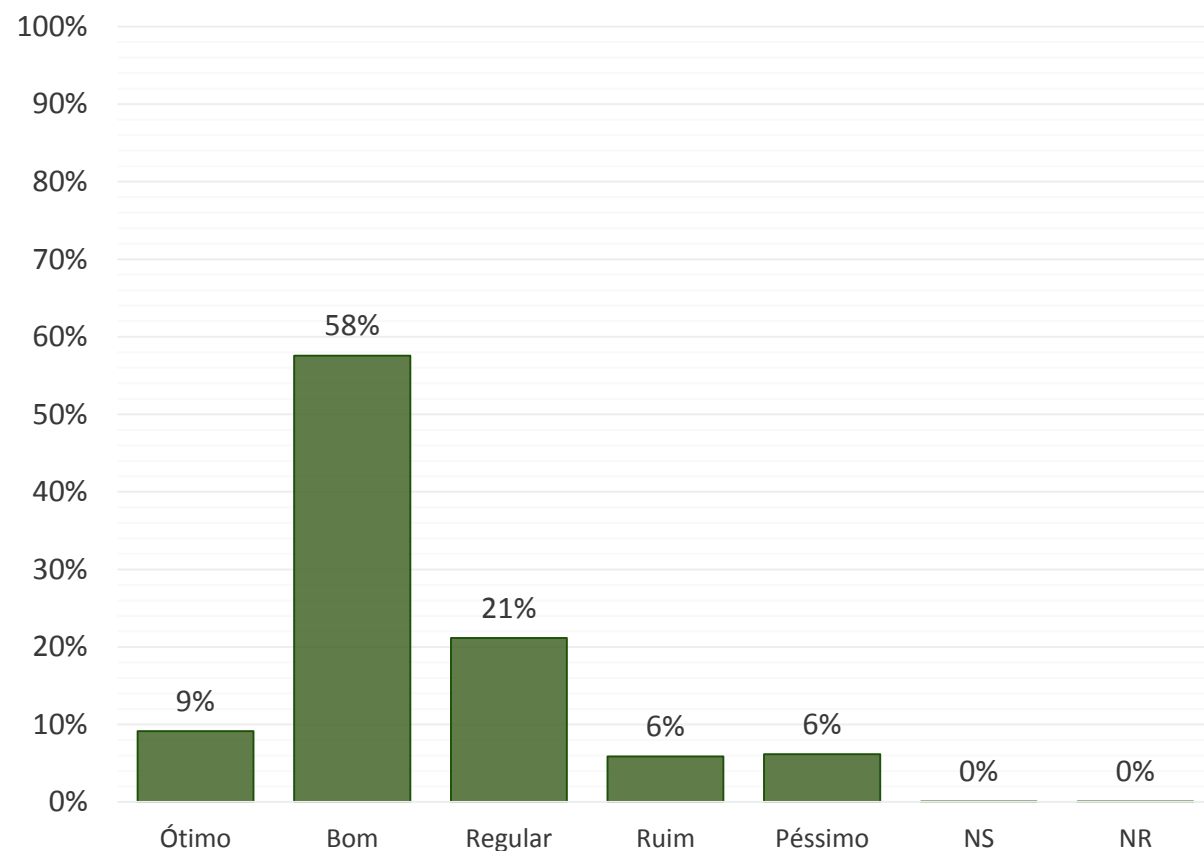
ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

Qualidade

ANÁLISE GLOBAL



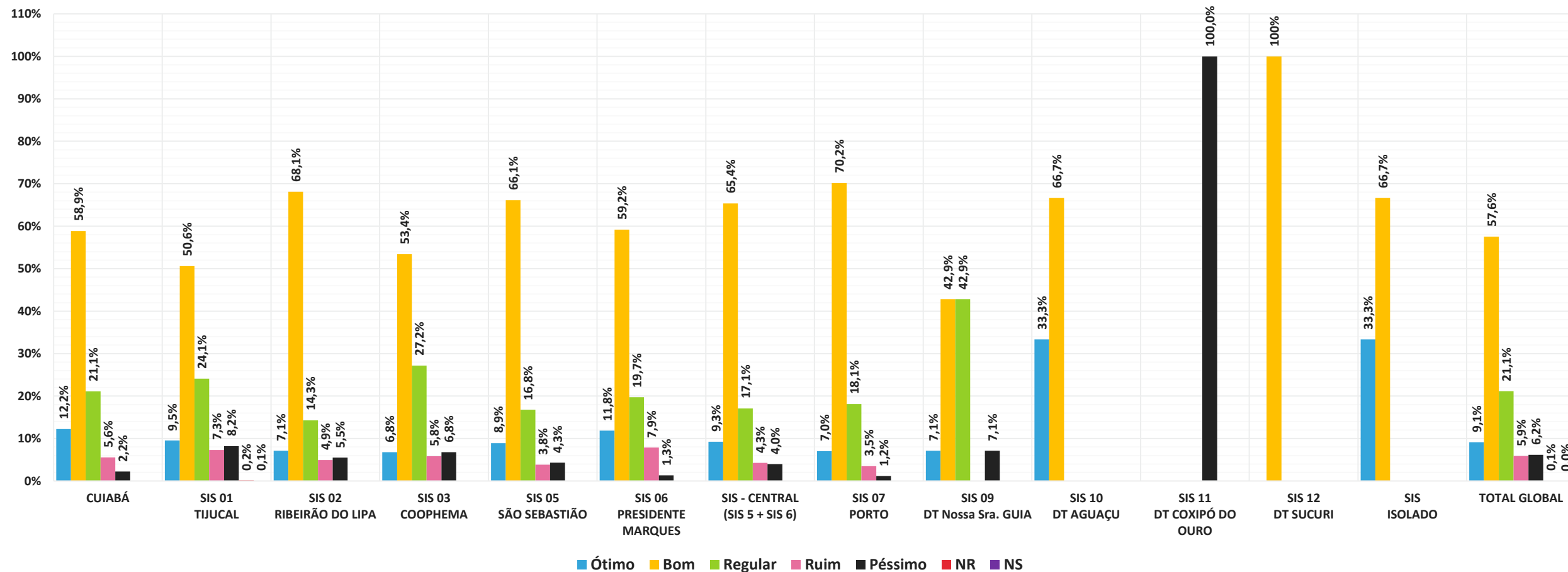
A maioria dos respondentes (67%), considera a qualidade do serviço de abastecimento de água em sua residência Bom ou Ótimo, enquanto 21% consideram Regular e 12% qualificaram o serviço de abastecimento como Péssimo ou Ruim.

Q2 - De um modo geral, como o(a) senhor(a) avalia o serviço de abastecimento de água em sua residência?

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

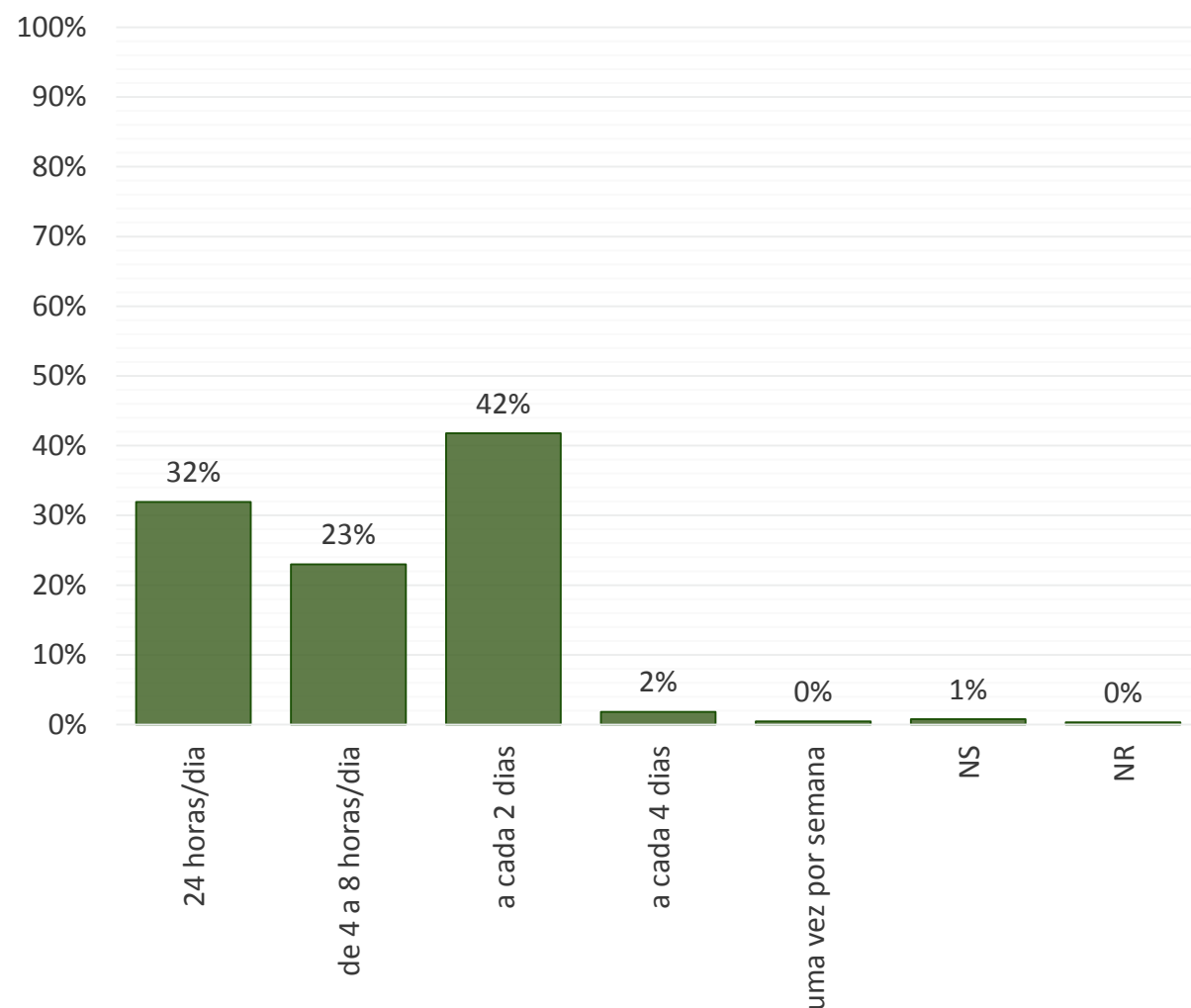
Qualidade

ANÁLISE POR SISTEMA



Q2 - De um modo geral, como o(a) senhor(a) avalia o serviço de abastecimento de água em sua residência?

Frequência do Abastecimento



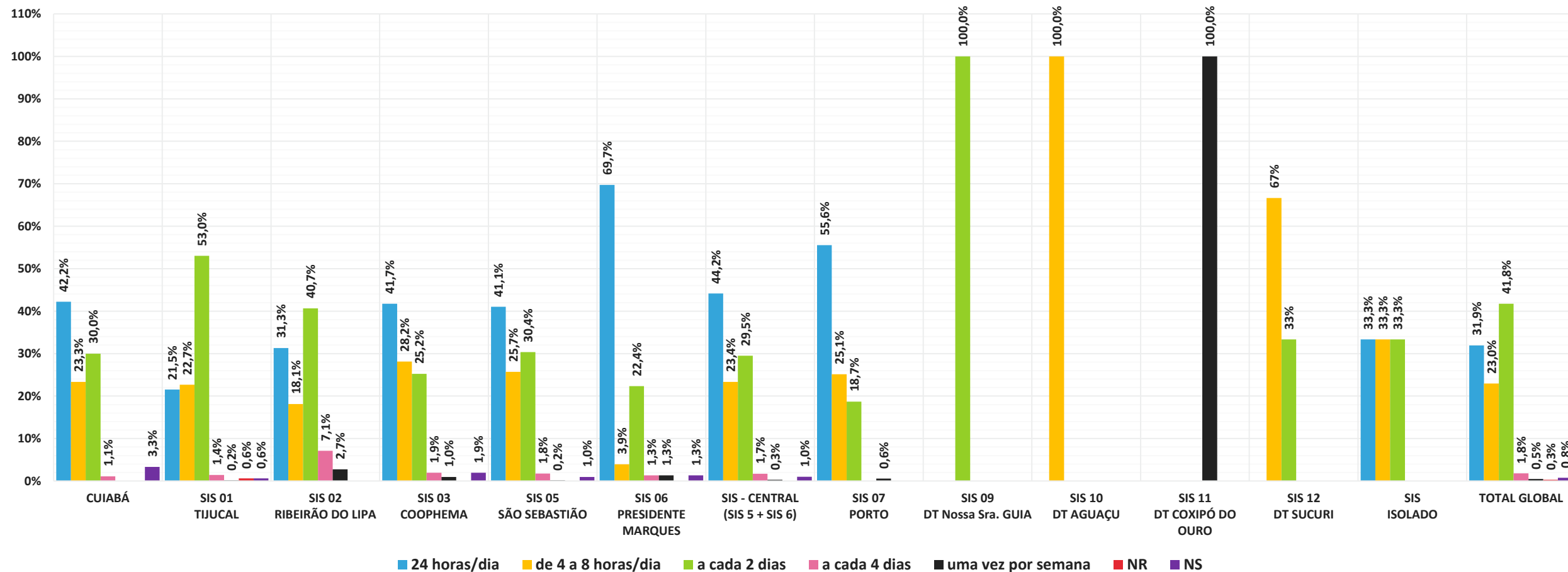
Apenas 32% dos entrevistados disseram que o abastecimento acontece 24 horas/dia; em 23% dos casos acontece de 4 a 8 horas/dia, enquanto para 42% dos entrevistados o abastecimento acontece a cada 2 dias; para 2% deles o abastecimento acontece a cada 4 dias.

Q3 - Qual a frequência do abastecimento (ou fornecimento de água) em sua casa?

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

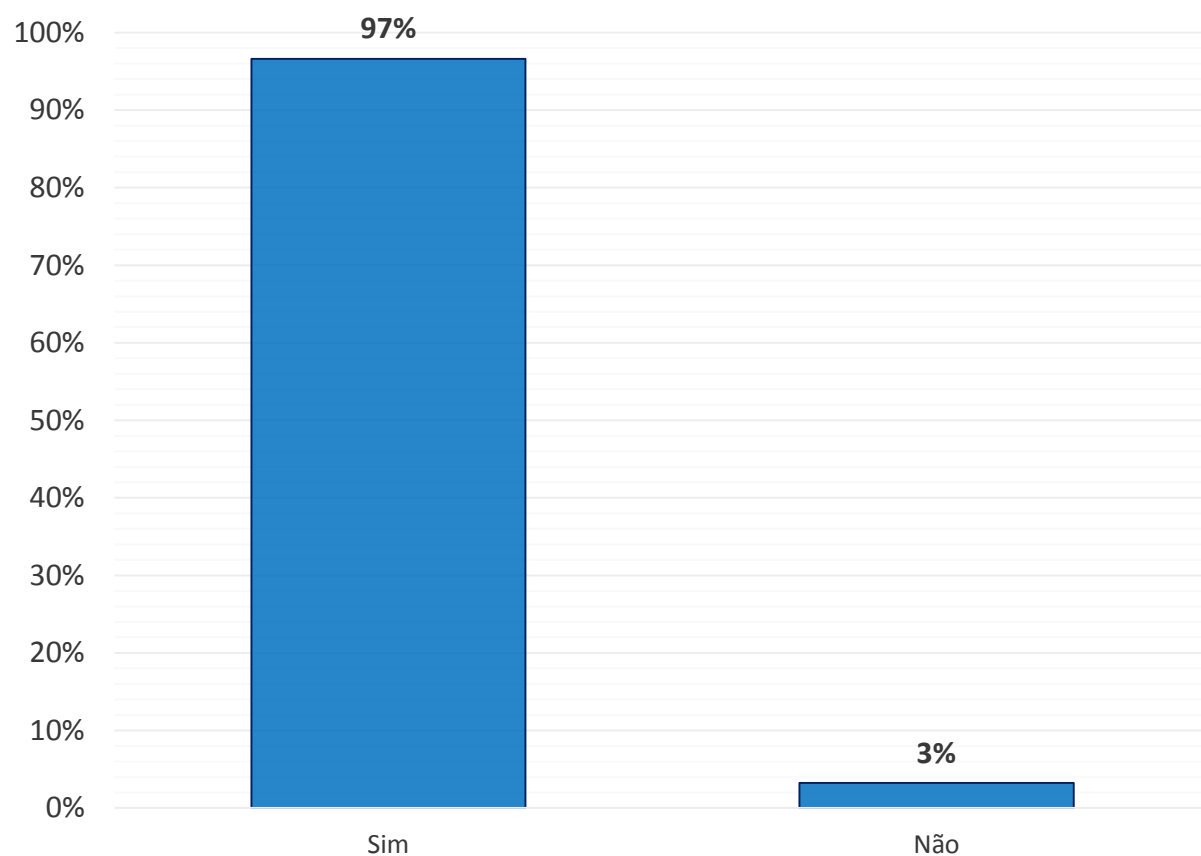
Frequência do Abastecimento

ANÁLISE POR SISTEMA



Q3 - Qual a frequência do abastecimento (ou fornecimento de água) em sua casa?

Caixa d'água

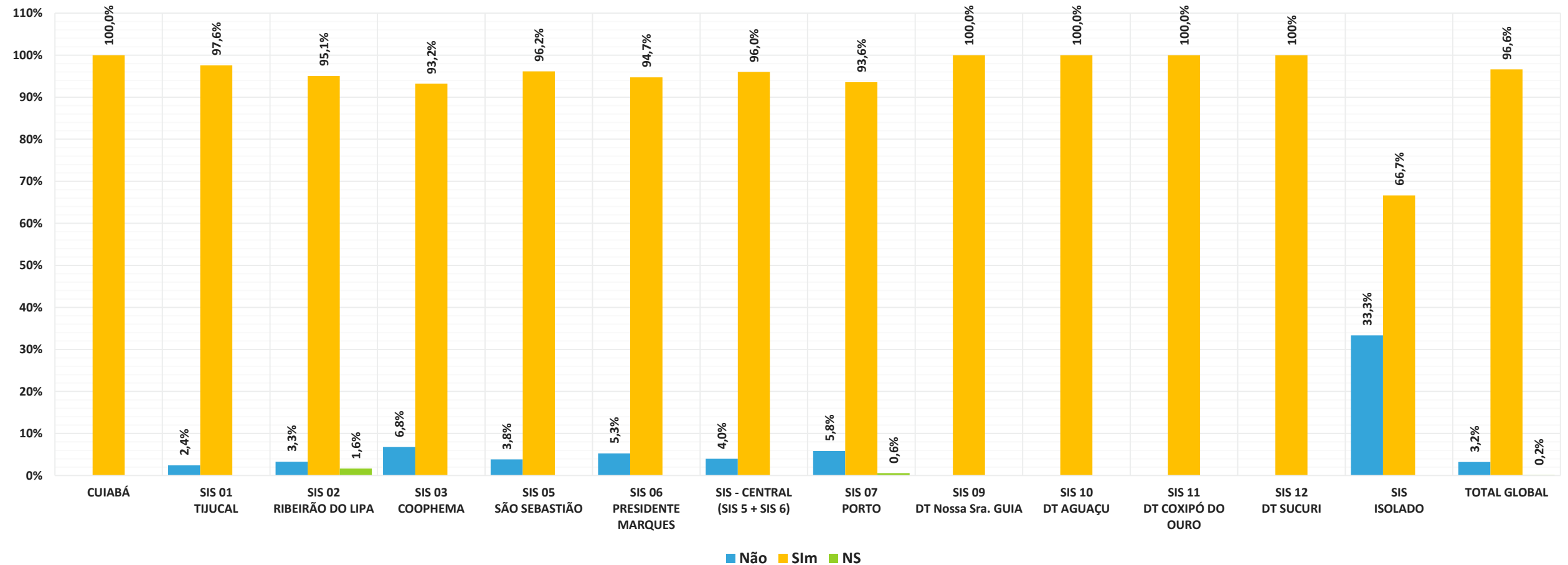


Somente 3% dos entrevistados disseram não possuir caixa d'água, enquanto a maioria (97%) possui caixa d'água em sua residência.

Q7 - Possui caixa d'água?

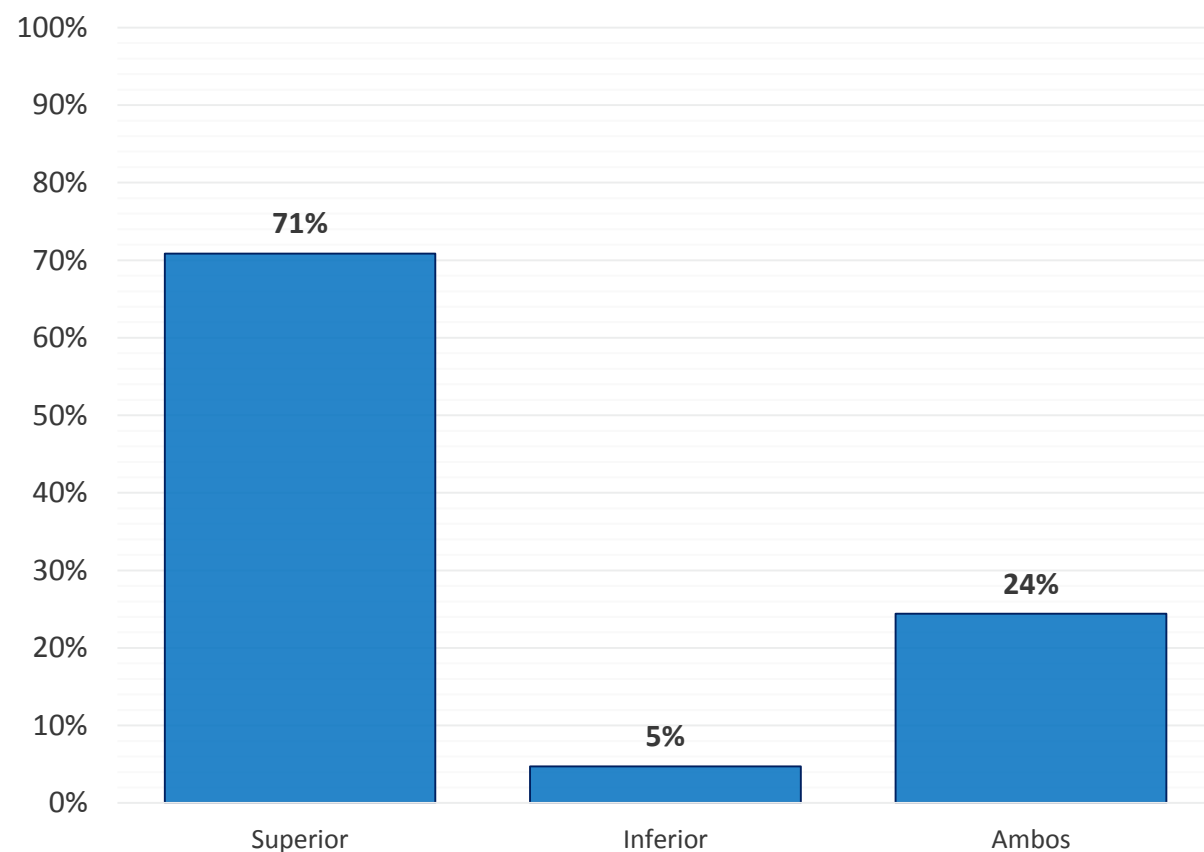
Caixa d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q7 - Possui caixa d'água?

Caixa d'água

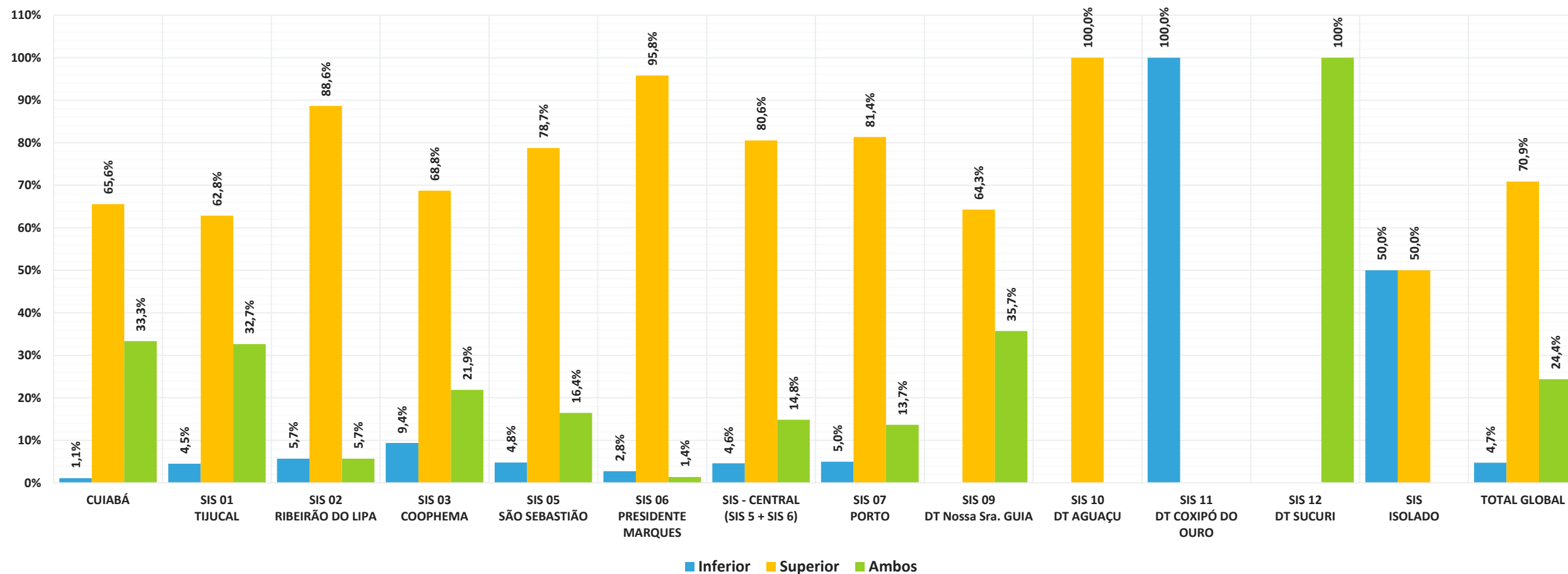


Do total dos respondentes, 71% possuem caixa d'água apenas superior, enquanto 5% possuem caixa apenas inferior e 24% deles possuem caixa superior e inferior.

Q8 - A caixa d'água é superior ou inferior?

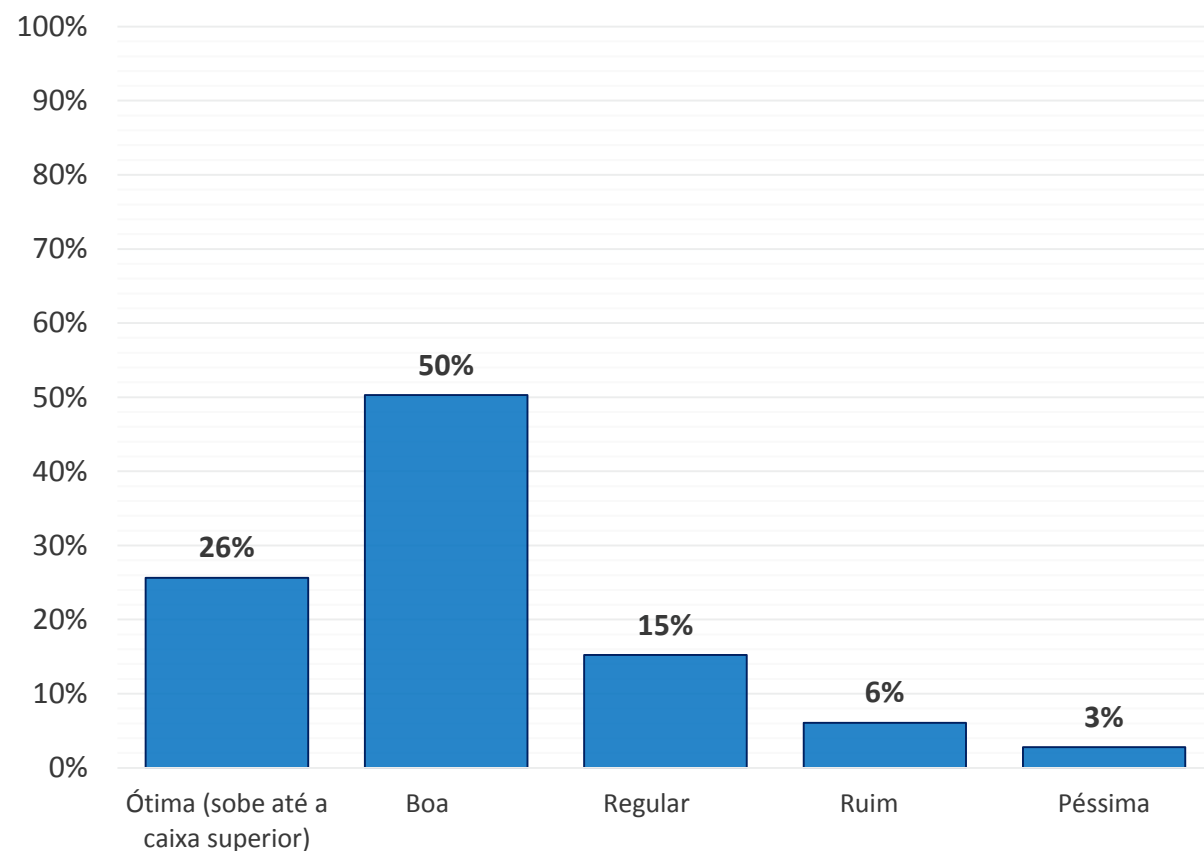
Caixa d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q8 - A caixa d'água é superior ou inferior?

Caixa d'água



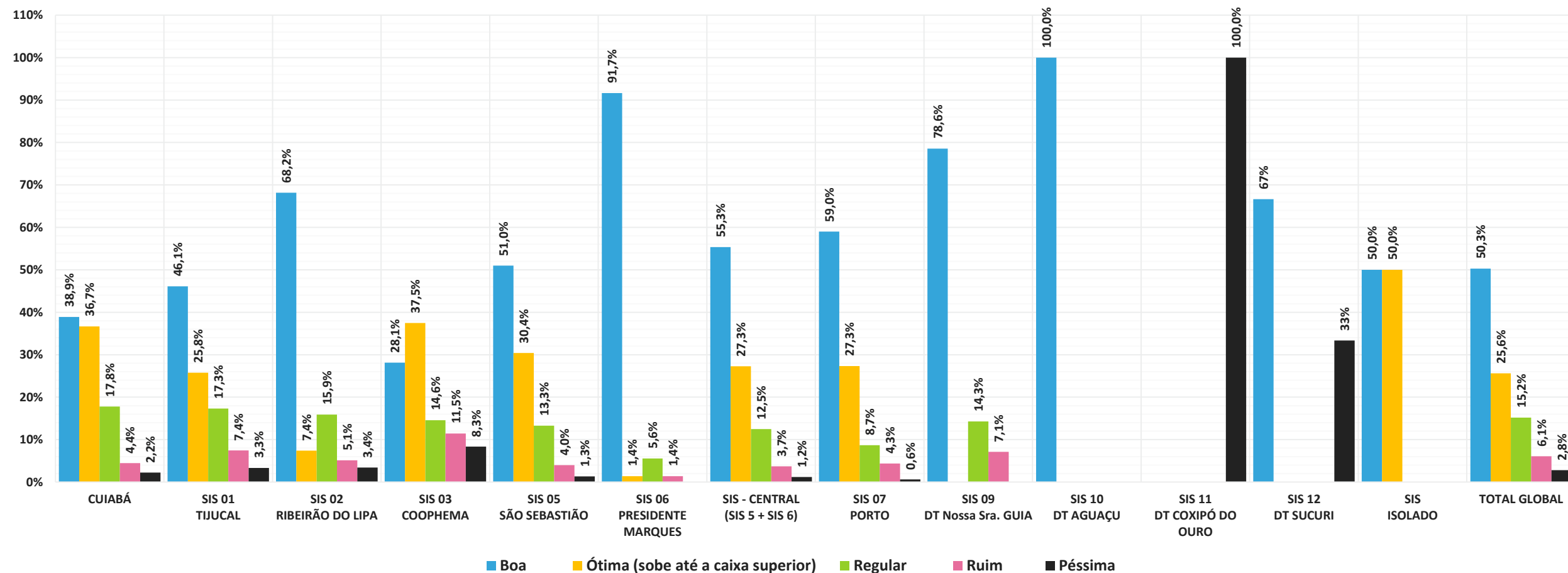
Para 76% dos entrevistados a pressão da água para subir até a caixa é Boa ou Ótima, 15% consideram regular e 9% consideram Ruim ou Péssima

Q9 - A pressão da água para subir até a caixa d'água é...

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

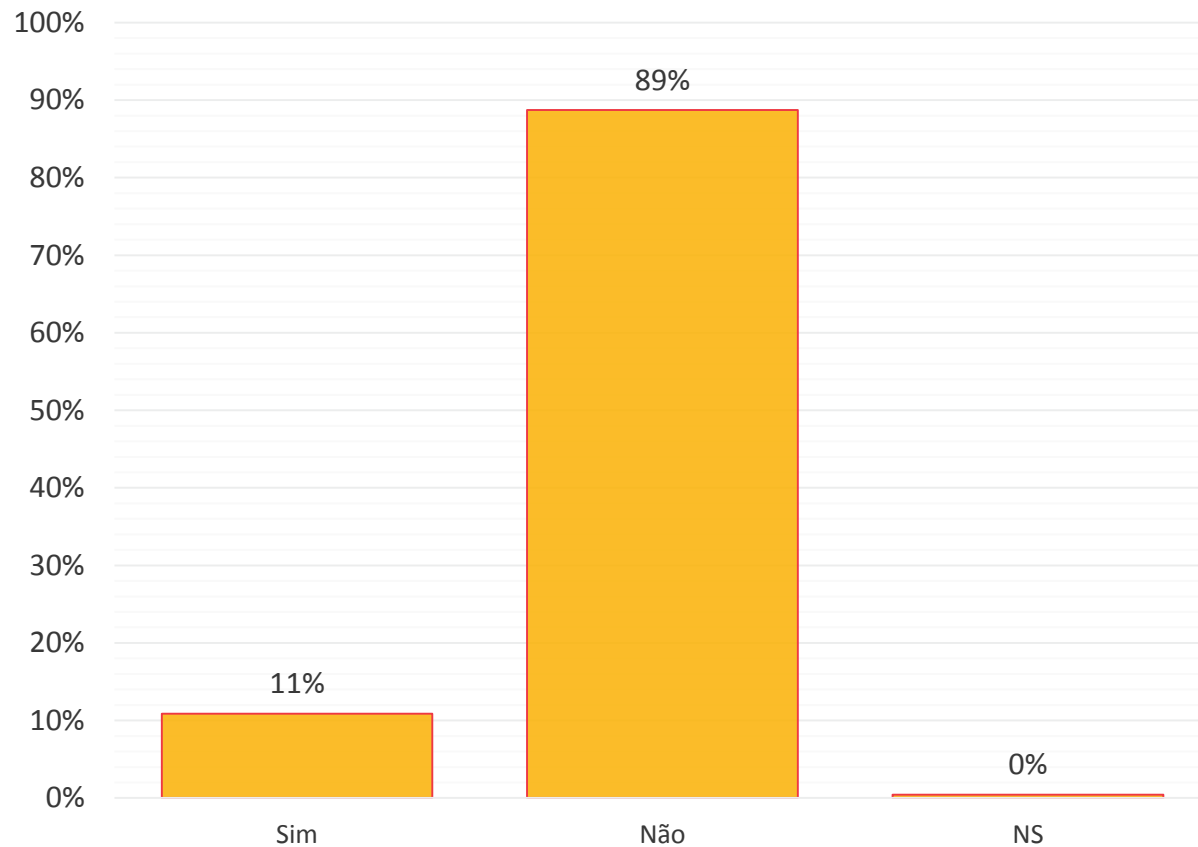
Caixa d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q9 - A pressão da água para subir até a caixa d'água é...

Bomba d'água

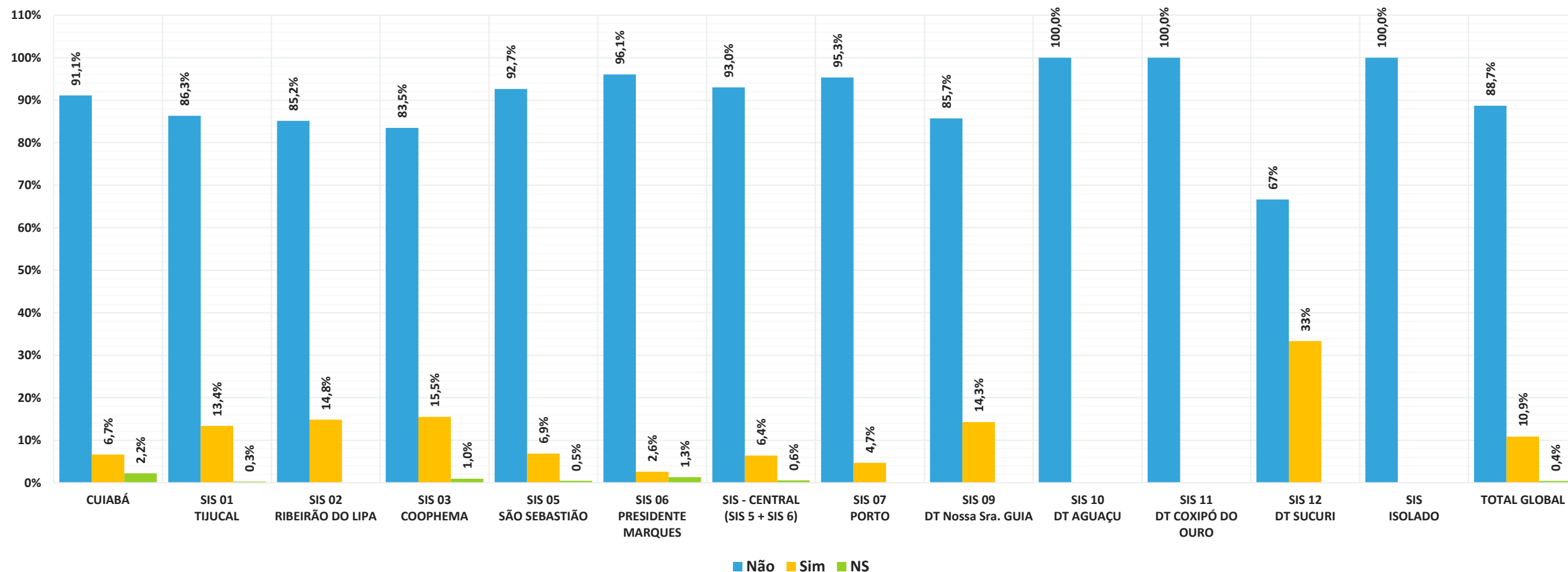


A maioria (89%) afirmou não utilizar bomba d'água e apenas 11% utiliza.

Q10 - Utiliza bomba d'água?

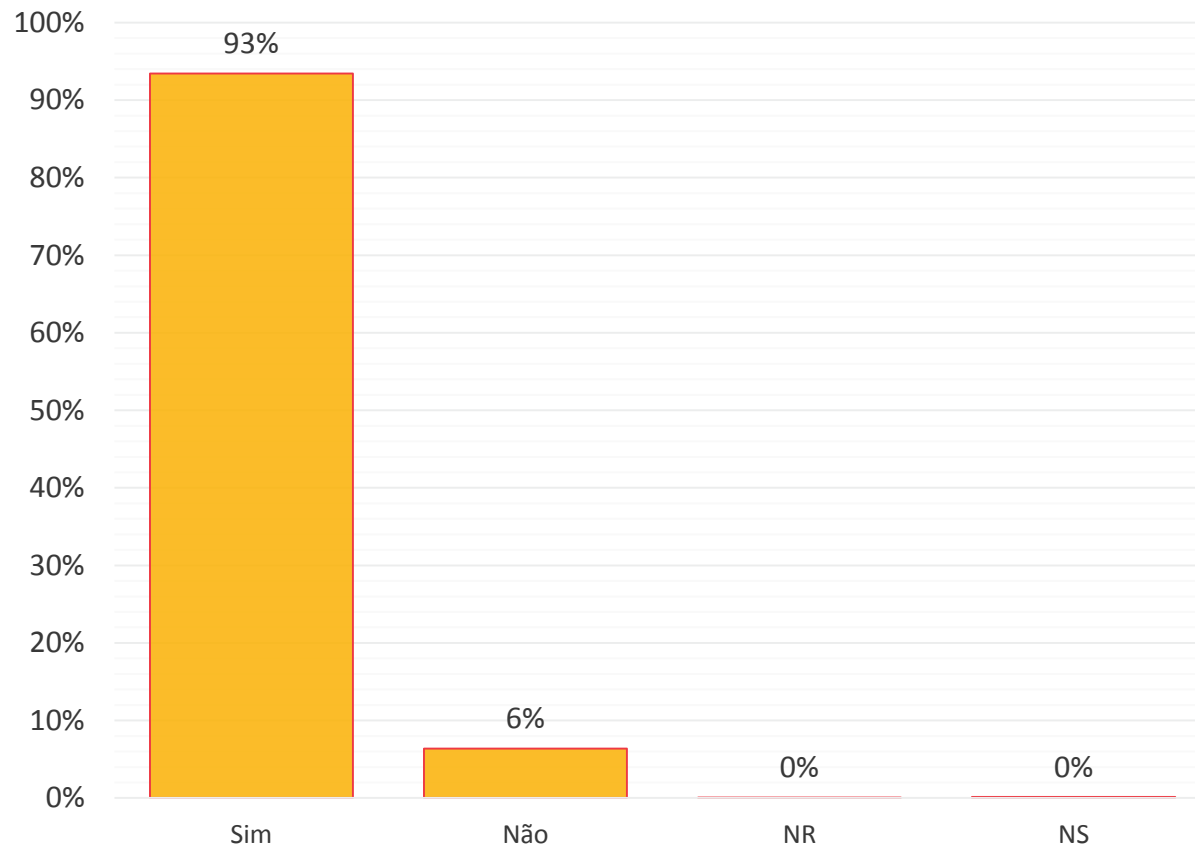
Bomba d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q10 - Utiliza bomba d'água?

Hidrômetro

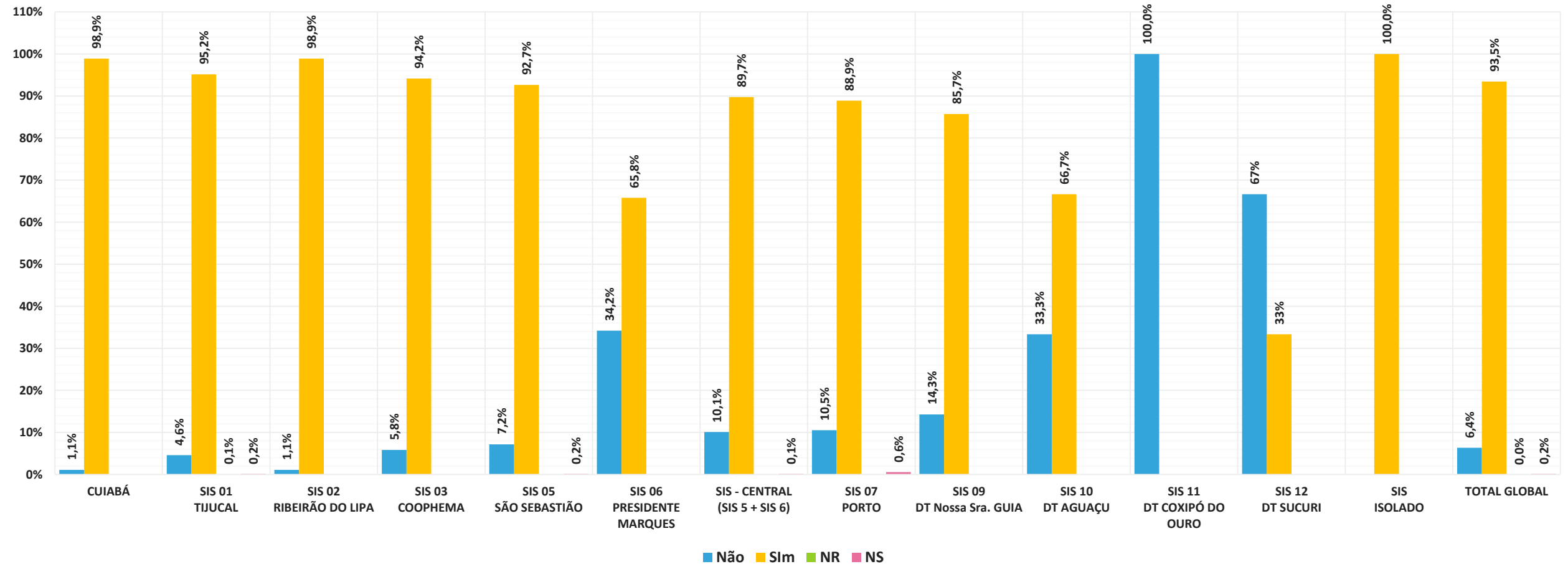


Um total de 94% dos domicílios tem hidrômetro instalado e apenas 6% não tem hidrômetro.

Q4 - Tem hidrômetro instalado?

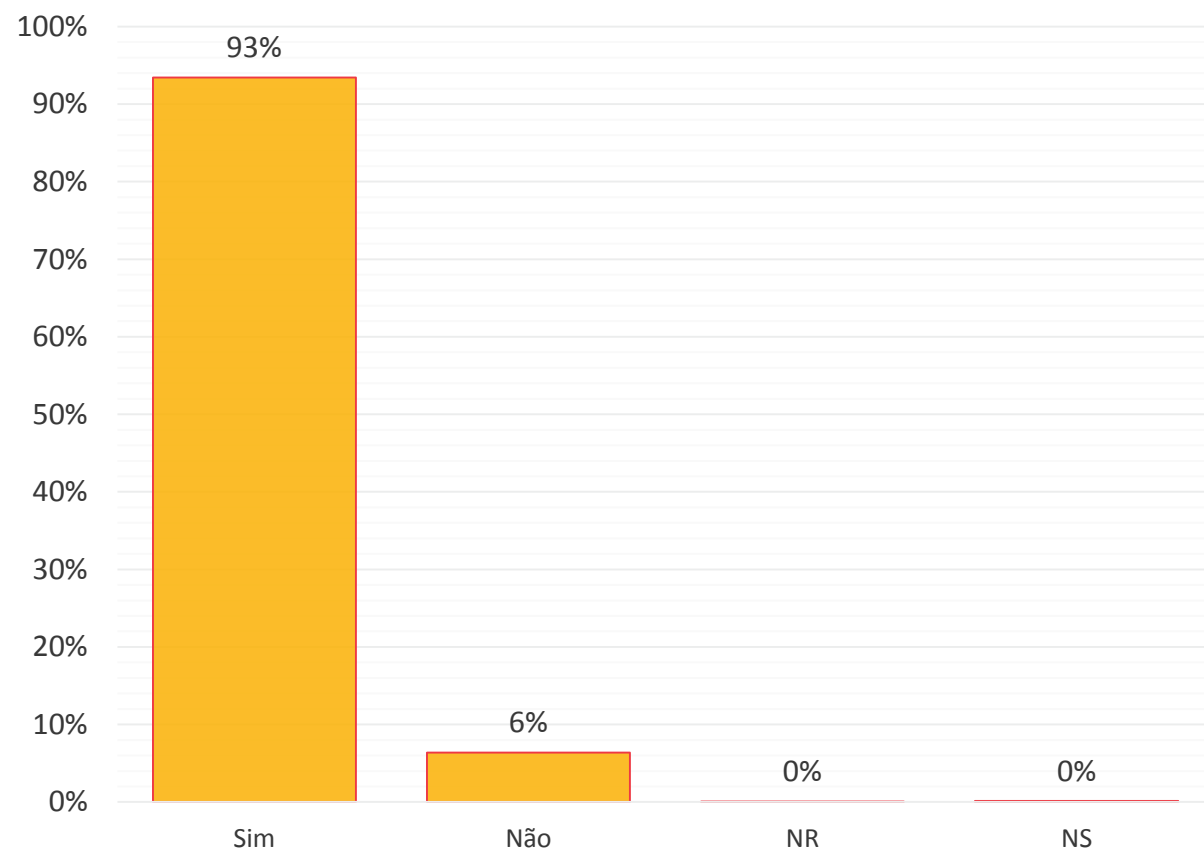
Hidrômetro

ANÁLISE POR SISTEMA



Q4 - Tem hidrômetro instalado?

Hidrômetro

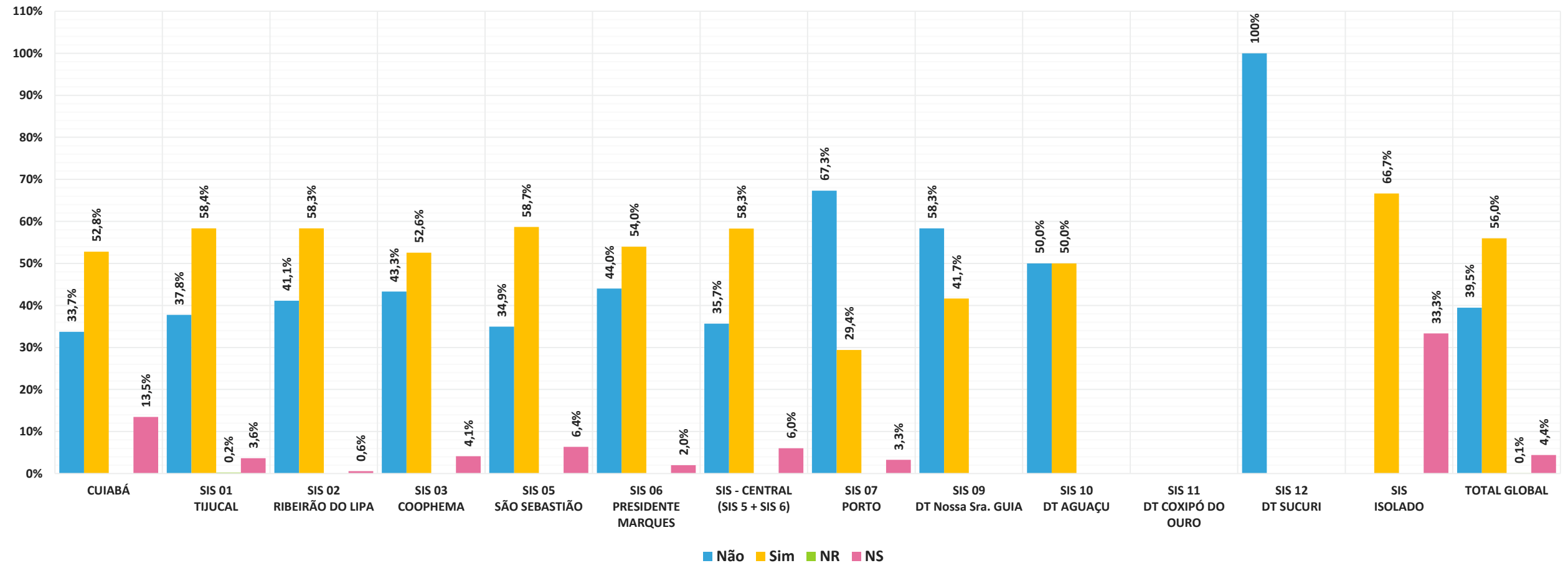


Para 56% dos entrevistados houve troca de hidrômetro entre maio/2015 e abril/2016, enquanto para 40% não houve.

Q4.1 - Houve substituição de hidrômetro em sua casa entre maio de 2015 a abril de 2016?

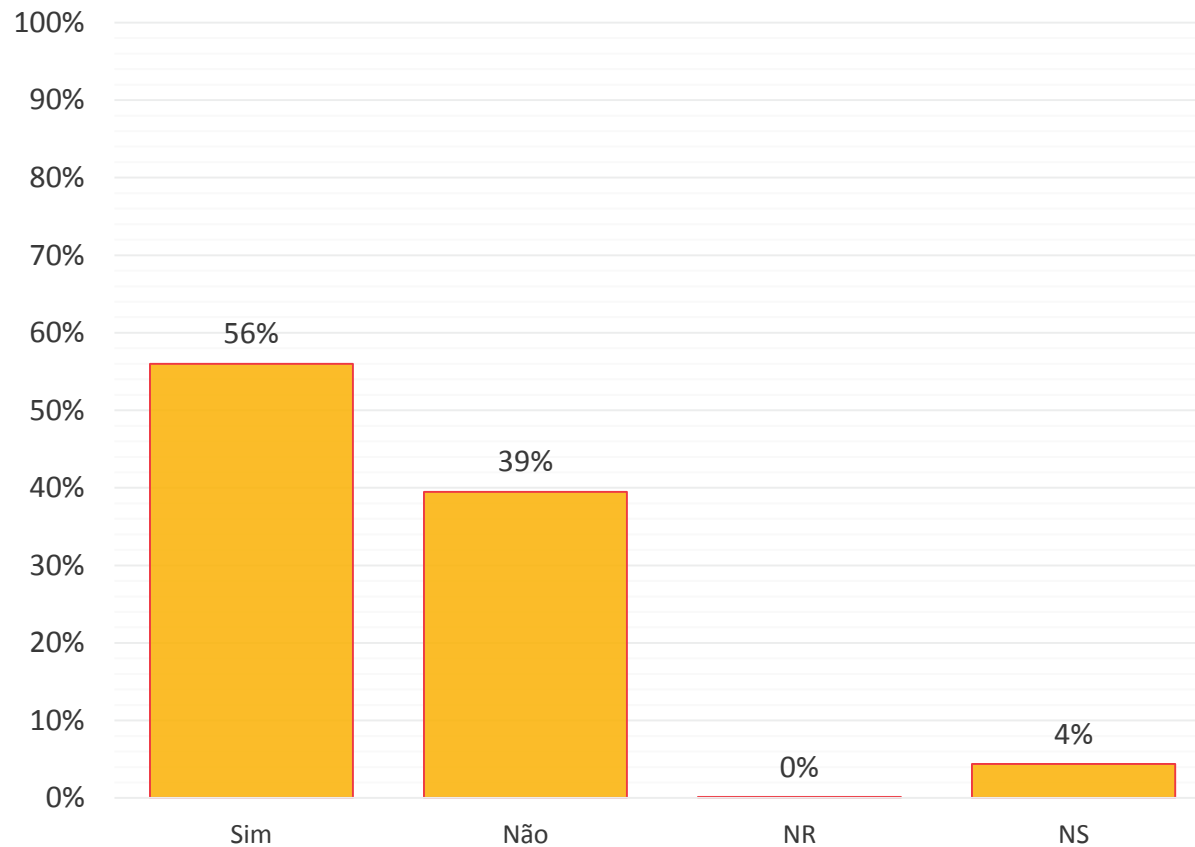
Hidrômetro

ANÁLISE POR SISTEMA



Q4.1 - Houve substituição de hidrômetro em sua casa entre maio de 2015 a abril de 2016?

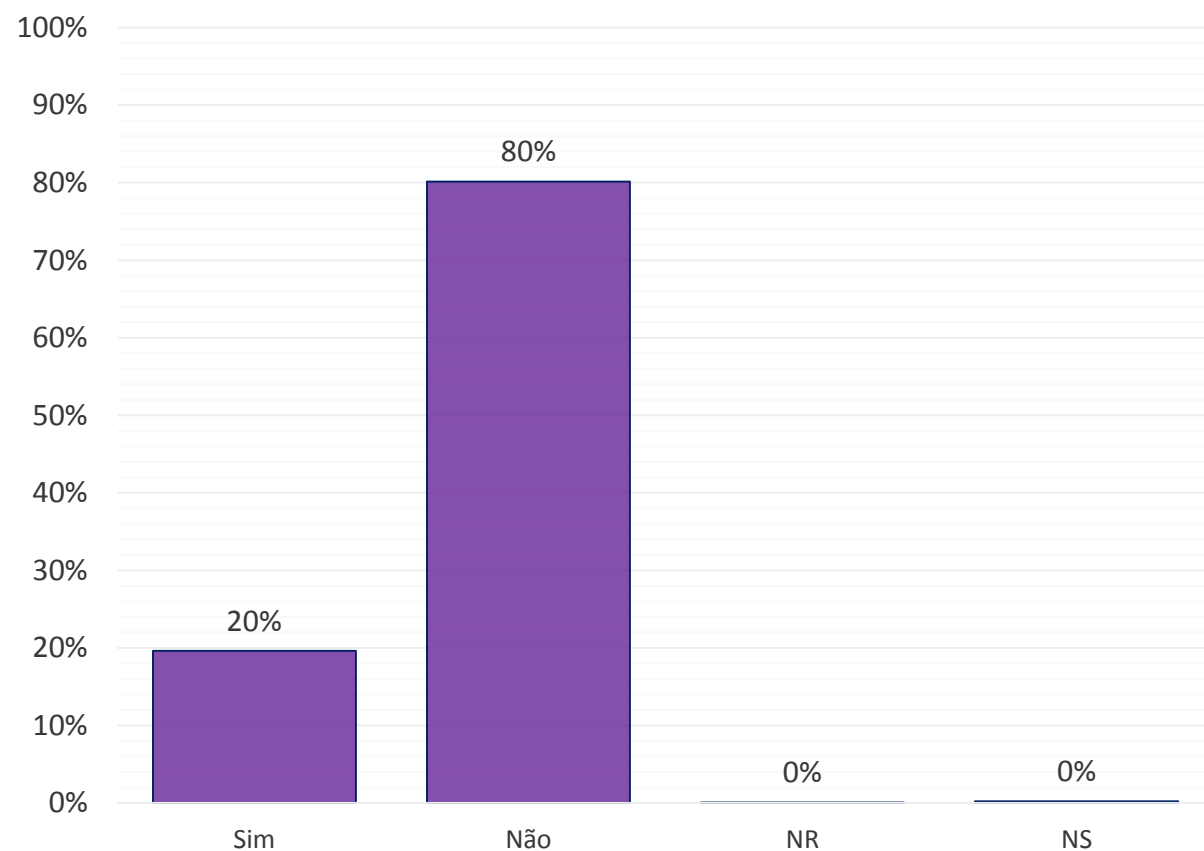
Hidrômetro



56% dos respondentes constataram a passagem de ar pelo relógio, já 39% deles não constataram.

Q4.2 - Já constatou passagem de ar pelo relógio?

Falta d'água

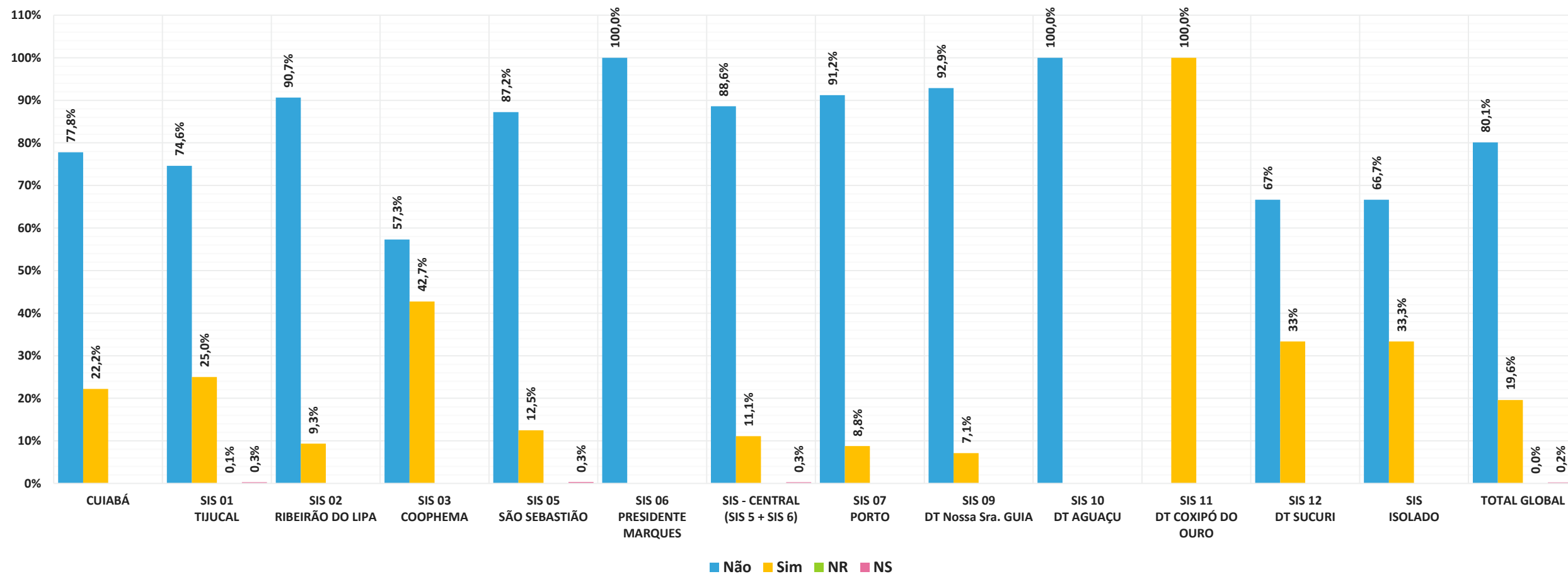


A falta d'água por qualquer outro motivo que não seja por atraso de pagamento é frequente em apenas 20% dos casos, para a maioria (80%) não é frequente.

Q11 - É frequente a falta d'água por qualquer outro motivo que não seja por atraso no pagamento?

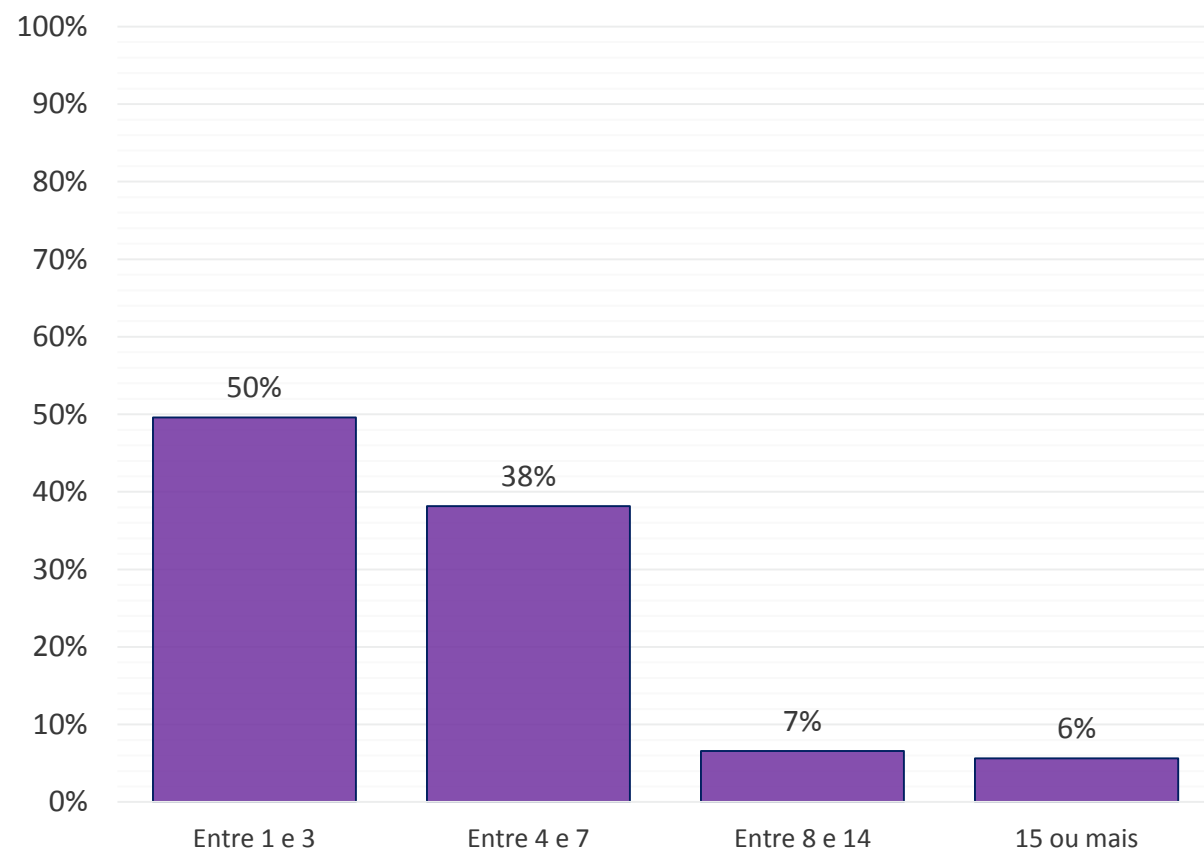
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q11 - É frequente a falta d'água por qualquer outro motivo que não seja por atraso no pagamento?

Falta d'água

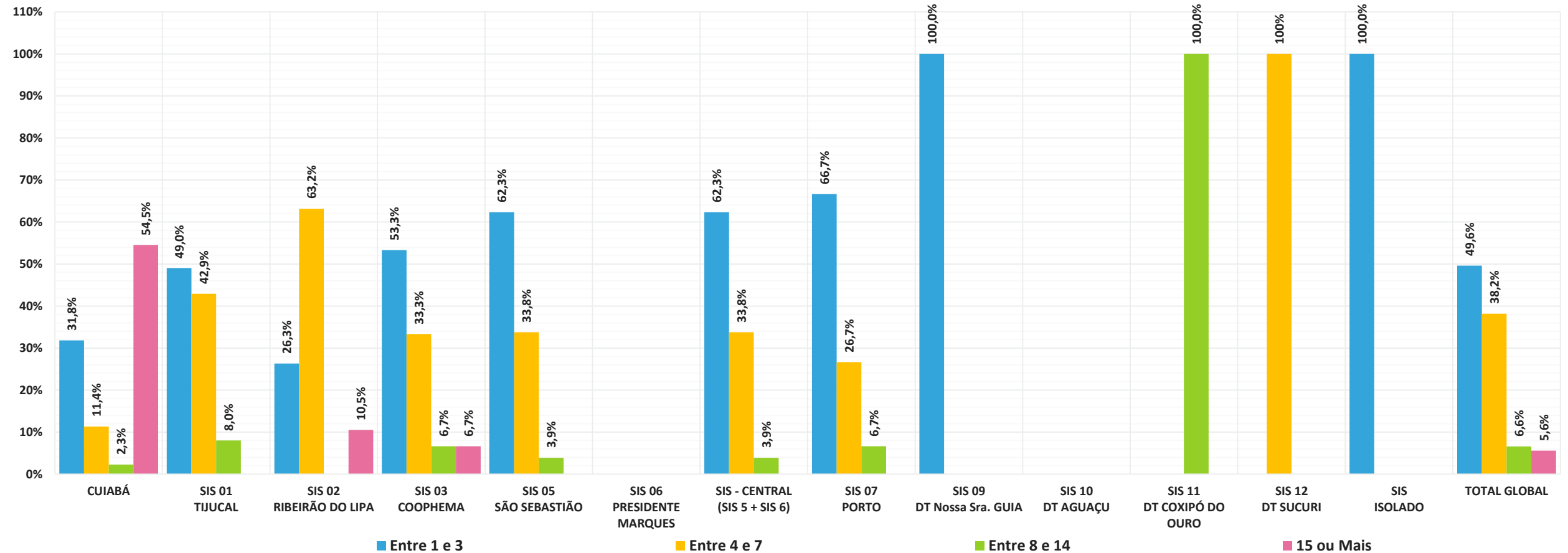


Para a metade dos entrevistados (50%) o tempo que sua casa ficou sem abastecimento de água foi entre 1 e 3 dias, enquanto para 38% foi entre 4 e 7 dias; já para 7% entre 8 e 14 dias e para outros 6% o período sem abastecimento de água foi de 15 ou mais dias.

Q12 - Qual o tempo que a sua casa fica ou já ficou sem abastecimento de água?

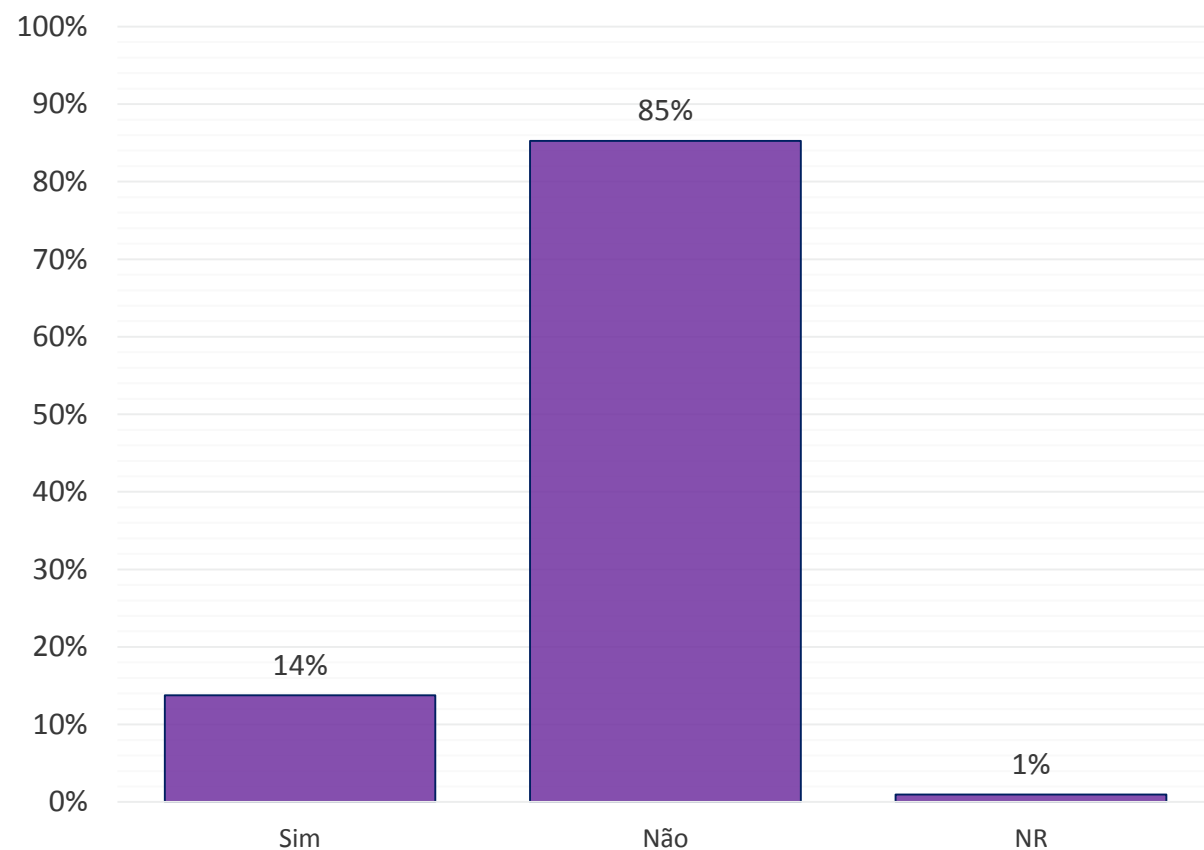
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q12 - Qual o tempo que a sua casa fica ou já ficou sem abastecimento de água?

Falta d'água

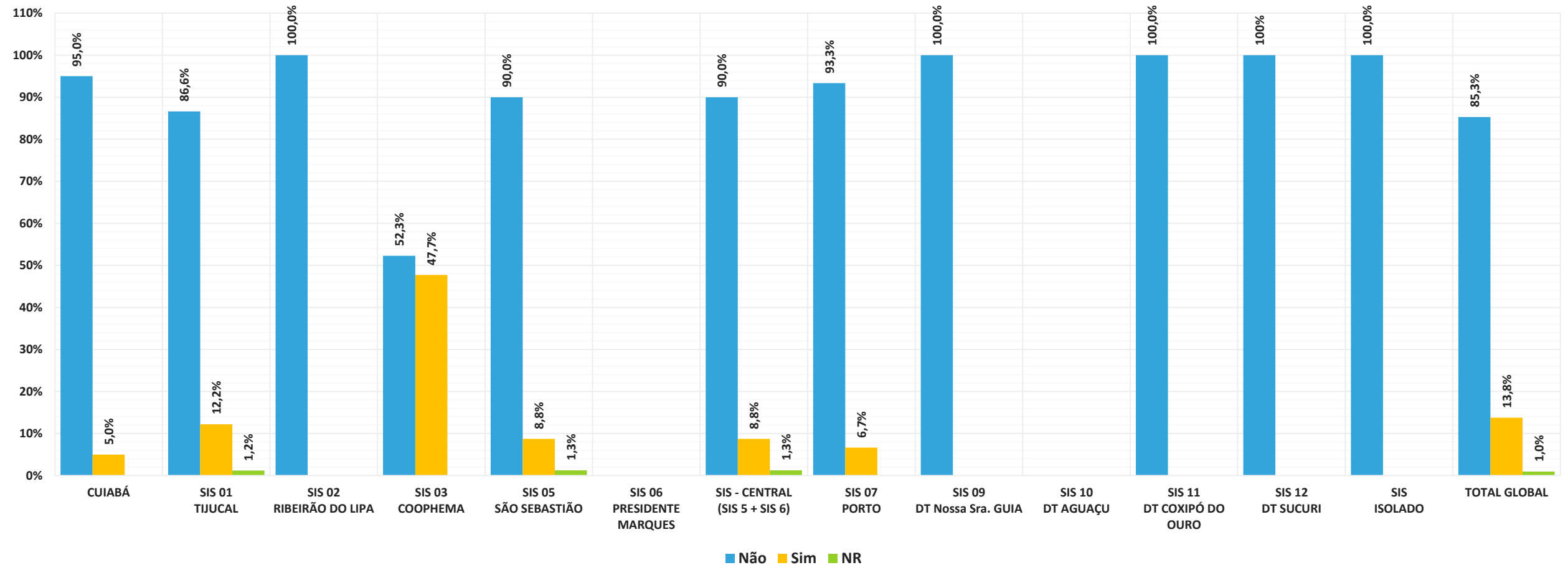


A maioria (85%) afirmou que quando faltou água a concessionária não avisou com antecedência, em apenas 14% dos casos houve aviso com antecedência.

Q13 - Quando faltou água, a concessionária avisou o(a) senhor(a) com antecedência?

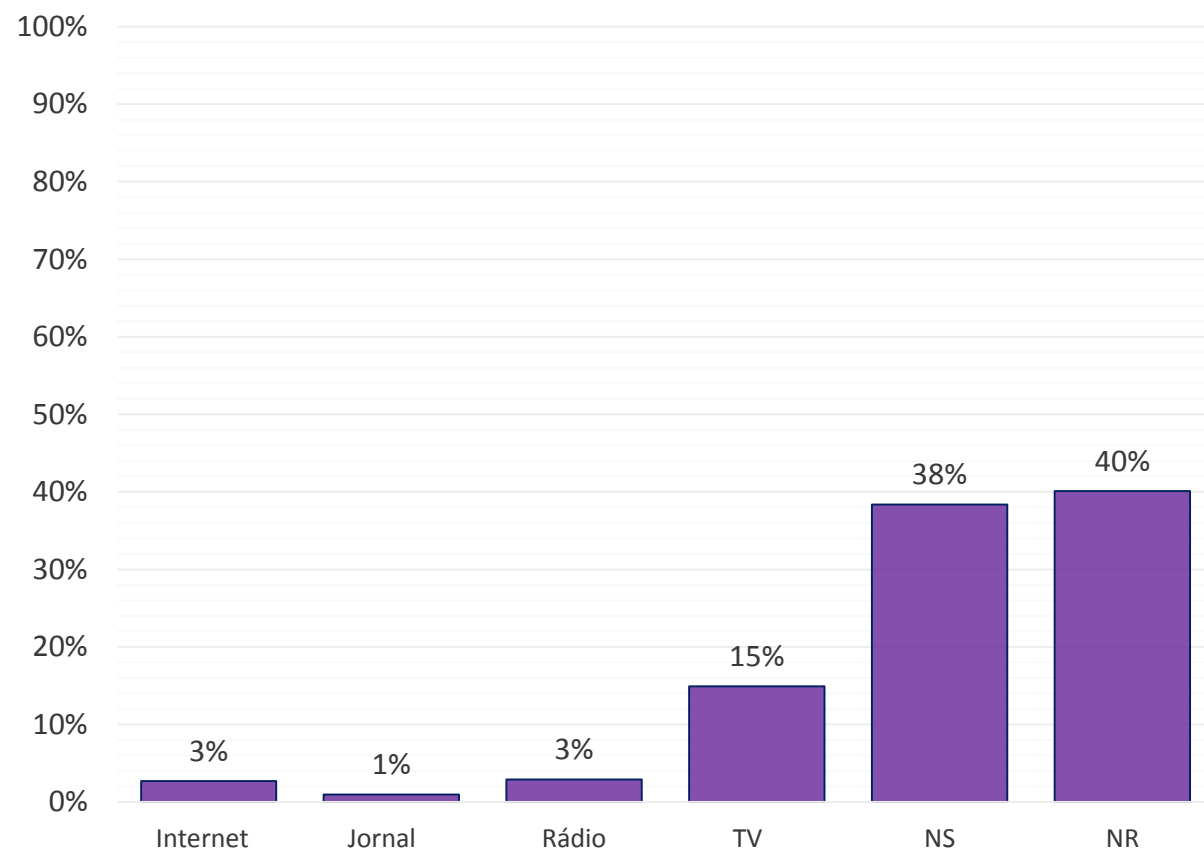
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q13 - Quando faltou água, a concessionária avisou o(a) senhor(a) com antecedência?

Falta d'água

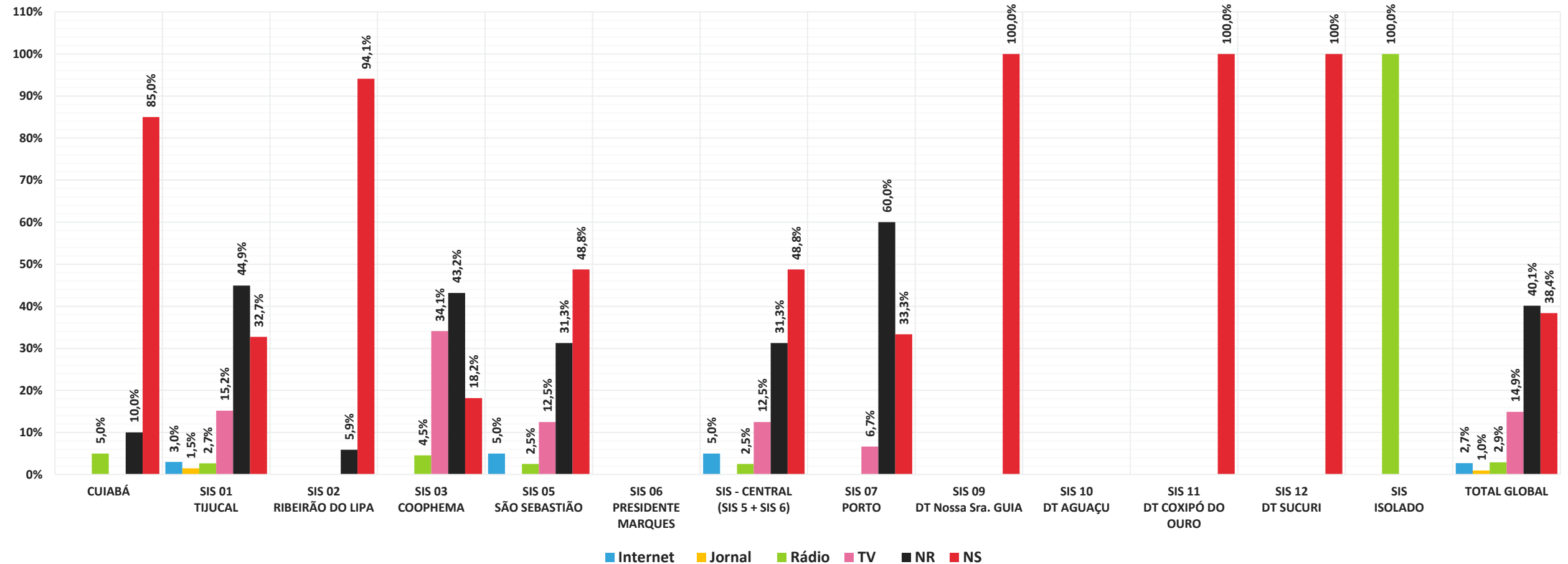


Entre aqueles (14%) que afirmaram que a concessionária avisa a falta de água com antecedência, a TV foi o meio mais utilizado para a divulgação com 15%, seguido pelo rádio 3% e internet 3%.

Q14 - Quanto a avisos ocorridos, qual foi o meio utilizado?

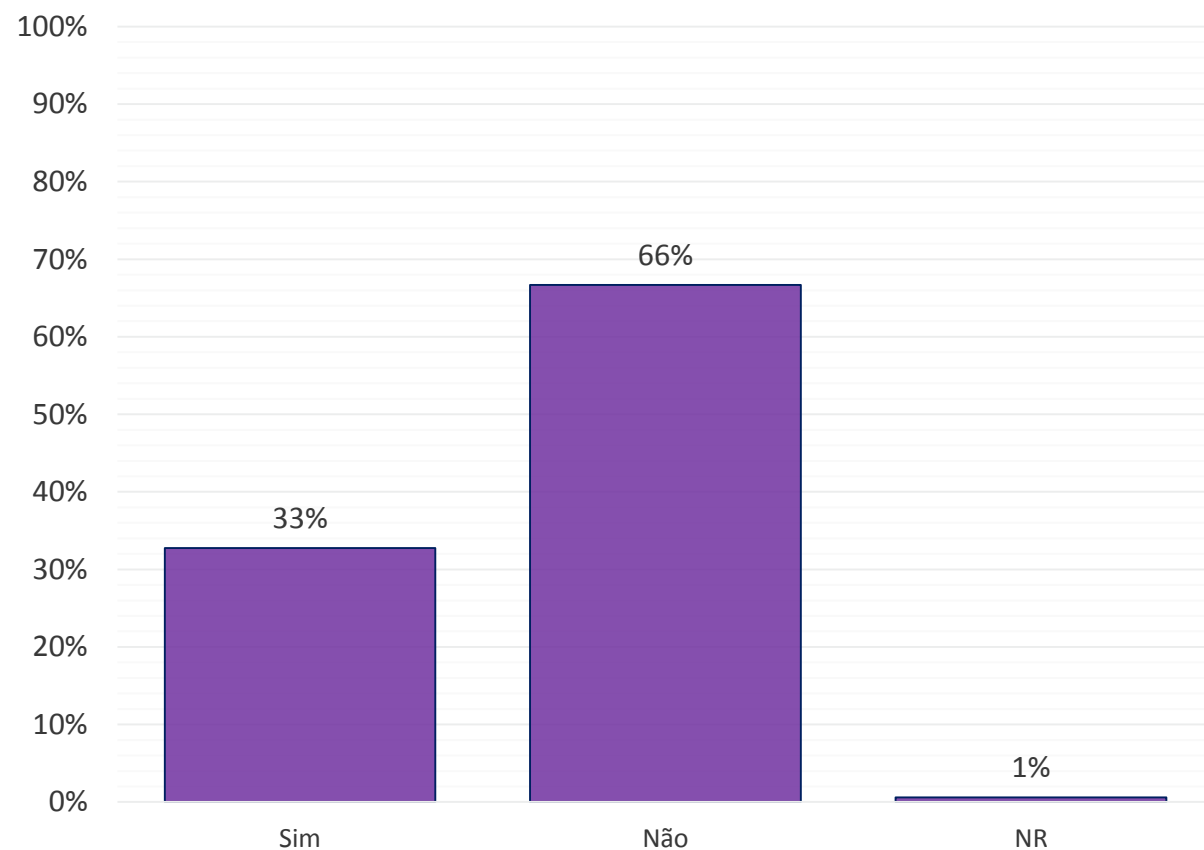
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q14 - Quanto a avisos ocorridos, qual foi o meio utilizado?

Falta d'água

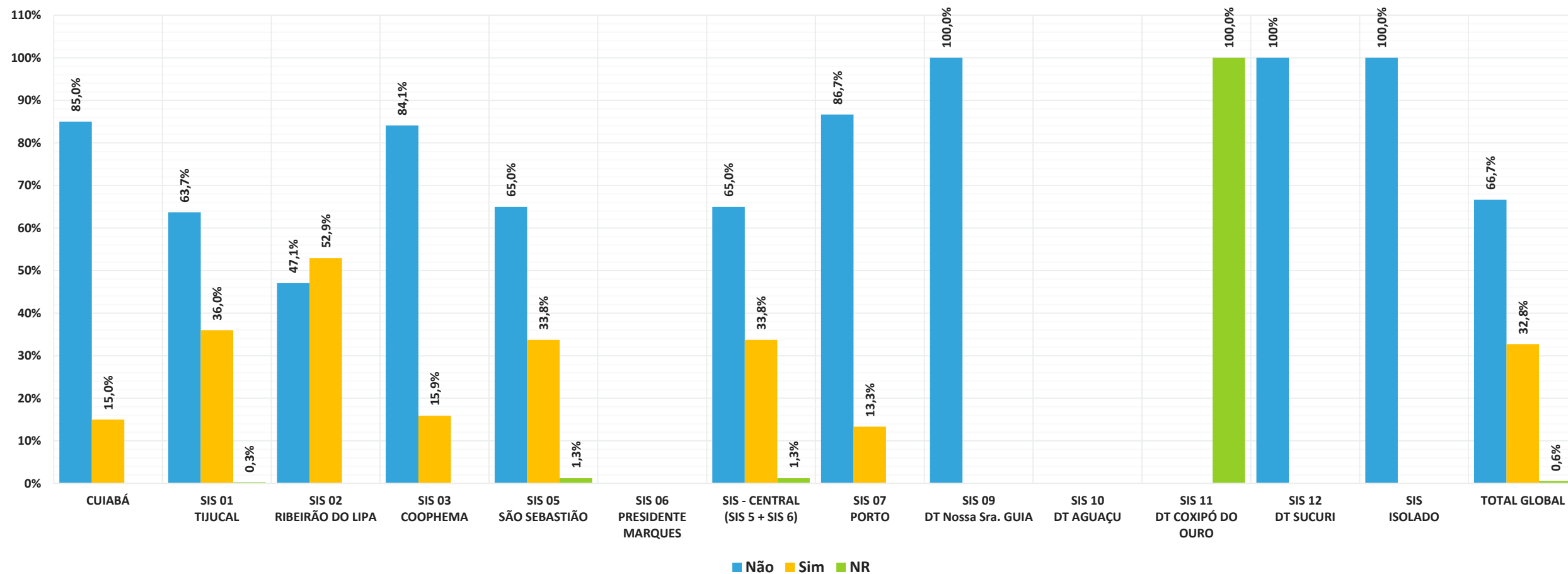


Cerca de 33% dos respondentes afirmaram terem solicitado caminhão pipa junto à CAB Cuiabá; já a maioria (66%) não solicitou.

Q15 - O(a) senhor(a) já precisou solicitar caminhão pipa junto a CAB Cuiabá?

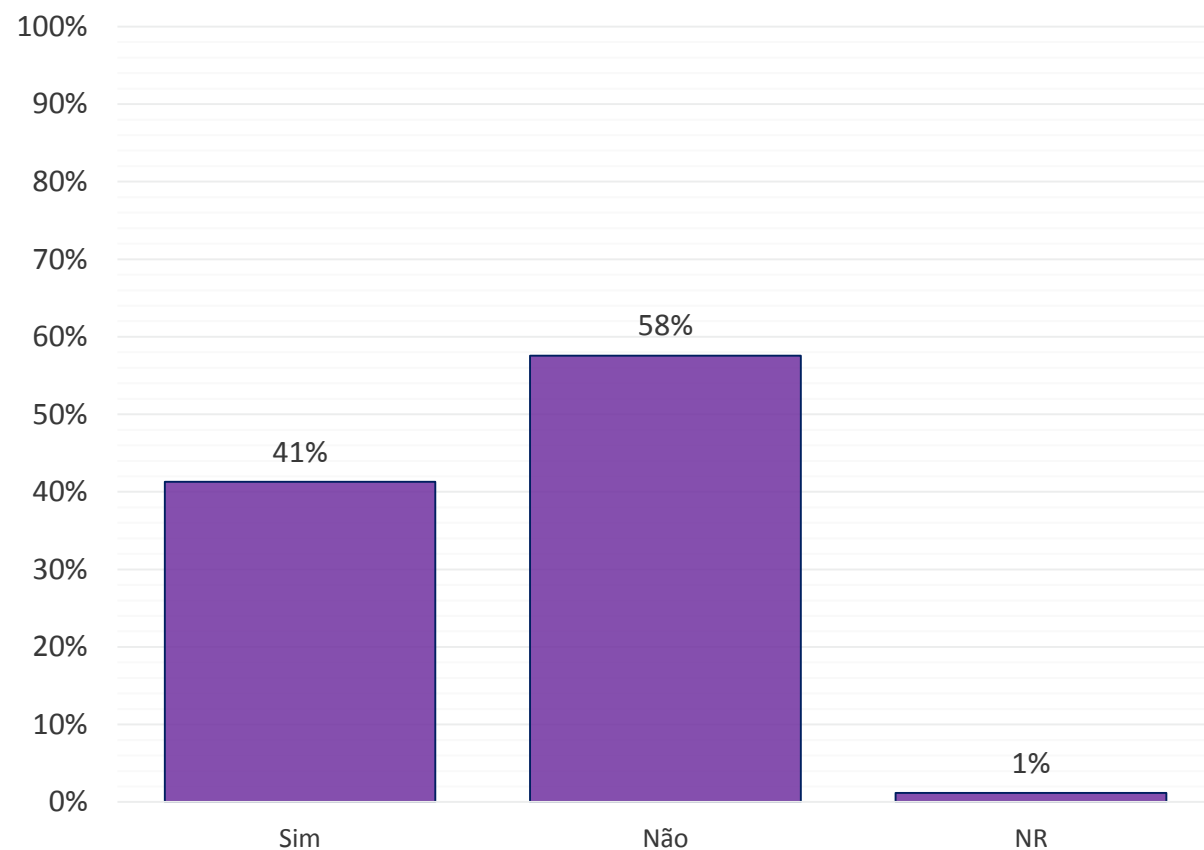
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q15 - O(a) senhor(a) já precisou solicitar caminhão pipa junto a CAB Cuiabá?

Falta d'água

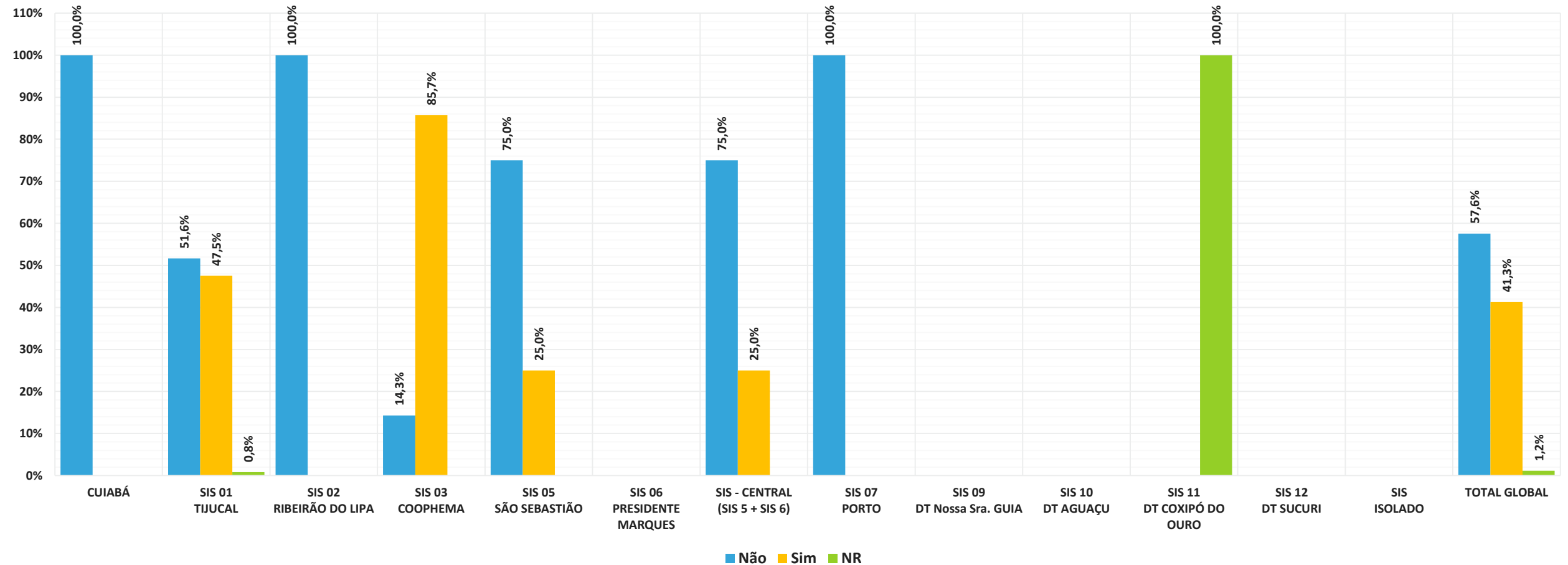


Dos 33% que afirmaram terem solicitado o caminhão pipa, a maioria (58%) afirmou não terem sido atendidos em sua solicitação e 41% foram atendidos.

Q16 - Foi atendido?

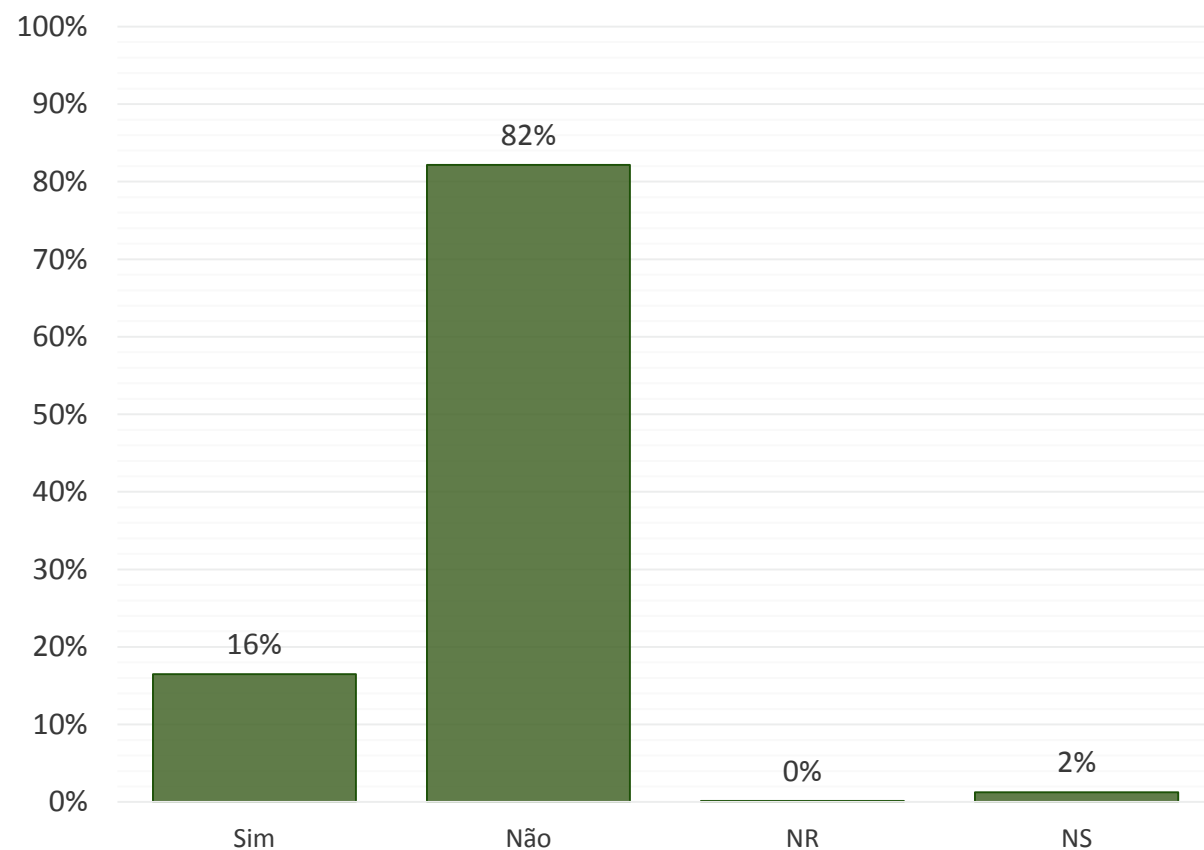
Falta d'água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q16 - Foi atendido?

Rede de água

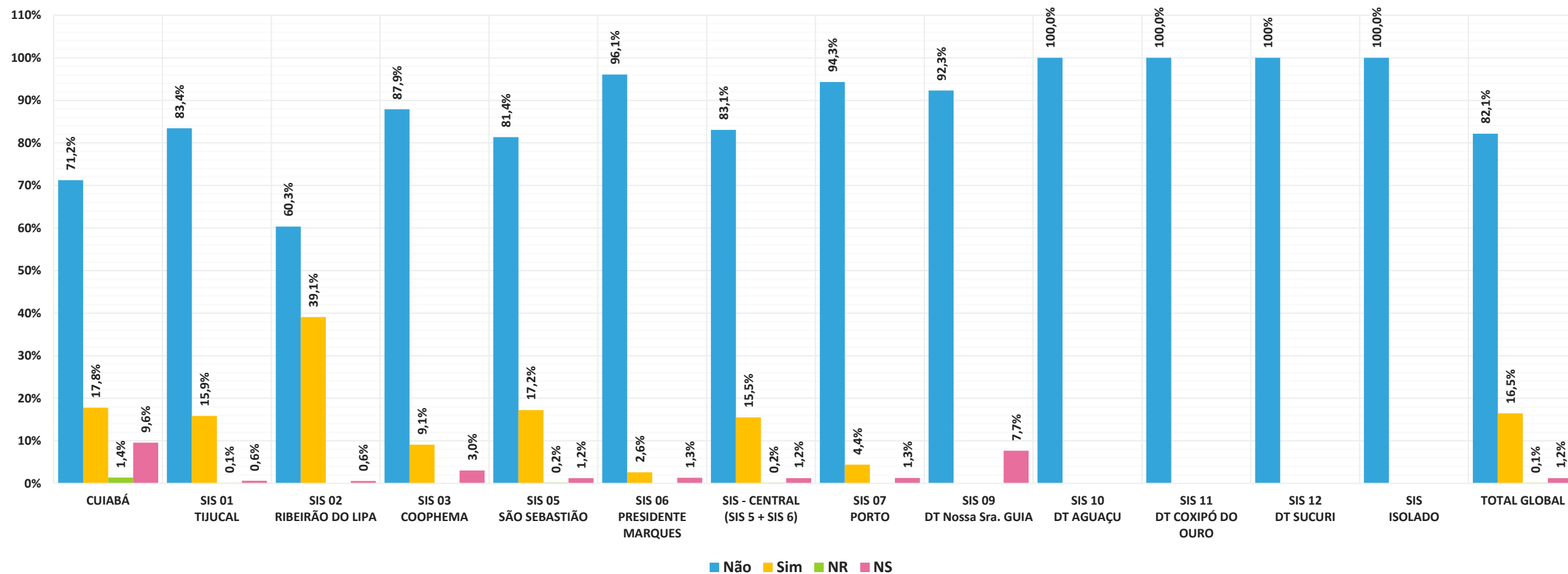


Entre maio/2015 e abril/2016 não houve constatação de alguma obra de implantação de rede de água. Para 82% dos respondentes, apenas 16% deles constataram alguma obra.

Q17 - Constatou alguma obra de implantação de rede de água na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

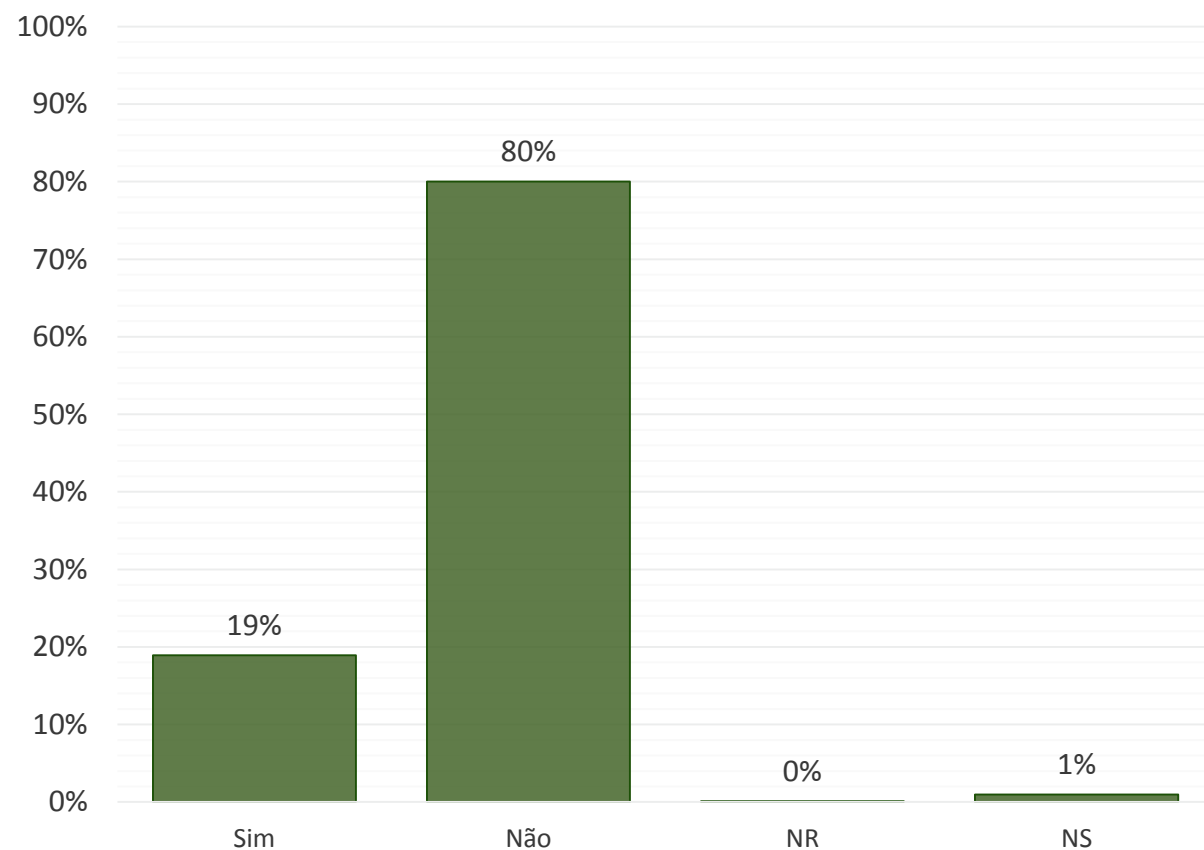
Rede de água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q17 - Constatou alguma obra de implantação de rede de água na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

Rede de água

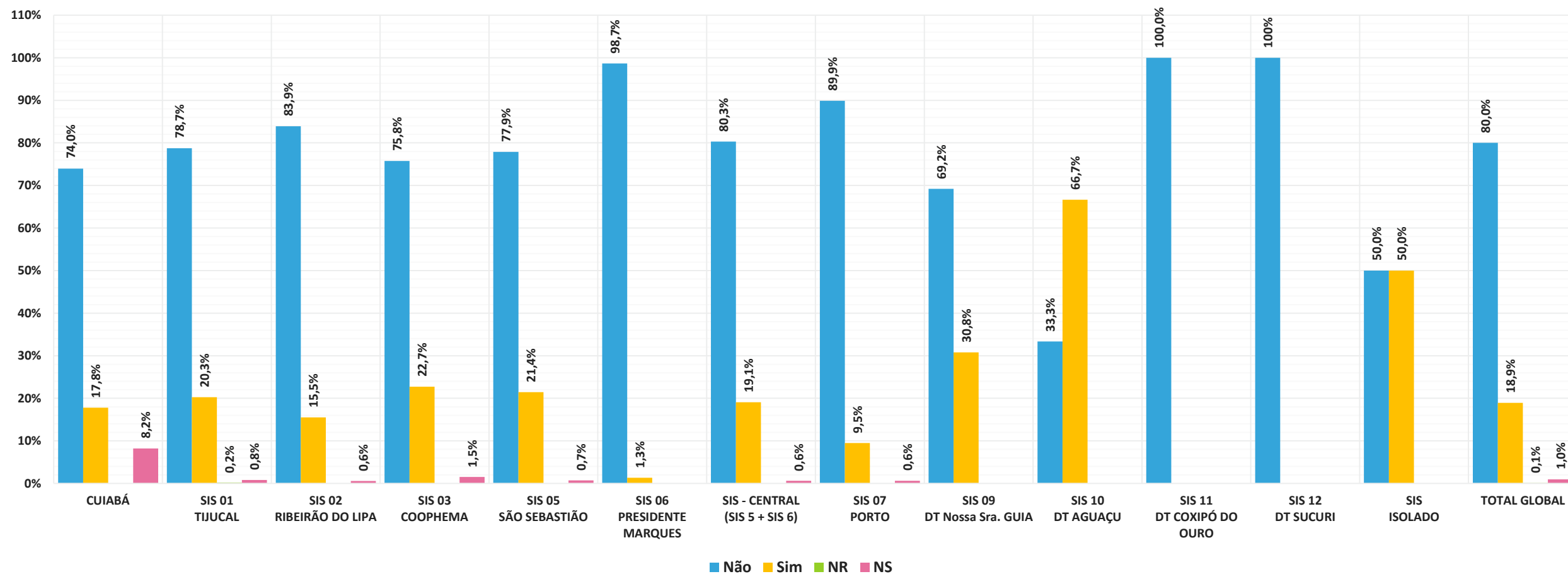


A maioria dos respondentes (80%) não constatou vazamento na rede de água na sua rua entre maio/2015 e abril/2016. Apenas 19% constataram vazamentos.

Q18 - Constatou algum vazamento na rede de água na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

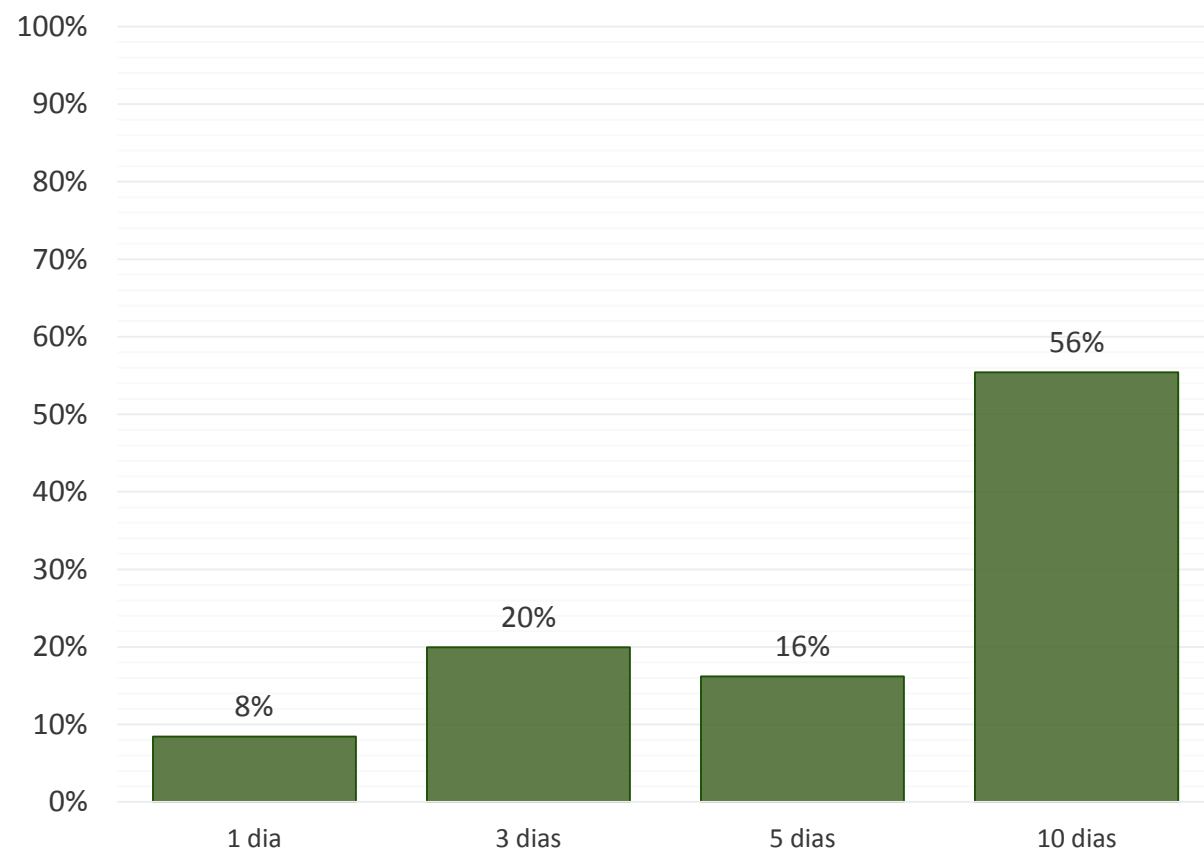
Rede de água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q18 - Constatou algum vazamento na rede de água na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

Rede de água

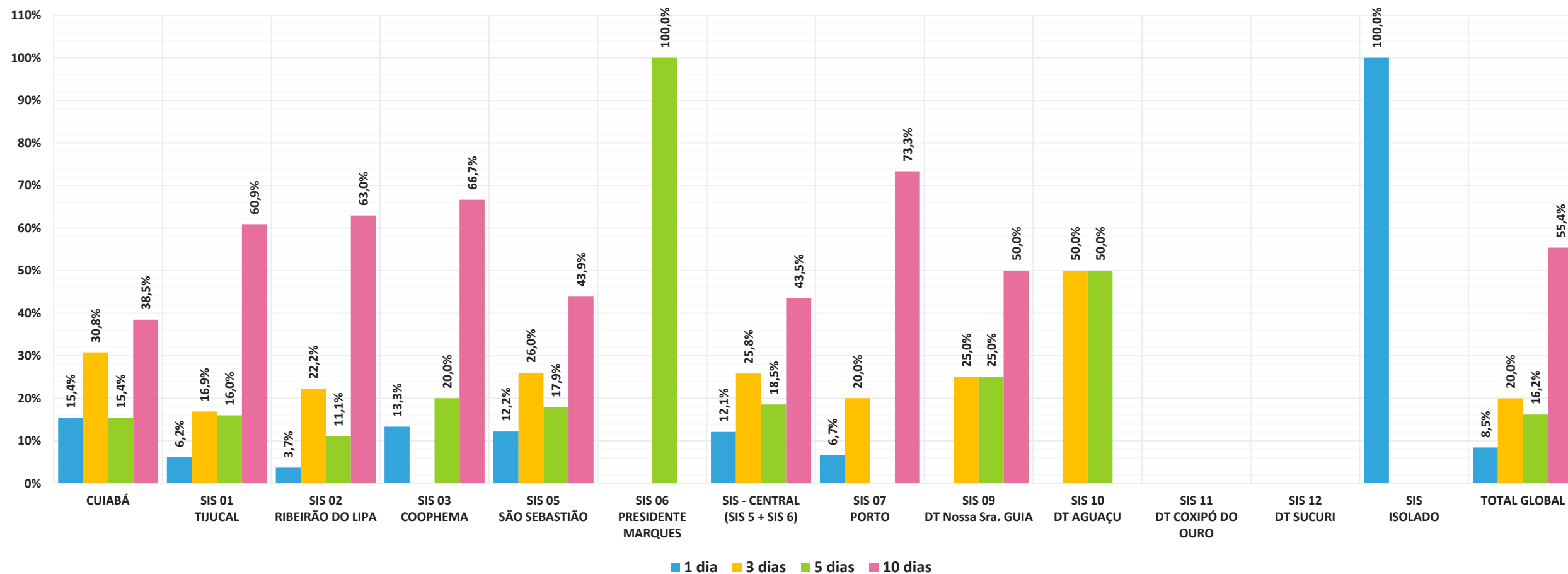


Dos 19% que constatarem vazamento, a maioria (56%) informou que o prazo para conserto foi de 10 dias. Em 20% dos casos o prazo foi de 3 dias, enquanto em 16% deles o conserto demorou 5 dias. Em 8% dos casos o vazamento permaneceu por apenas um dia.

Q19 - Se sim, quanto tempo permaneceu vazando até ser consertado pela CAB?

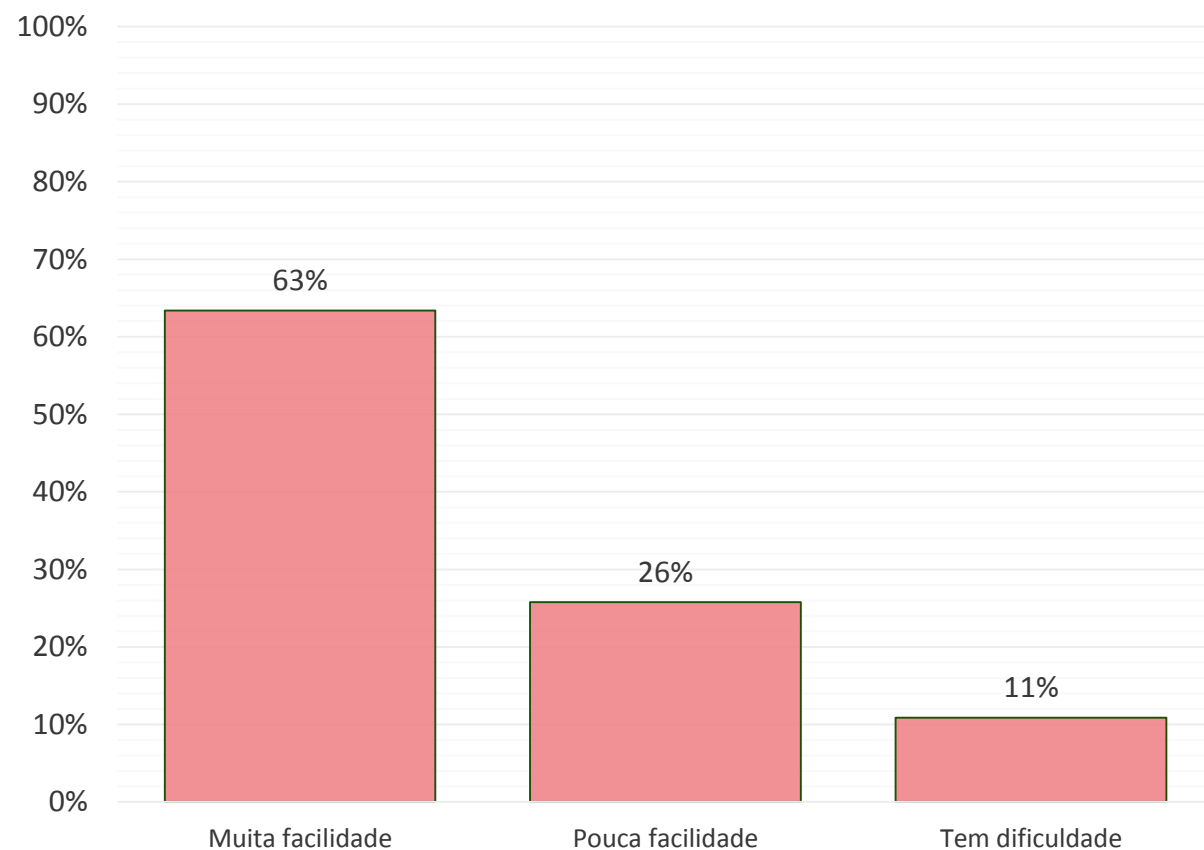
Rede de água

ANÁLISE POR SISTEMA



Q19 - Se sim, quanto tempo permaneceu vazando até ser consertado pela CAB?

Entendendo a conta

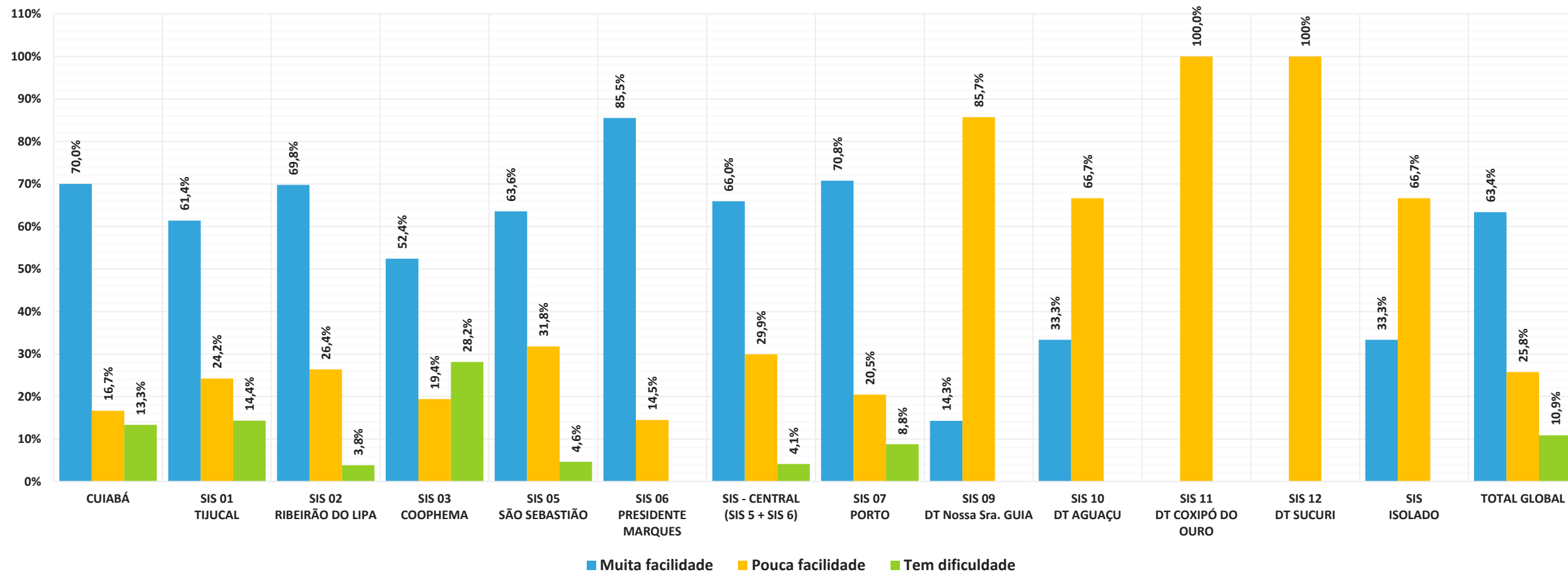


63% dos respondentes têm muita facilidade de entender a conta de água, ao passo que 26% deles têm pouca facilidade. Apenas 11% têm dificuldade em entender a conta de água.

Q21 - Para entender a sua conta de água, o (a) senhor (a) tem muita facilidade, pouca facilidade ou tem dificuldade

Entendendo a conta

ANÁLISE POR SISTEMA



Q21 - Para entender a sua conta de água, o (a) senhor (a) tem muita facilidade, pouca facilidade ou tem dificuldade

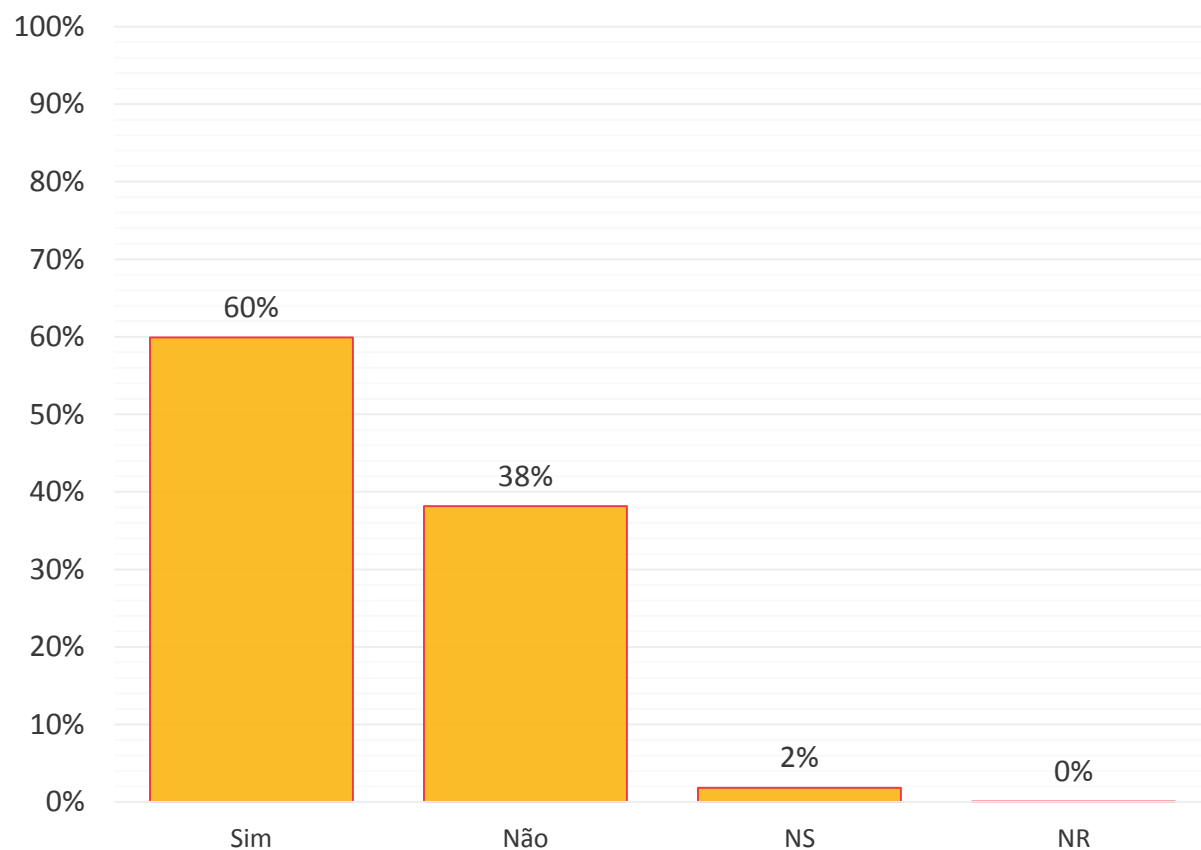


ESGOTAMENTO SANITÁRIO

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

Rede de esgoto

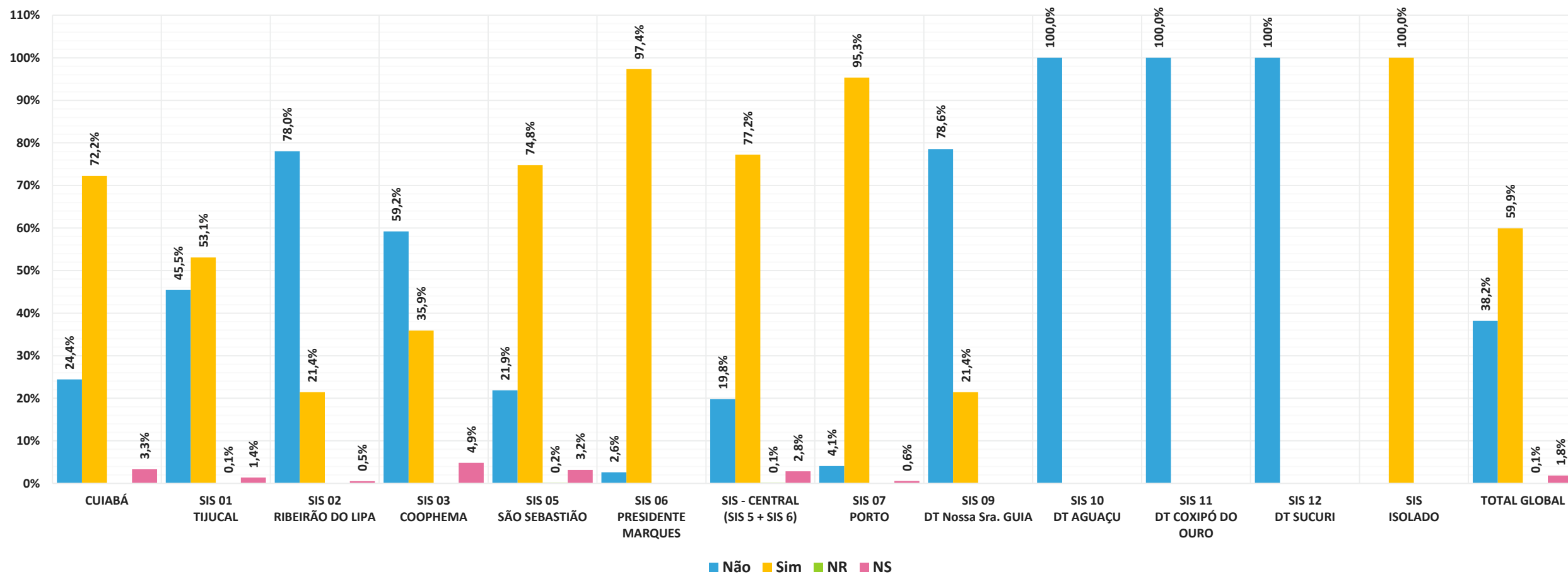


A maioria dos respondentes tem rede coletora de esgoto na sua rua somando 60%, enquanto 38% não têm rede coletora de esgoto.

Q23 - Tem rede coletora de esgoto na sua rua?

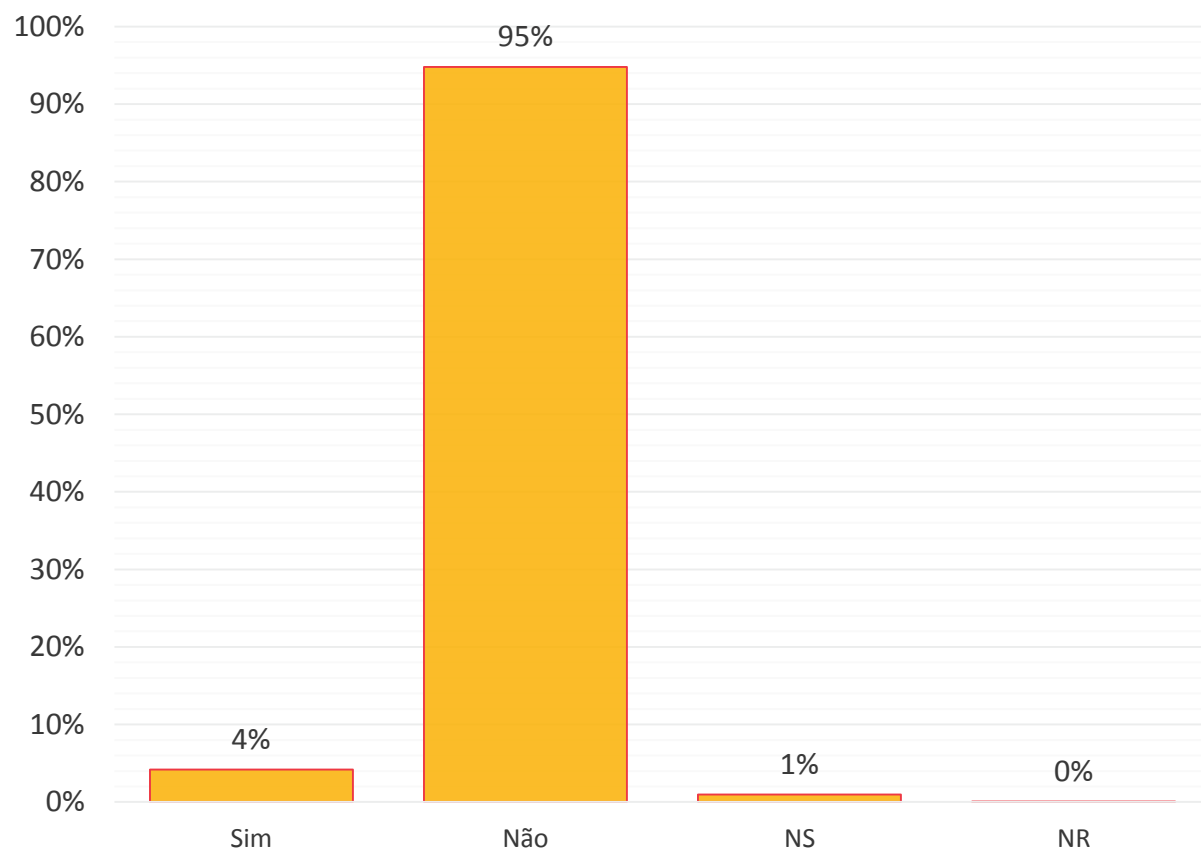
Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q23 - Tem rede coletora de esgoto na sua rua?

Rede de esgoto

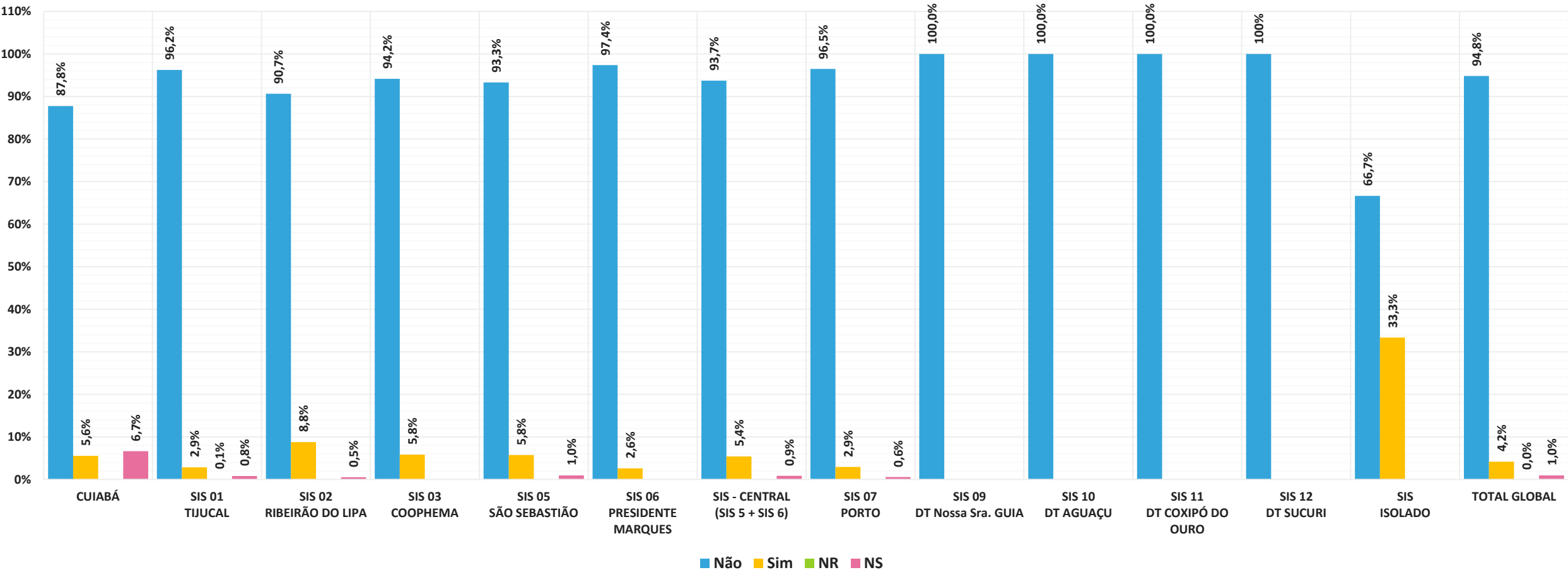


Não foram constatadas obras para implantação de rede de esgoto na rua entre maio/2015 e abril/2016, de acordo como 95% dos respondentes; somente 4% deles constataram obras de implantação de rede de esgoto no período.

Q24 - Constatou alguma obra de implantação de rede de esgoto na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

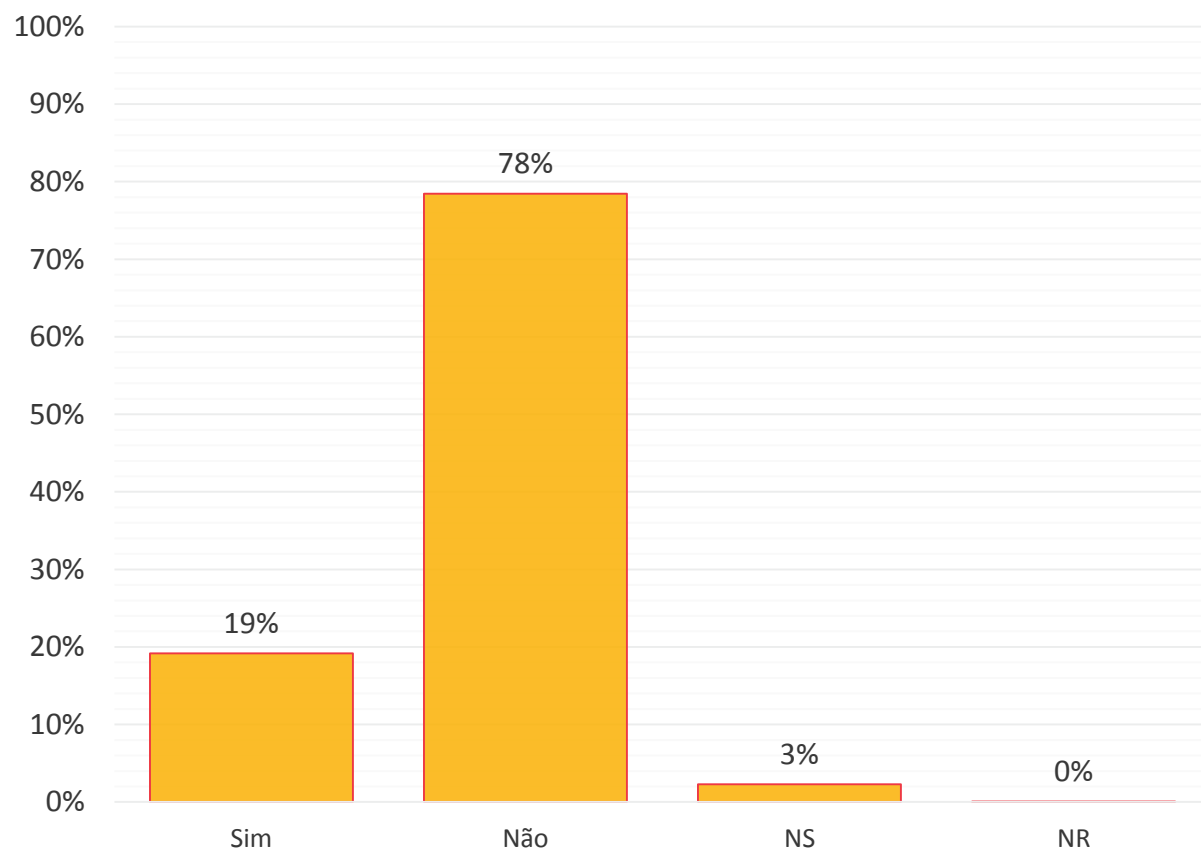
Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q24 - Constatou alguma obra de implantação de rede de esgoto na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

Rede de esgoto

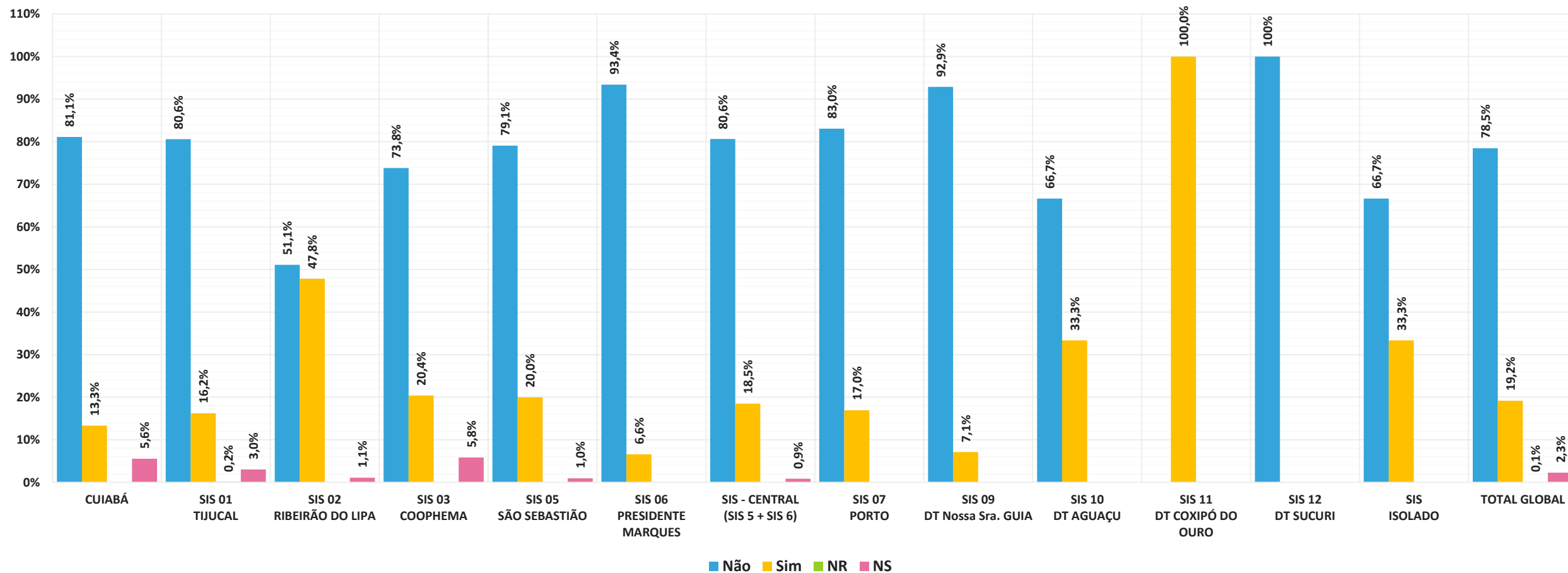


A maioria dos respondentes (78%) não constatou algum vazamento na rede de esgoto na sua rua entre maio/2015 e abril/2016, apenas 19% constataram algum vazamento.

Q25 - Constatou algum vazamento na rede de esgoto na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

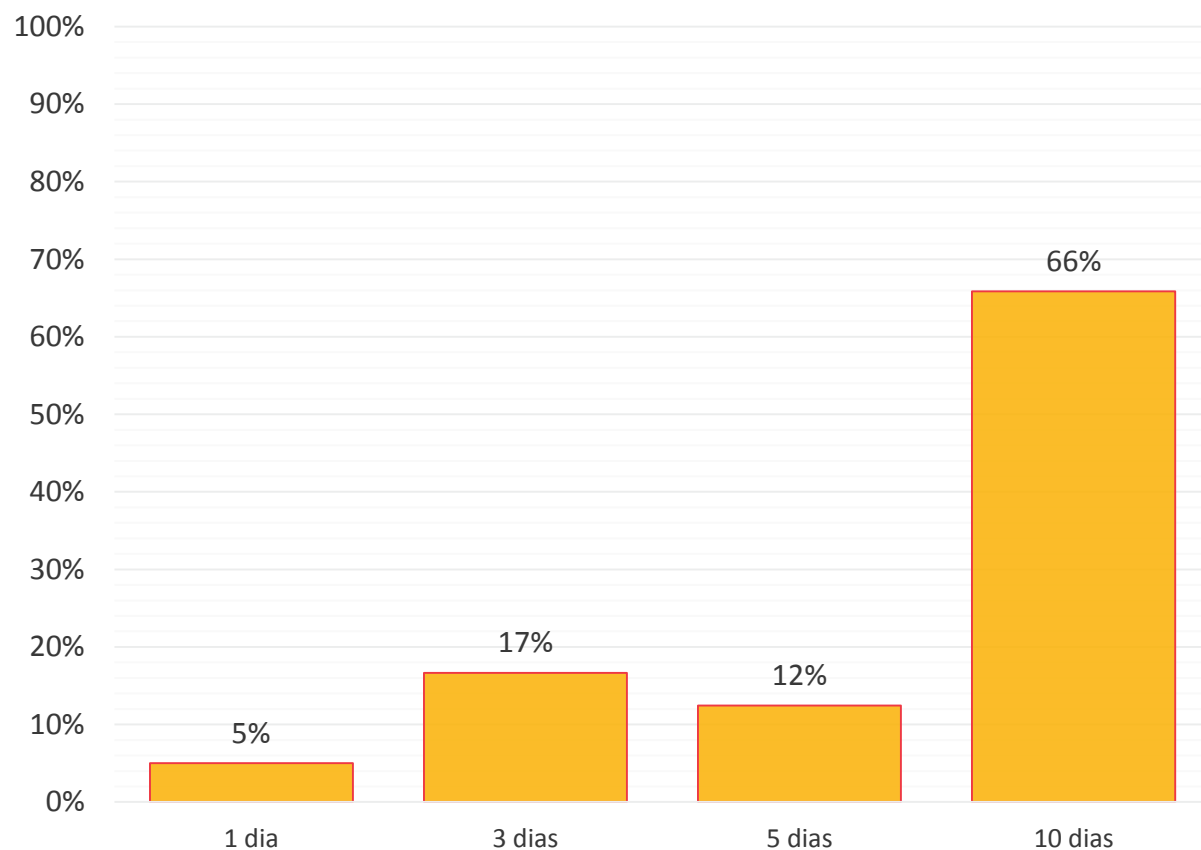
Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q25 - Constatou algum vazamento na rede de esgoto na sua rua entre maio de 2015 a abril de 2016?

Rede de esgoto

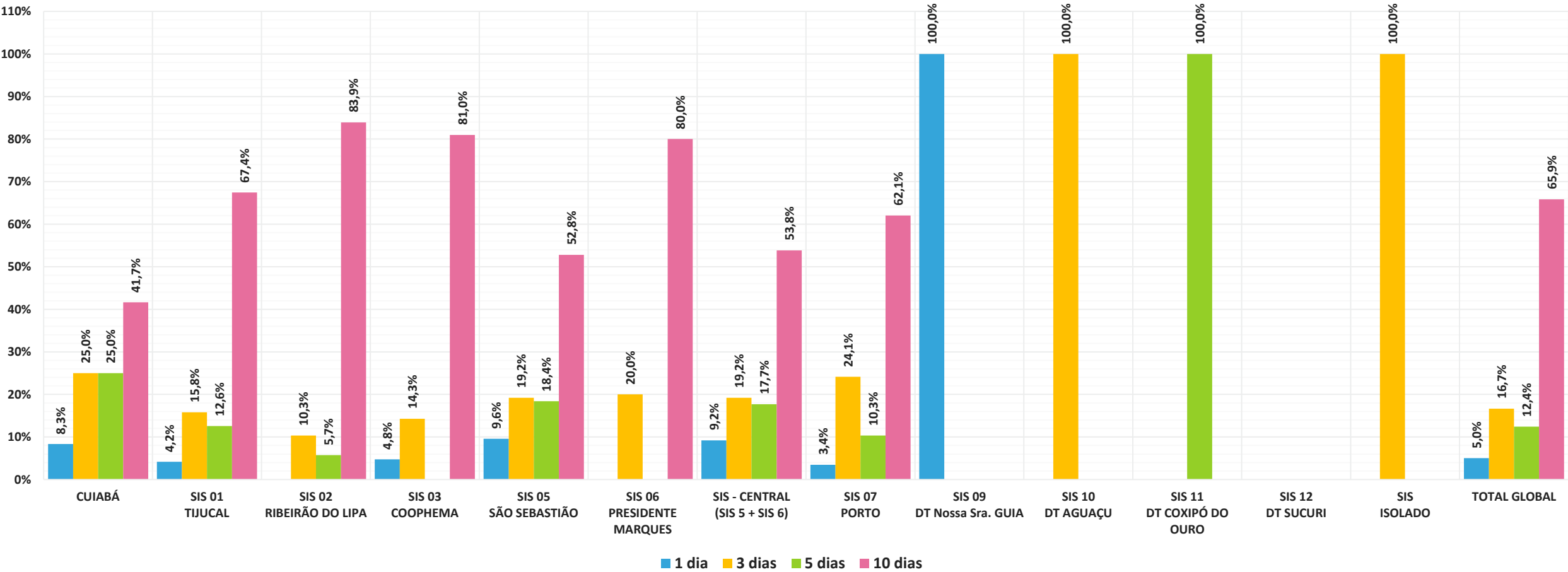


Dos 19% que constataram algum vazamento, a maioria (66%) afirmou que o tempo que permaneceu vazando até ser consertado foi de 10 dias; em 17% dos casos foi de 3 dias e para 12% o prazo foi de 5 dias

Q26 - Se sim, quanto tempo permaneceu vazando até ser consertado pela CAB?

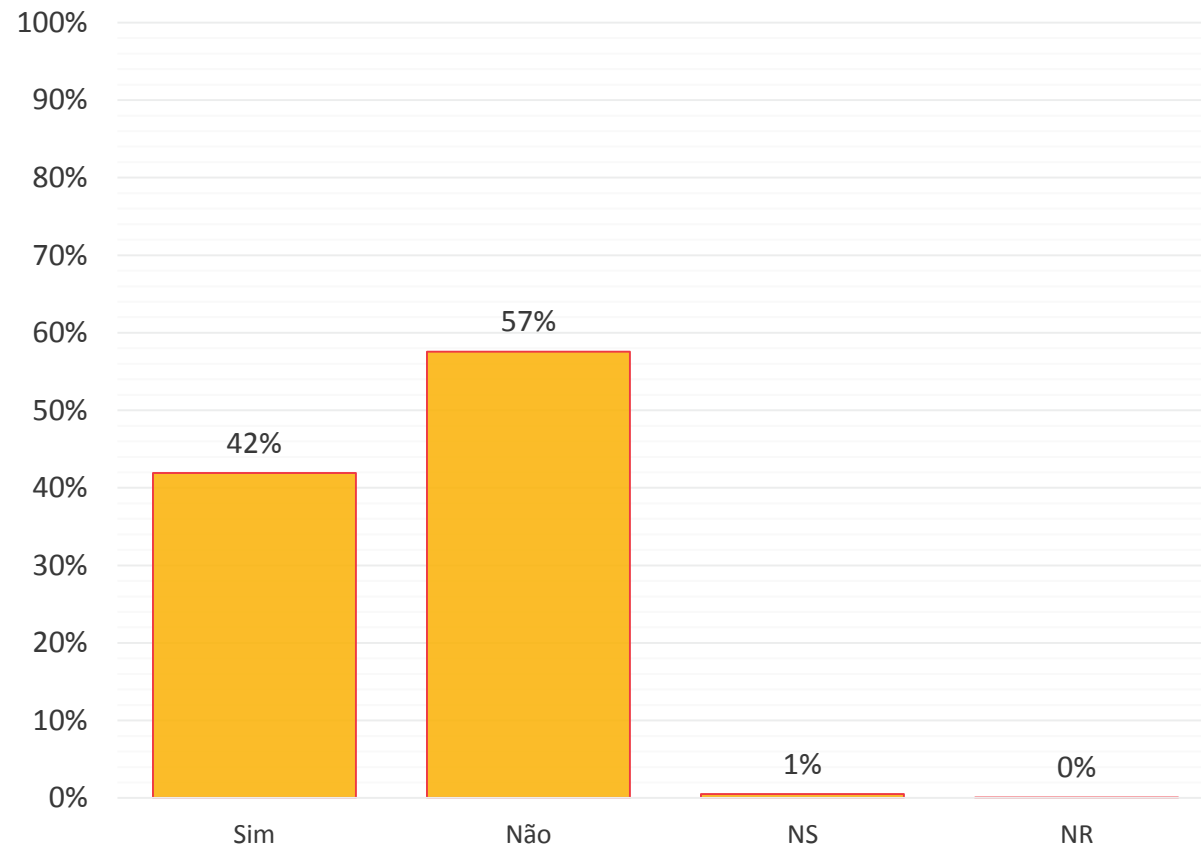
Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q26 - Se sim, quanto tempo permanece vazando até ser consertado pela CAB?

Rede de esgoto

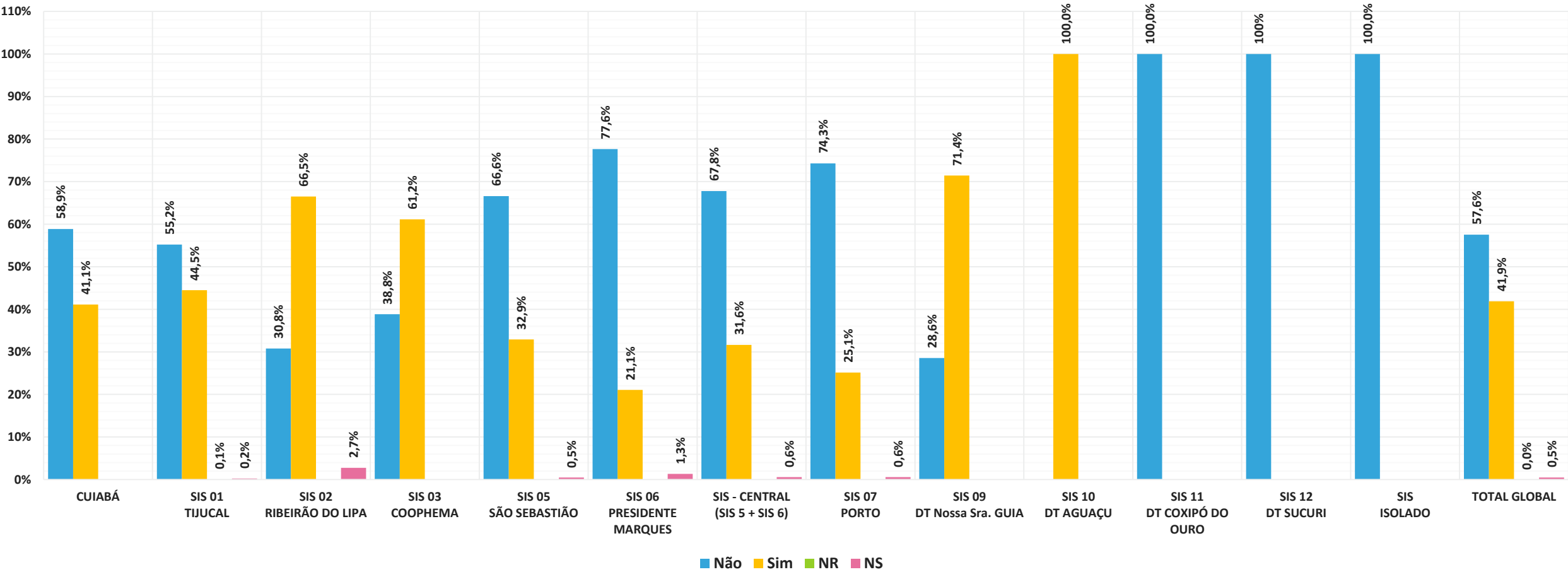


Cerca de 4 a cada 10 moradores costumam sentir cheiro forte de esgoto.

Q28 - Costuma sentir um cheiro forte de esgoto?

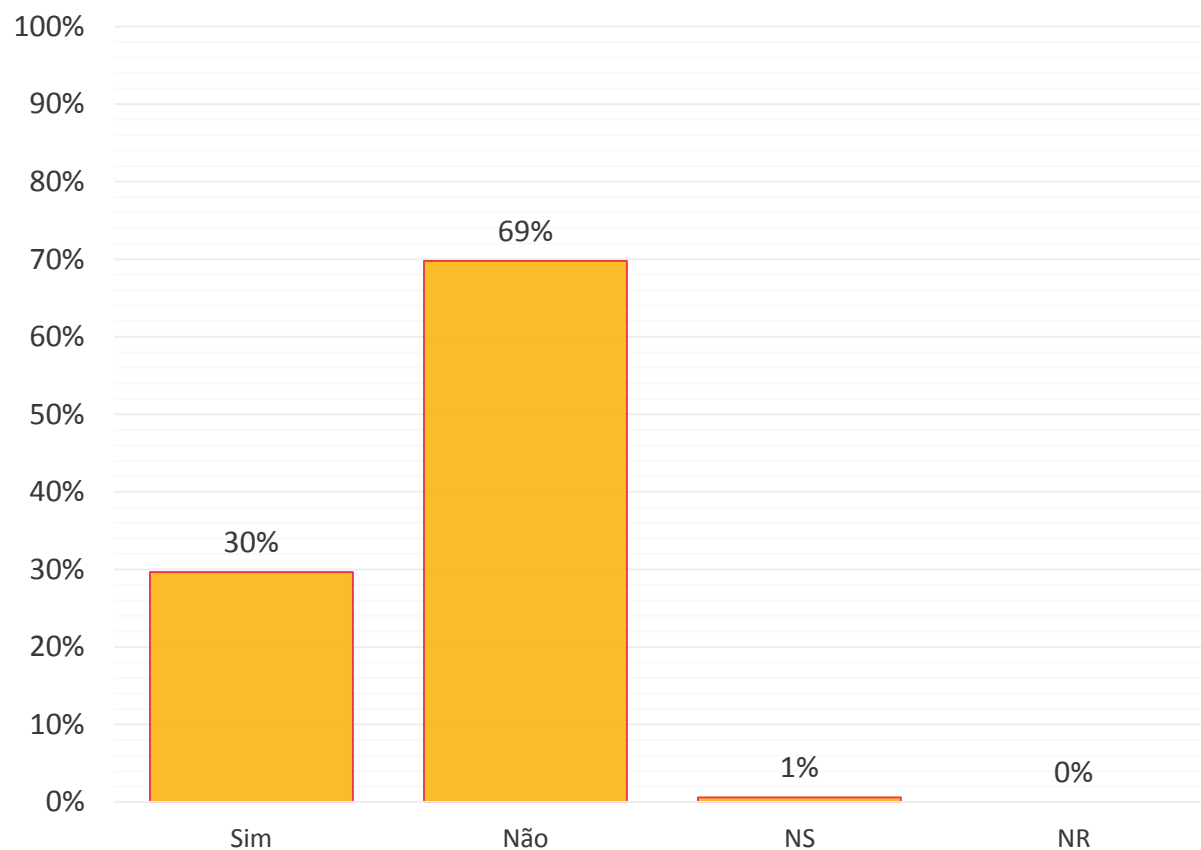
Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q28 - Costuma sentir um cheiro forte de esgoto?

Rede de esgoto

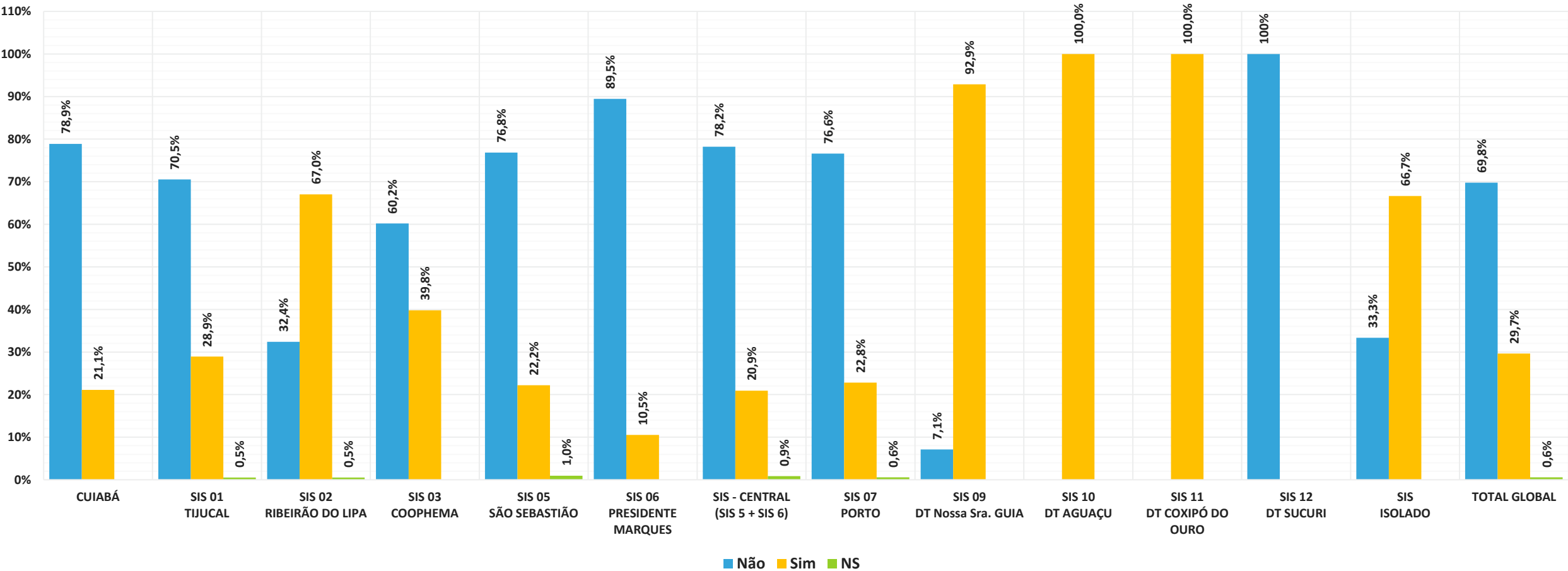


Apenas 30% dos respondentes informaram que possuem locais com esgoto correndo a céu aberto, enquanto 69% afirmaram que não há.

Q29 - Possui locais com esgoto correndo a céu aberto?

Rede de esgoto

ANÁLISE POR SISTEMA



Q29 - Possui locais com esgoto correndo a céu aberto?

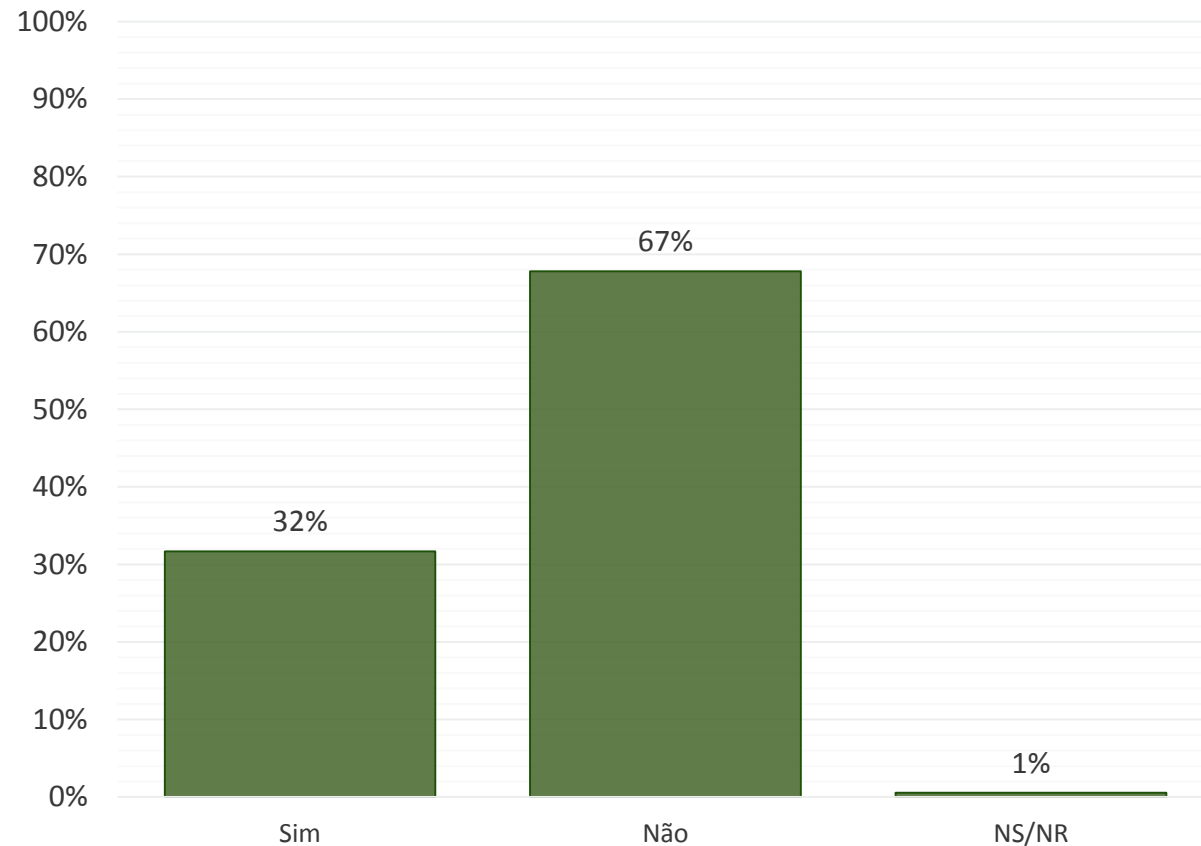


CAB CUIABÁ

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

Contato

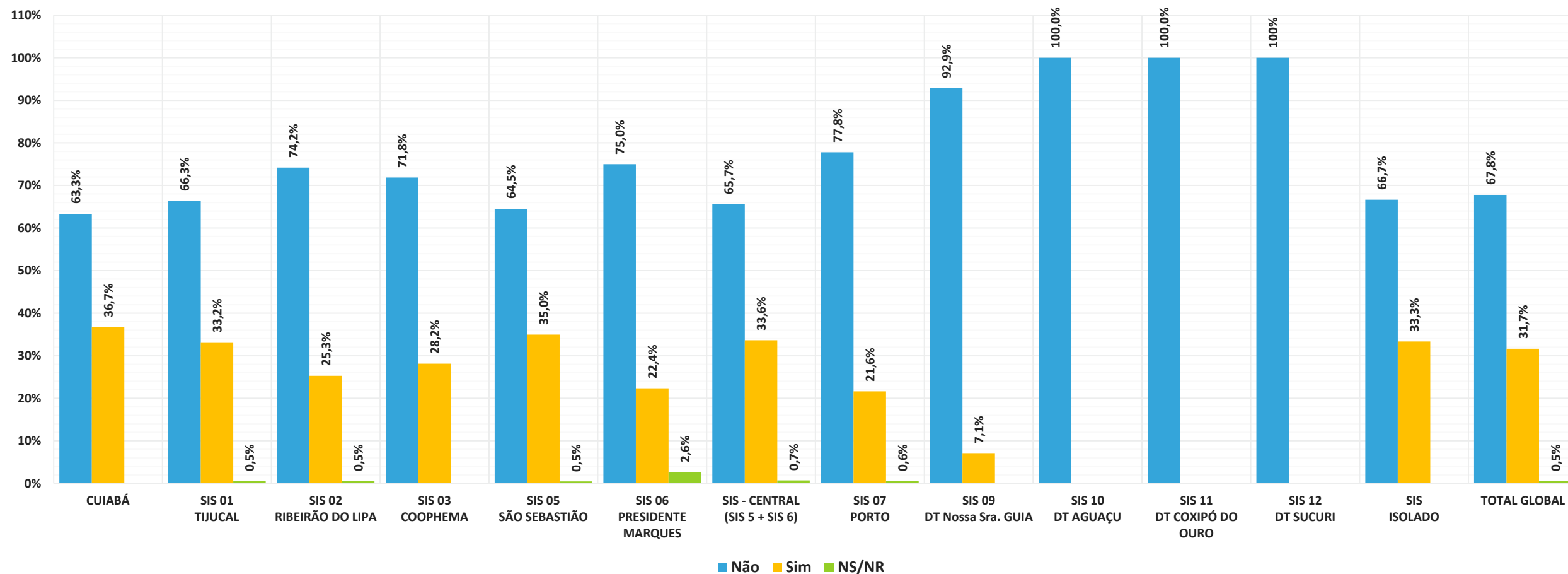


Cerca de 3 em cada 10 moradores mantiveram algum contato com a CAB Cuiabá para algum serviço ou providência no período entre maio/2015 e abril/2016.

Q31 - O(a) senhor(a) já manteve algum contato com a CAB Cuiabá para algum serviço ou providência no período entre maio de 2015 a abril de 2016?

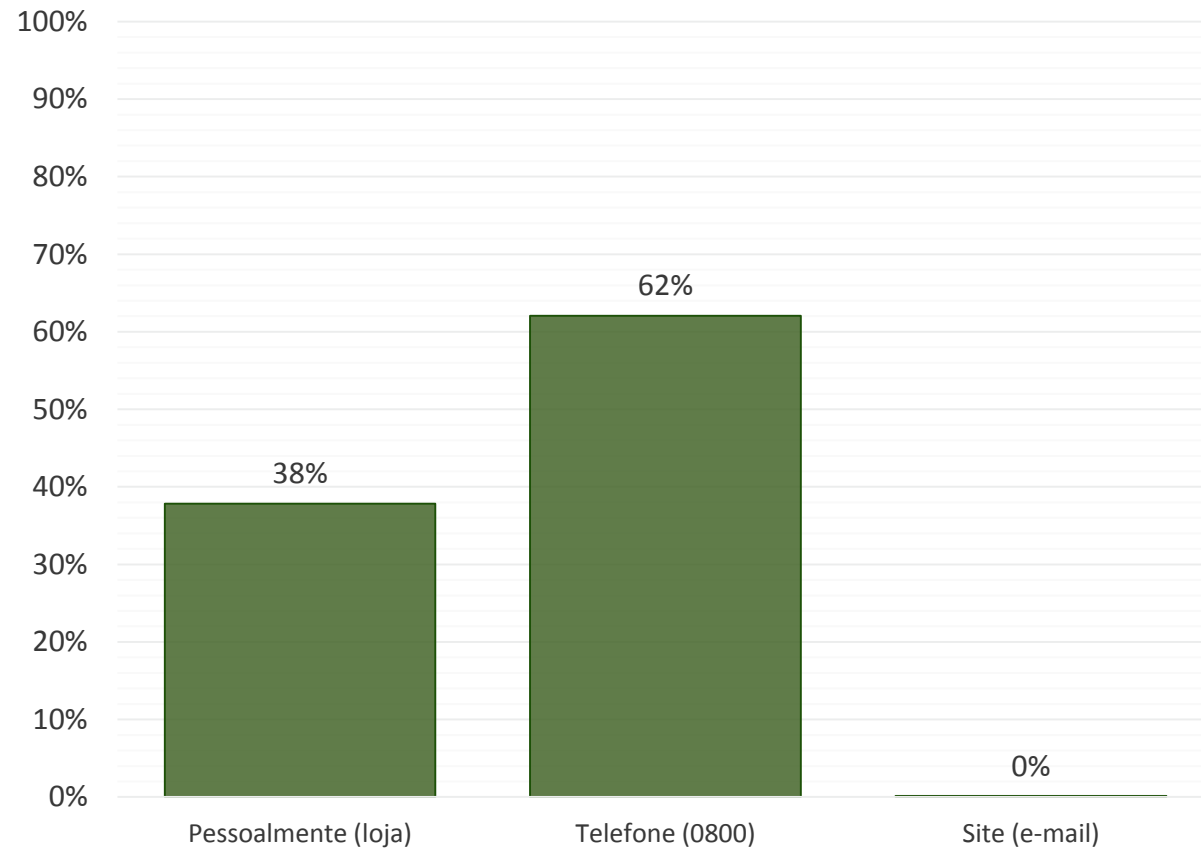
Contato

ANÁLISE POR SISTEMA



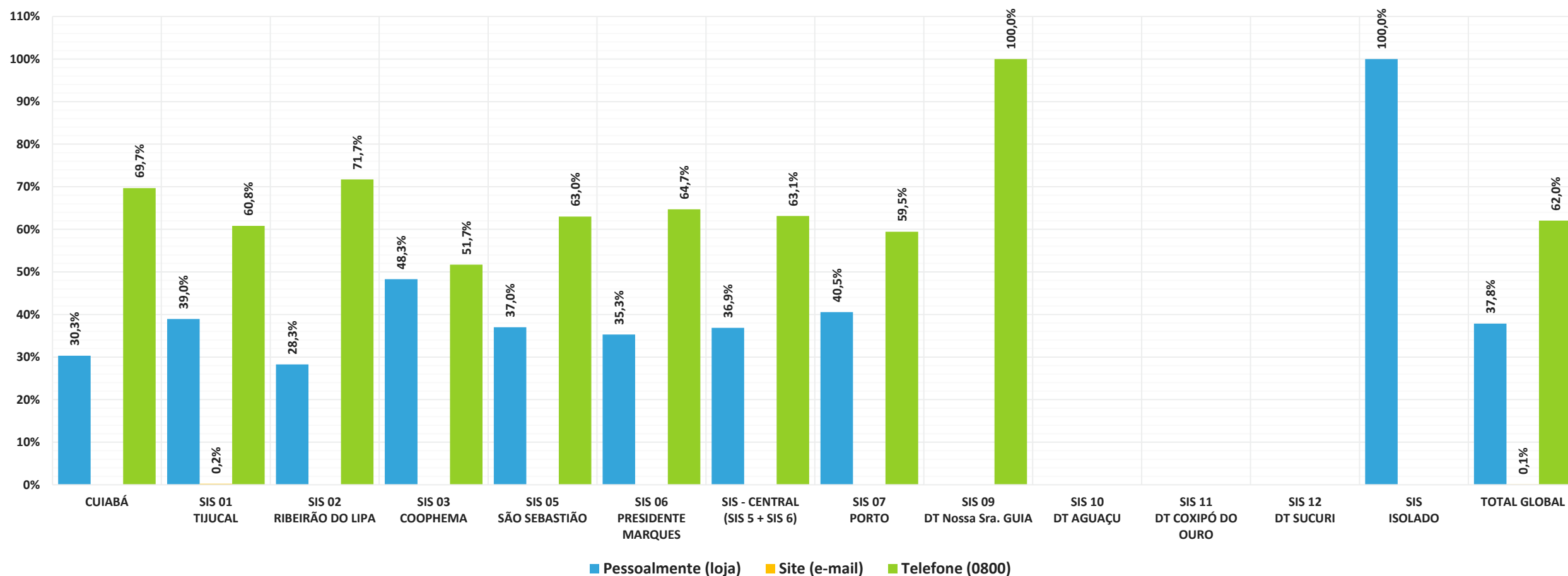
Q31 - O(a) senhor(a) já manteve algum contato com a CAB Cuiabá para algum serviço ou providência no período entre maio de 2015 a abril de 2016?

Contato



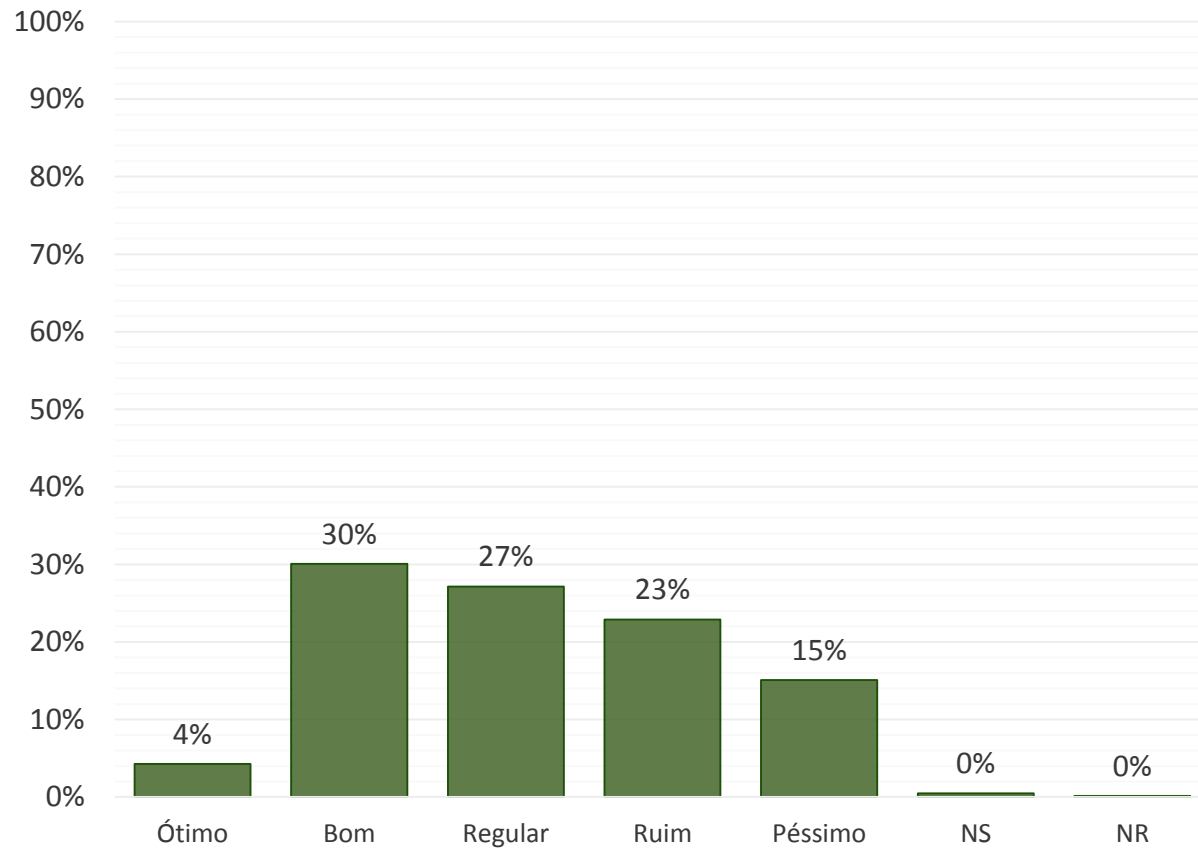
Dos respondentes que mantiveram contato com a CAB Cuiabá, 62% utilizaram o contato telefônico, enquanto 38% fizeram o contato pessoalmente.

Q32 - Qual foi a forma de contato que o(a) senhor (a) utilizou para solicitar o serviço da CAB Cuiabá?



Q32 - Qual foi a forma de contato que o(a) senhor (a) utilizou para solicitar o serviço da CAB Cuiabá?

Atendimento

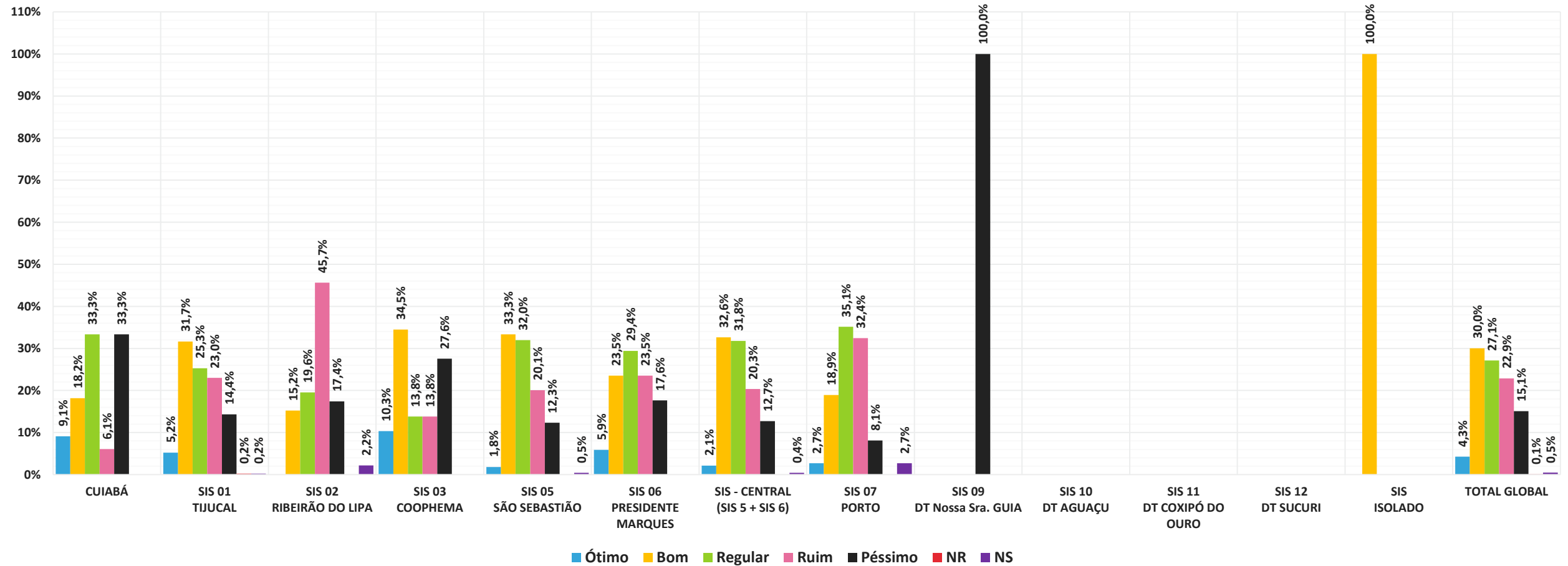


Dos 32% que mantiveram contato com a CAB Cuiabá, 34% avaliaram o atendimento como Bom ou Ótimo, 27% avaliaram como regular e 38% avaliaram como Ruim ou Péssimo.

Q33 - De um modo geral, como o(a) senhor(a) avalia a CAB Cuiabá no atendimento de sua solicitação?

Atendimento

ANÁLISE POR SISTEMA



Q33 - De um modo geral, como o(a) senhor(a) avalia a CAB Cuiabá no atendimento de sua solicitação?



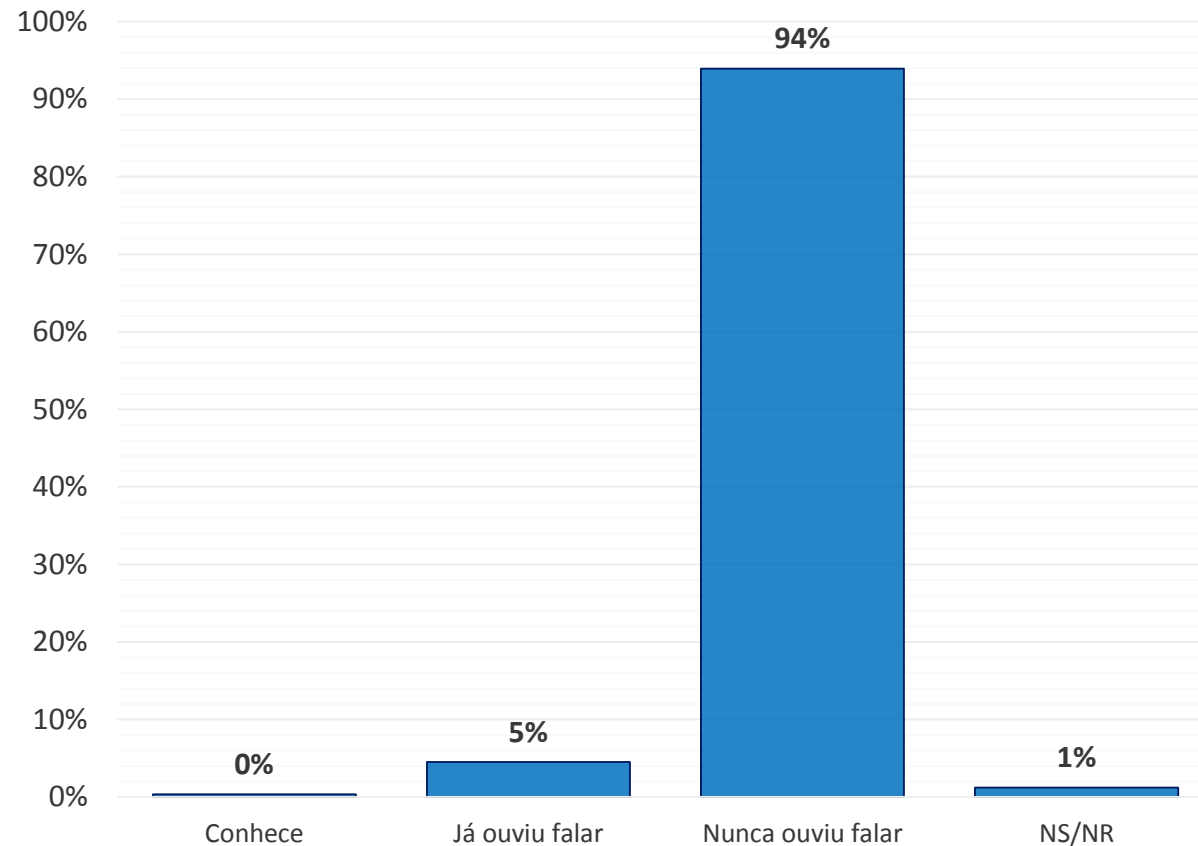
ARSEC

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

Sobre

ANÁLISE GLOBAL

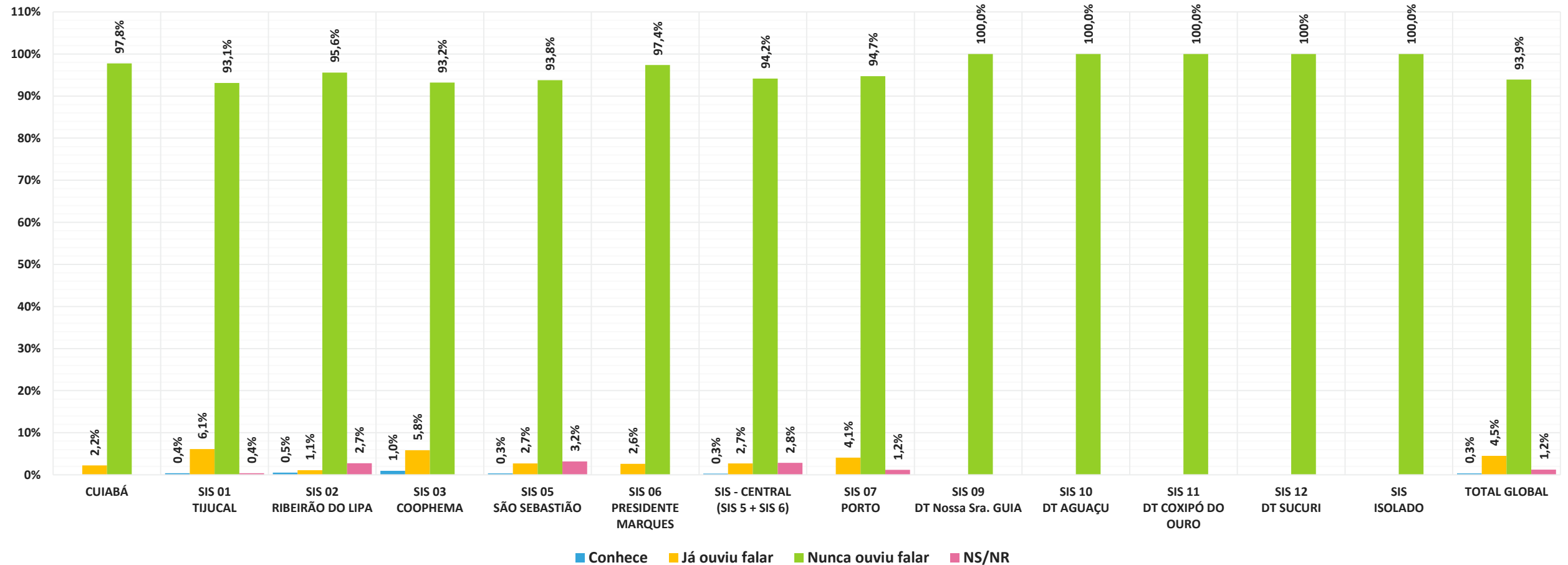


Sobre a ARSEC - Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá, a maioria (94%) dos respondentes nunca ouviu falar; apenas 5% ouviram falar.

Q37 - Sobre a ARSEC – Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá:

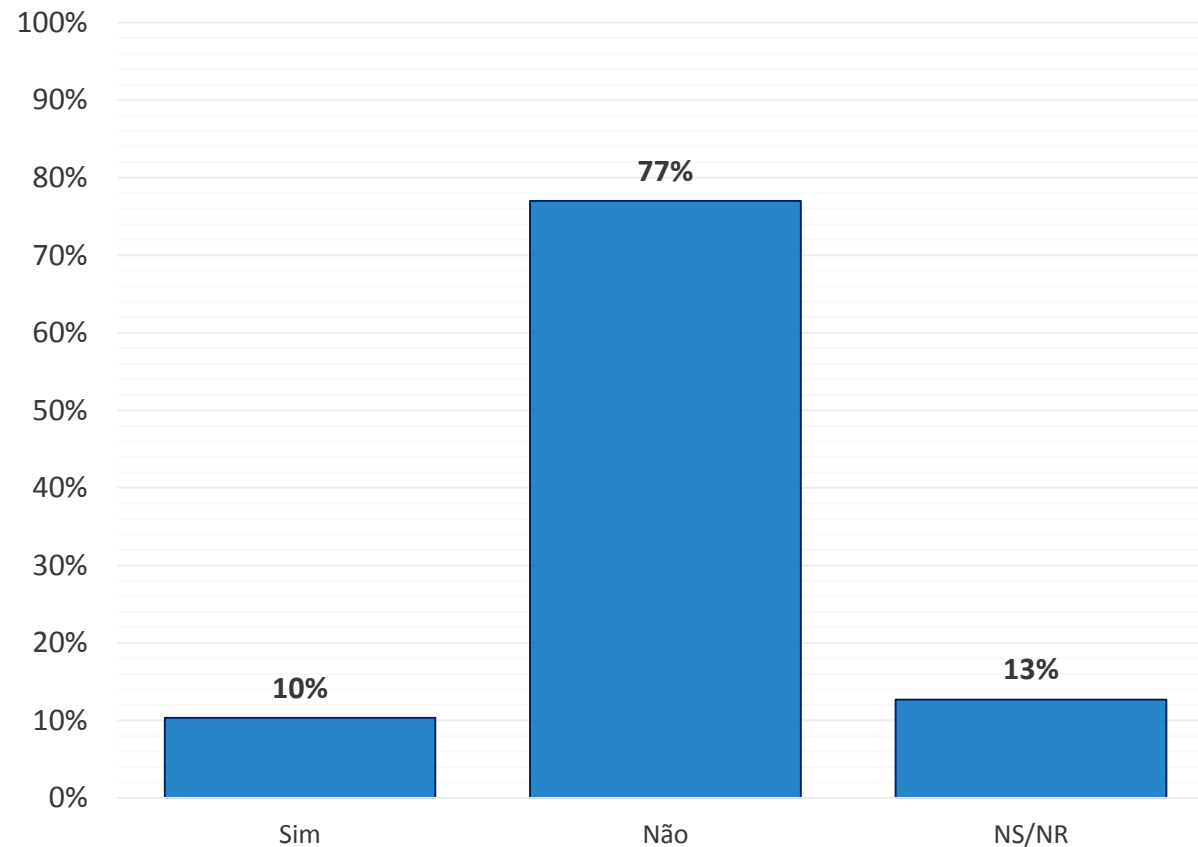
Sobre

ANÁLISE POR SISTEMA



Q37 - Sobre a ARSEC – Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá:

Contato

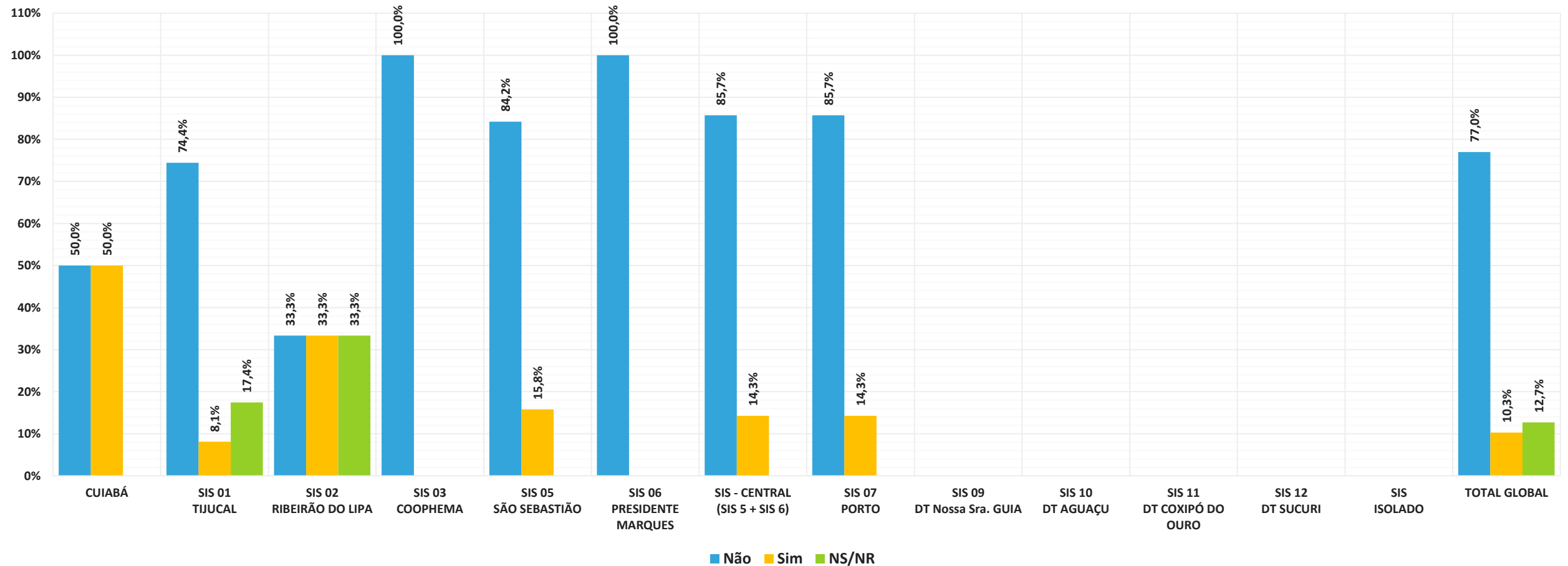


Apenas 10% dos respondentes já mantiveram contato com a ARSEC para pedir informações, fazer sugestões, tirar dúvidas ou reclamar de problemas.

Q38 - Você já manteve algum contato com a ARSEC para pedir informações, fazer sugestões, tirar dúvidas ou reclamar de problemas?

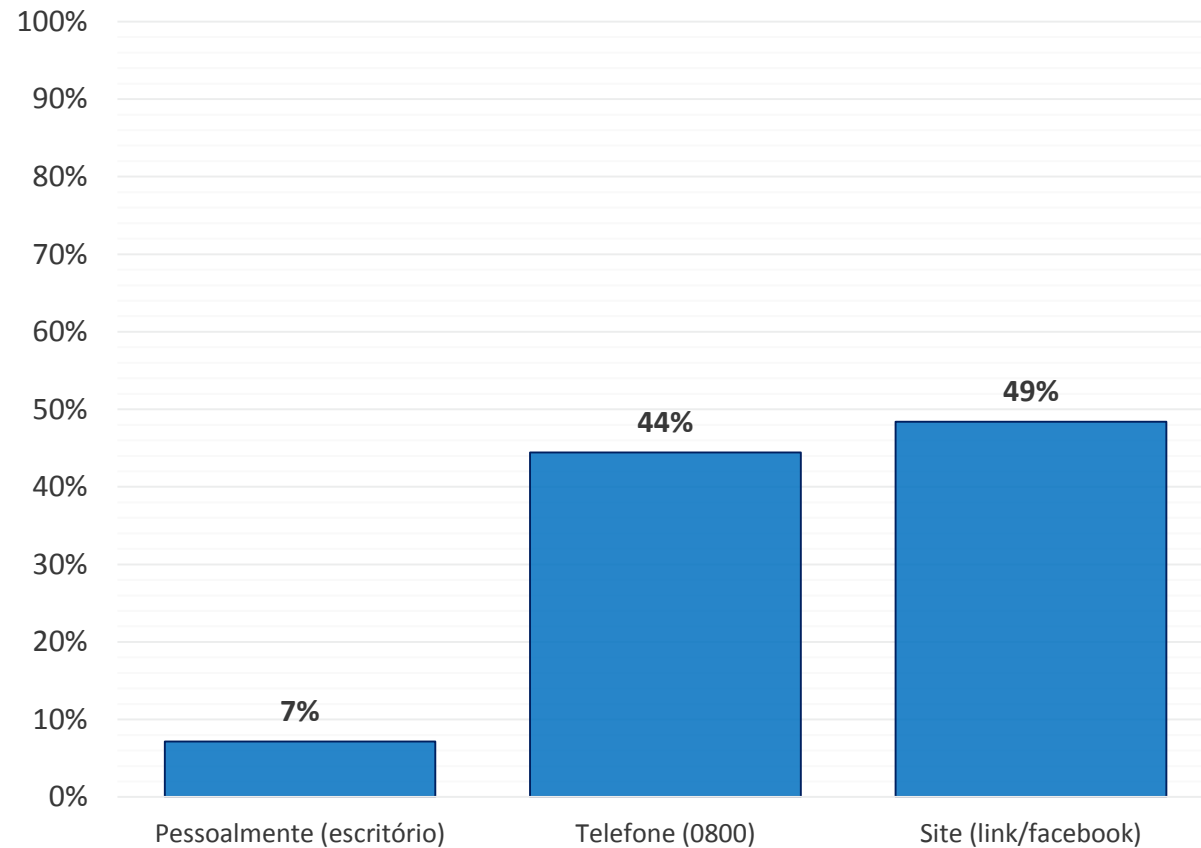
Contato

ANÁLISE POR SISTEMA



Q38 - Você já manteve algum contato com a ARSEC para pedir informações, fazer sugestões, tirar dúvidas ou reclamar de problemas?

Contato

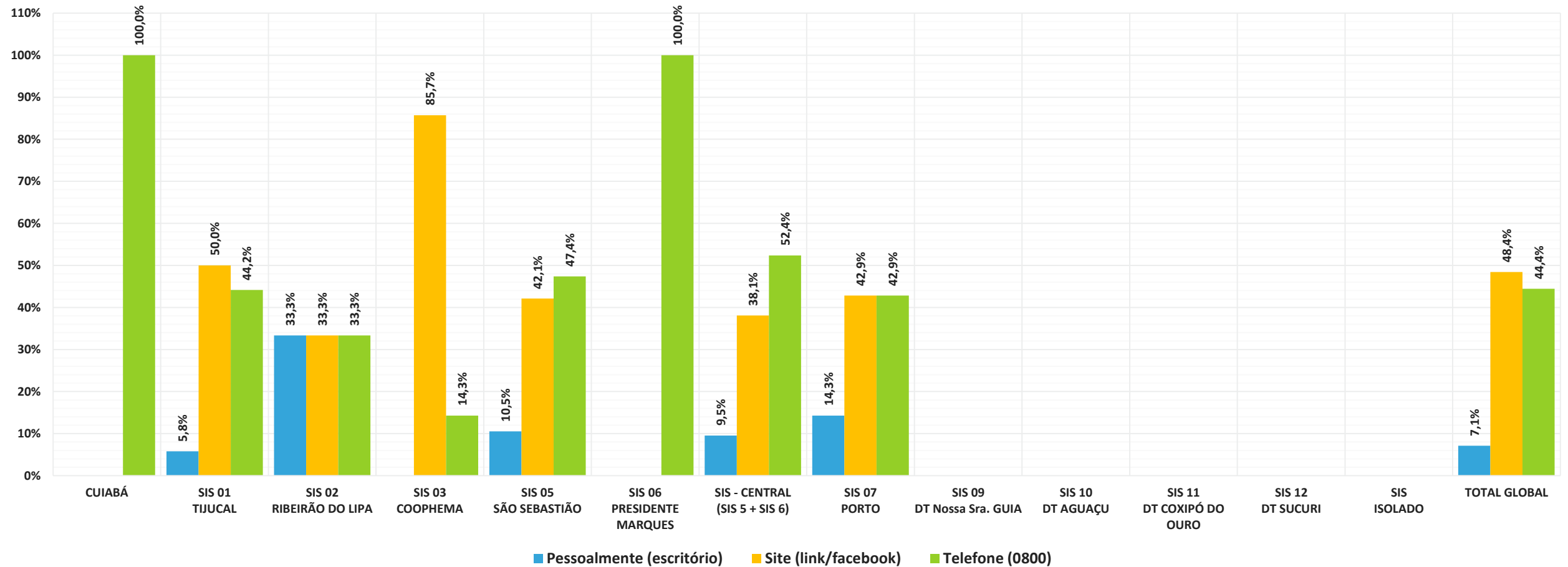


Dos 10% que mantiveram contato com a ARSEC, 49% utilizaram Site (link/facebook), 44% utilizaram Telefone (0800) e apenas 7% fizeram contato Pessoalmente.

Q39 - Qual foi a forma de contato que utilizou?

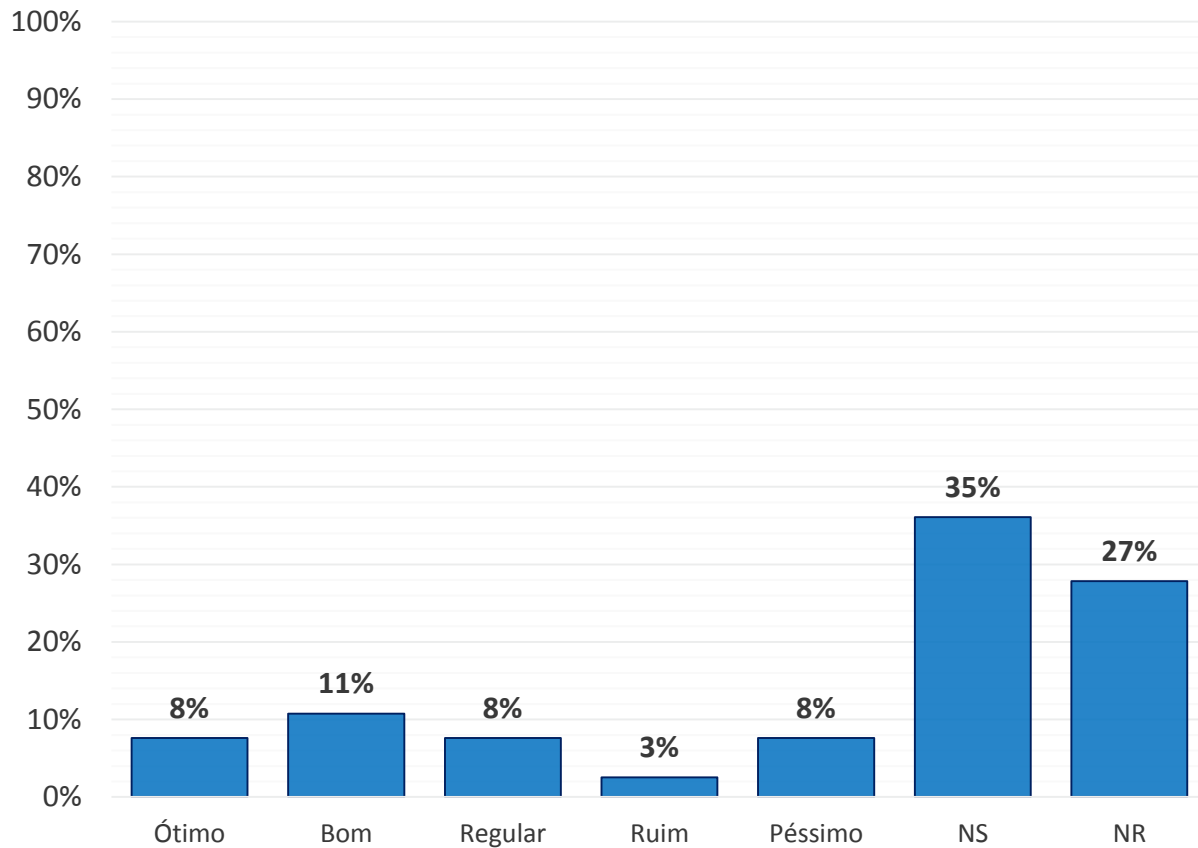
Contato

ANÁLISE POR SISTEMA



Q39 - Qual foi a forma de contato que utilizou?

Atendimento

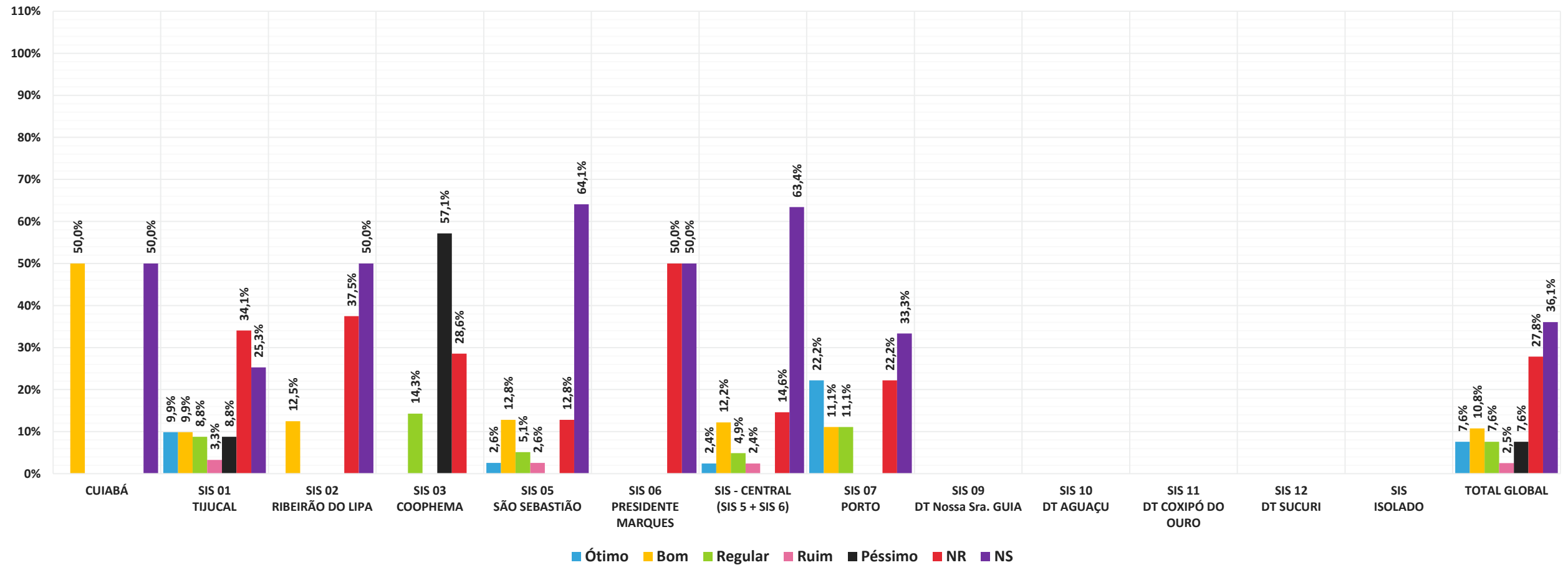


A avaliação ao atendimento da ARSEC foi Boa ou Ótima para 19% dos respondentes; Regular para 8% e Ruim ou Péssima para 11%.

Q41 - Como você avalia o atendimento da ARSEC?

Atendimento

ANÁLISE POR SISTEMA



Q41 - Como você avalia a atendimento da ARSEC?



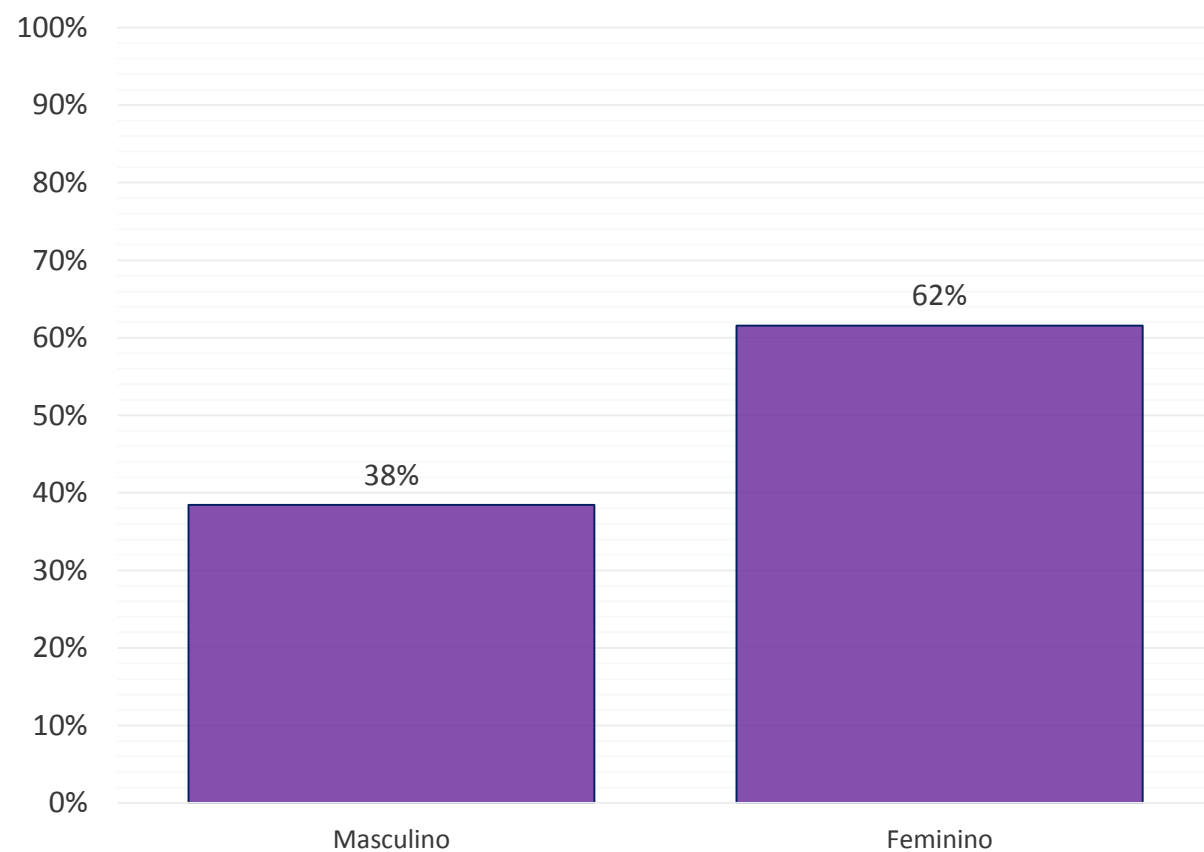
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

PERFIL DO ENTREVISTADO

Gênero



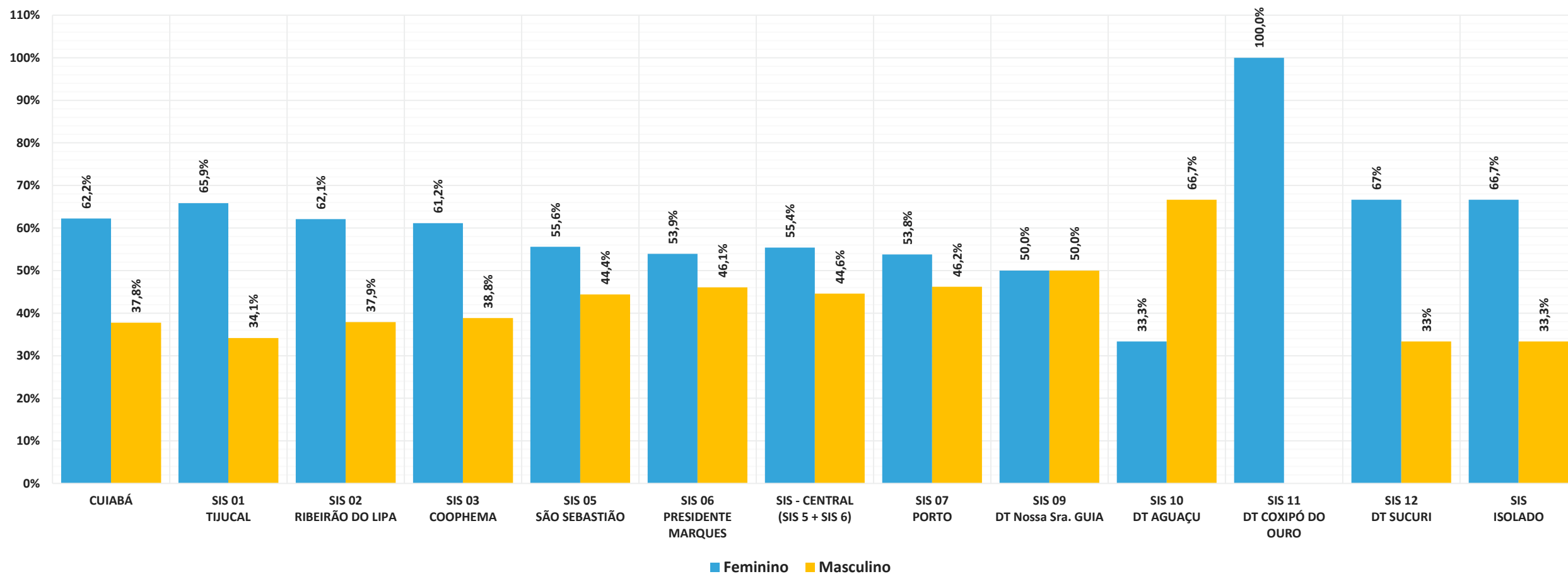
Do total de entrevistados 62% são mulheres e 38% homens.

Q44 - Gênero

PERFIL DO ENTREVISTADO

Gênero

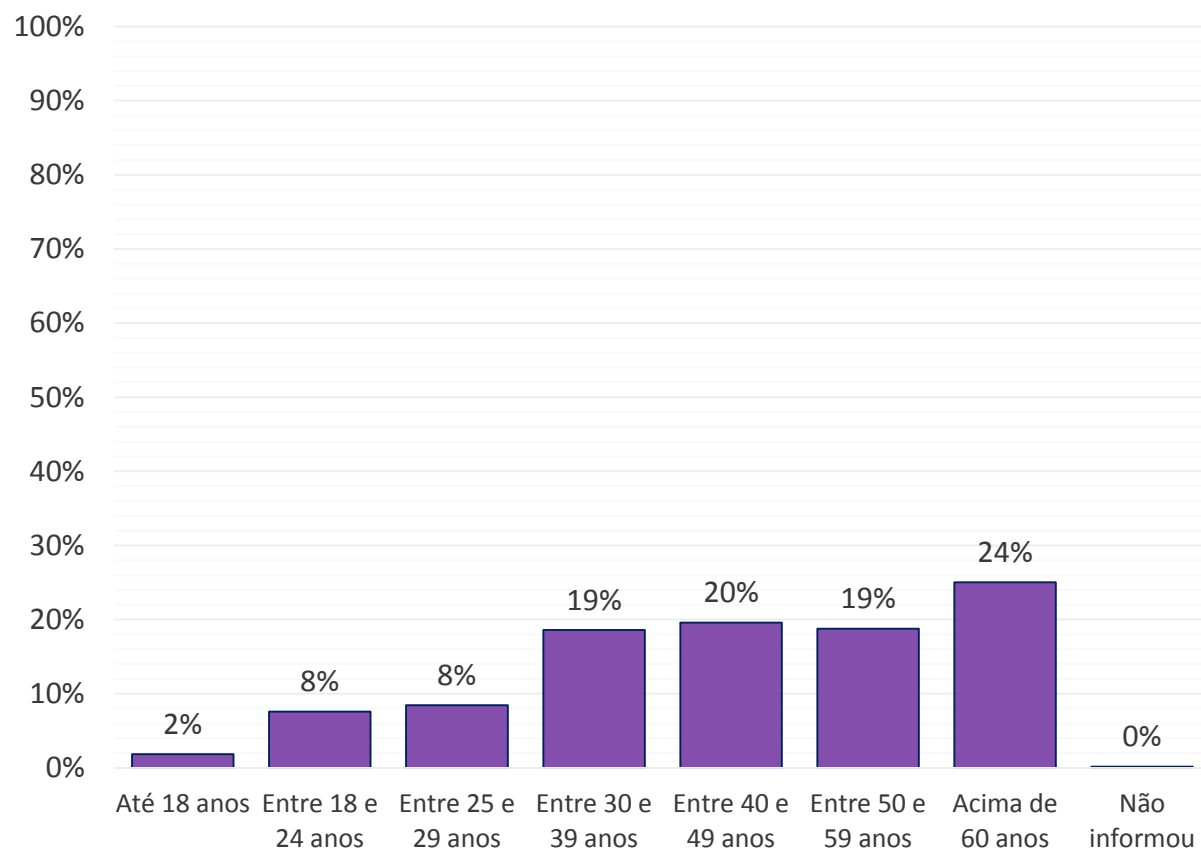
ANÁLISE POR SISTEMA



Q44 - Gênero

PERFIL DO ENTREVISTADO

Idade



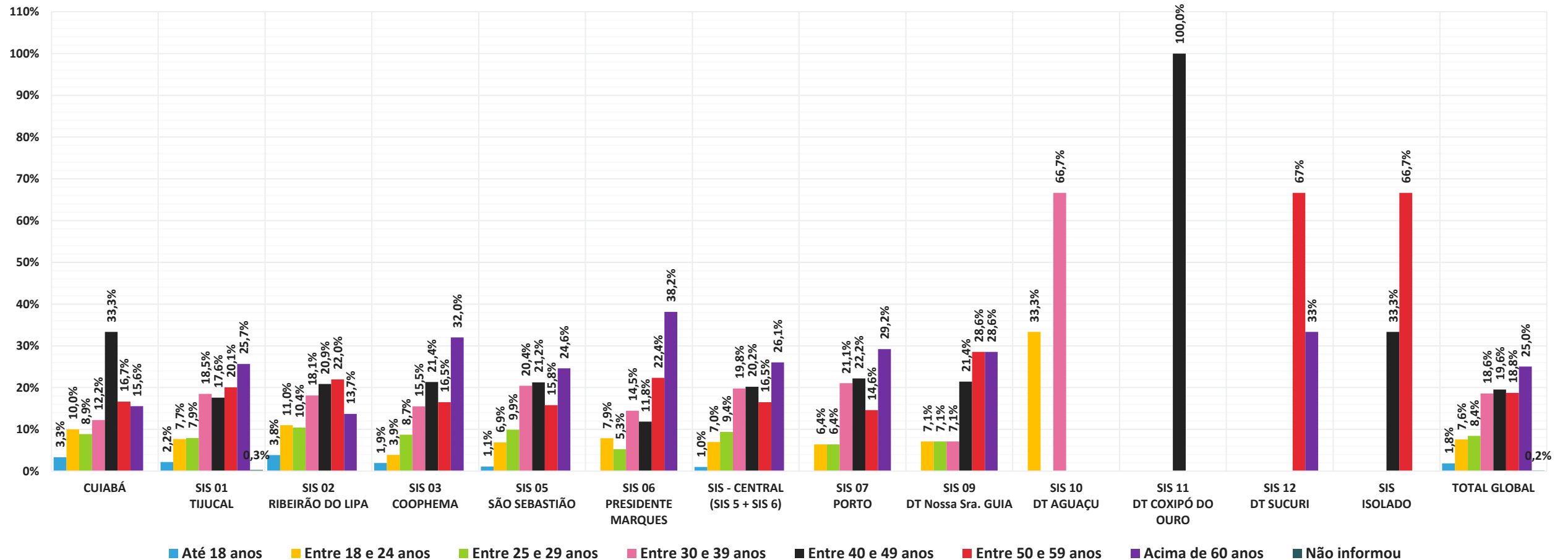
Do total dos entrevistados, 35% têm idade entre 18 e 39 anos, 39% entre 40 e 59 anos e 25% acima de 60 anos.

Q45 - Qual é a sua idade?

PERFIL DO ENTREVISTADO

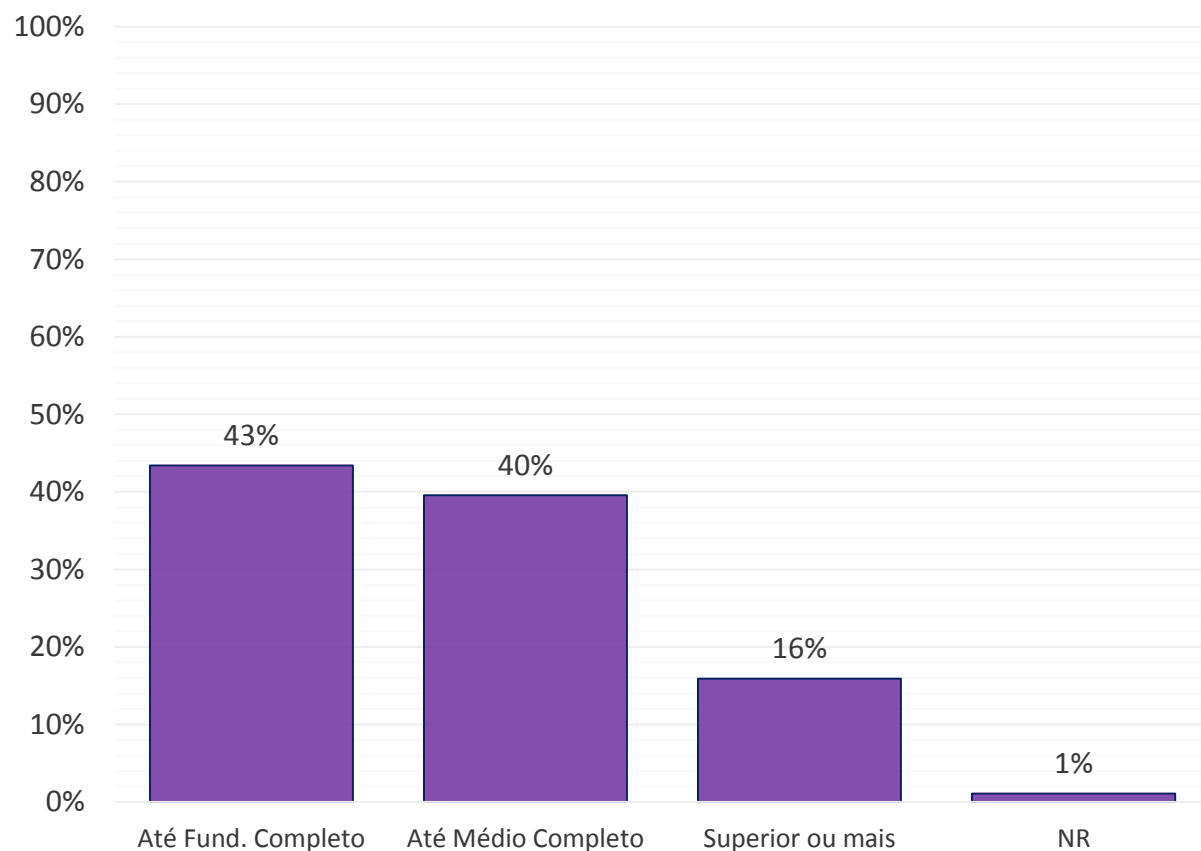
Idade

ANÁLISE POR SISTEMA



Q45 - Qual é a sua idade?

Escolaridade



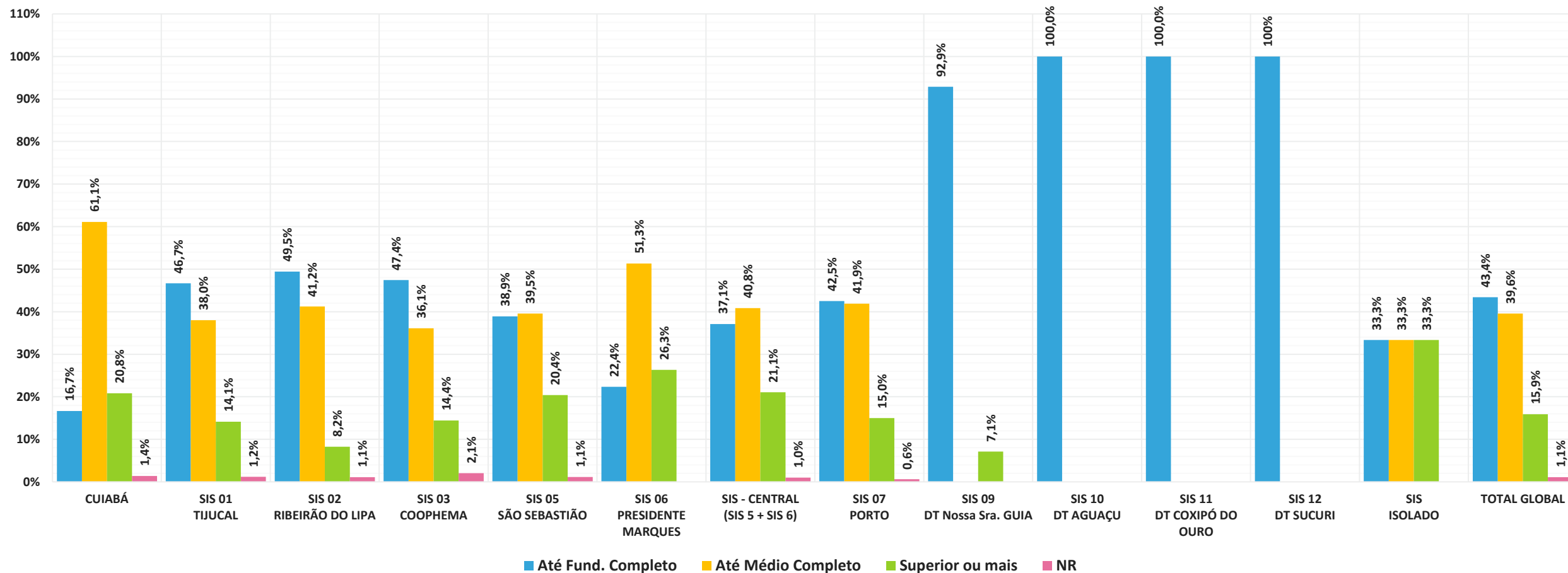
43% dos entrevistados tem até o Ensino Fundamental completo, enquanto 40% até o Ensino Médio completo e apenas 16% têm Superior ou mais.

Q51 - Qual é a sua escolaridade?

PERFIL DO ENTREVISTADO

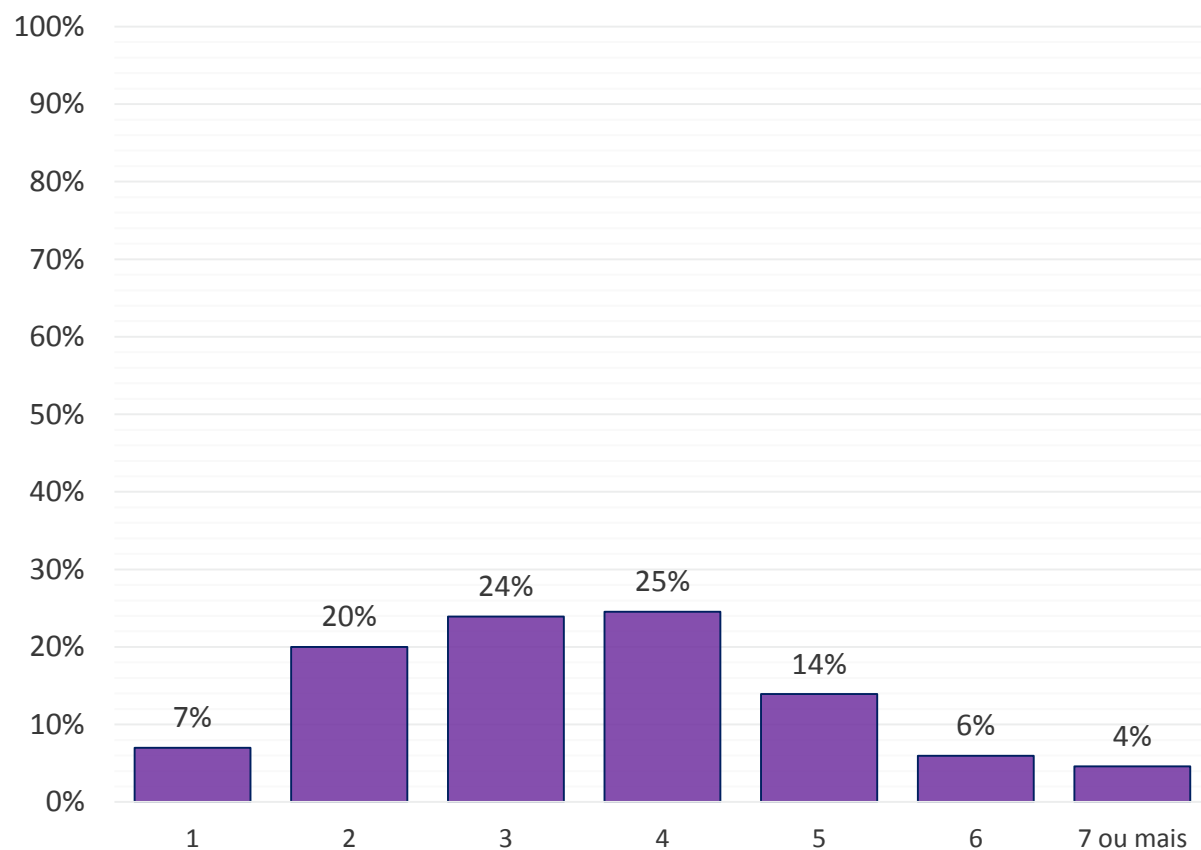
Escolaridade

ANÁLISE POR SISTEMA



Q51 - Qual é a sua escolaridade?

Moradia

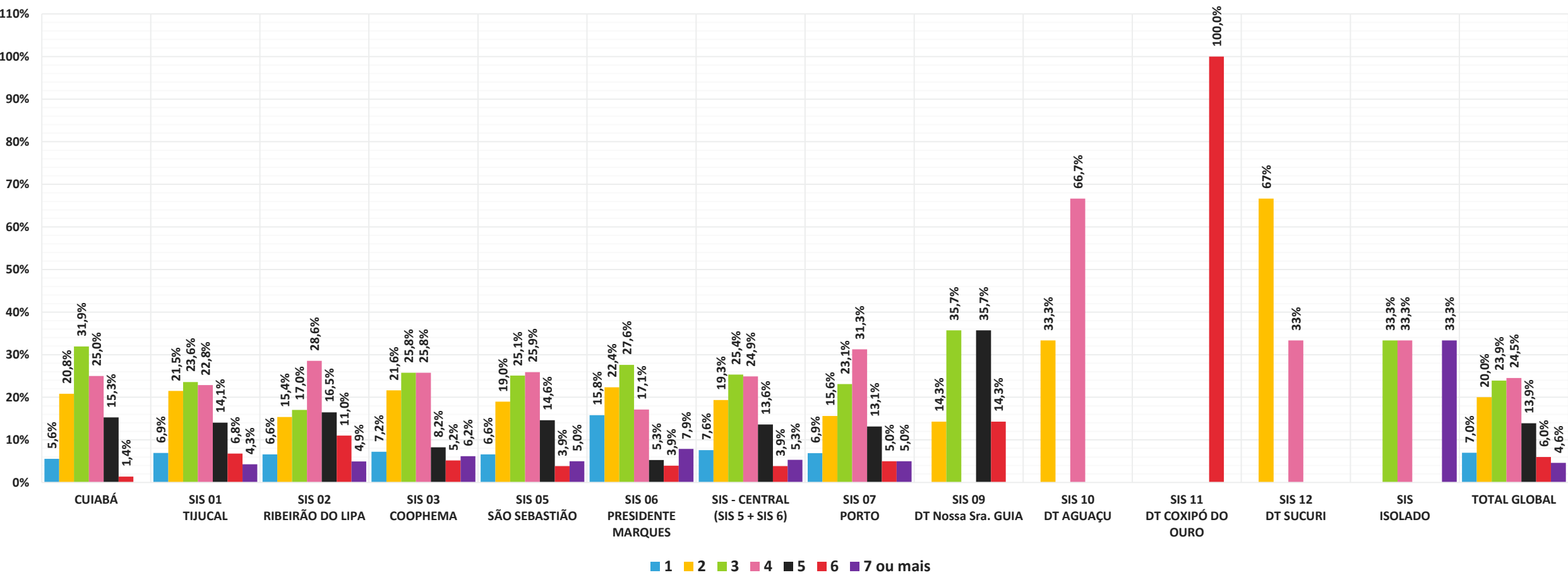


Dos total dos entrevistados, 51% residem com até 3 pessoas, 25% com 4 pessoas e 24% com 5 ou mais pessoas.

Q52 - Quantas pessoas moram em sua residência, incluindo você?

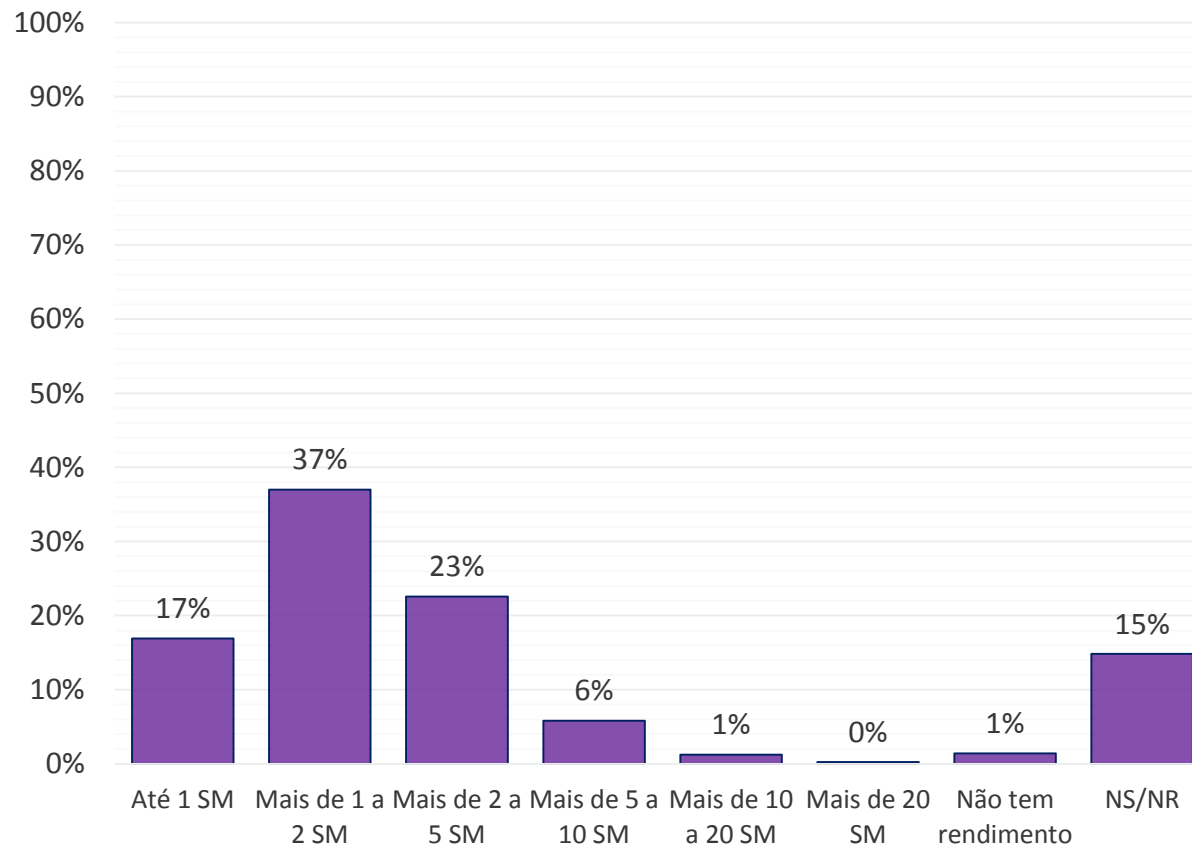
Moradia

ANÁLISE POR SISTEMA



Q52 - Quantas pessoas moram em sua residência, incluindo você?

Renda



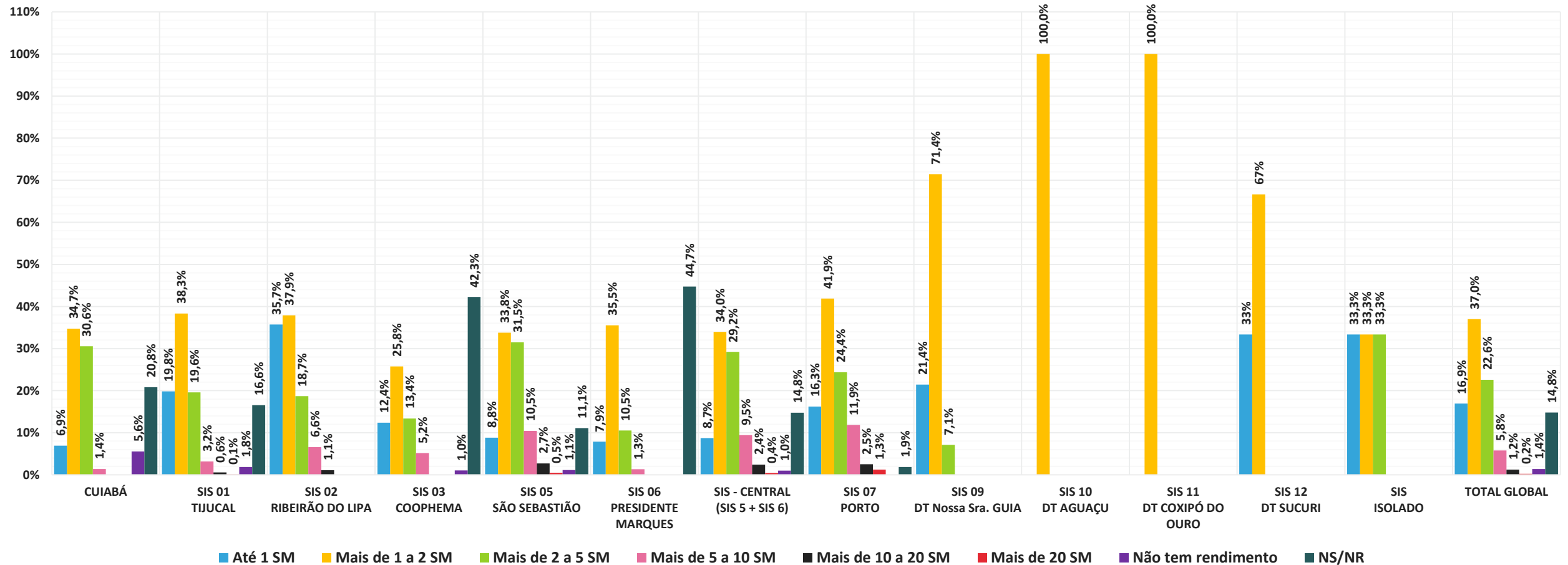
O rendimento mensal da família de acordo com os respondentes é de até 1 salário mínimo em 17% dos casos, mais de 1 a 2 salários mínimos em 37% deles, enquanto para 23% a renda da família é de 2 a 5 salários mínimos.

Q53 - Qual a renda mensal da sua família, somando todos os rendimentos dos moradores da casa (salários, horas extras, bicos, aposentadorias, etc.)?

PERFIL DO ENTREVISTADO

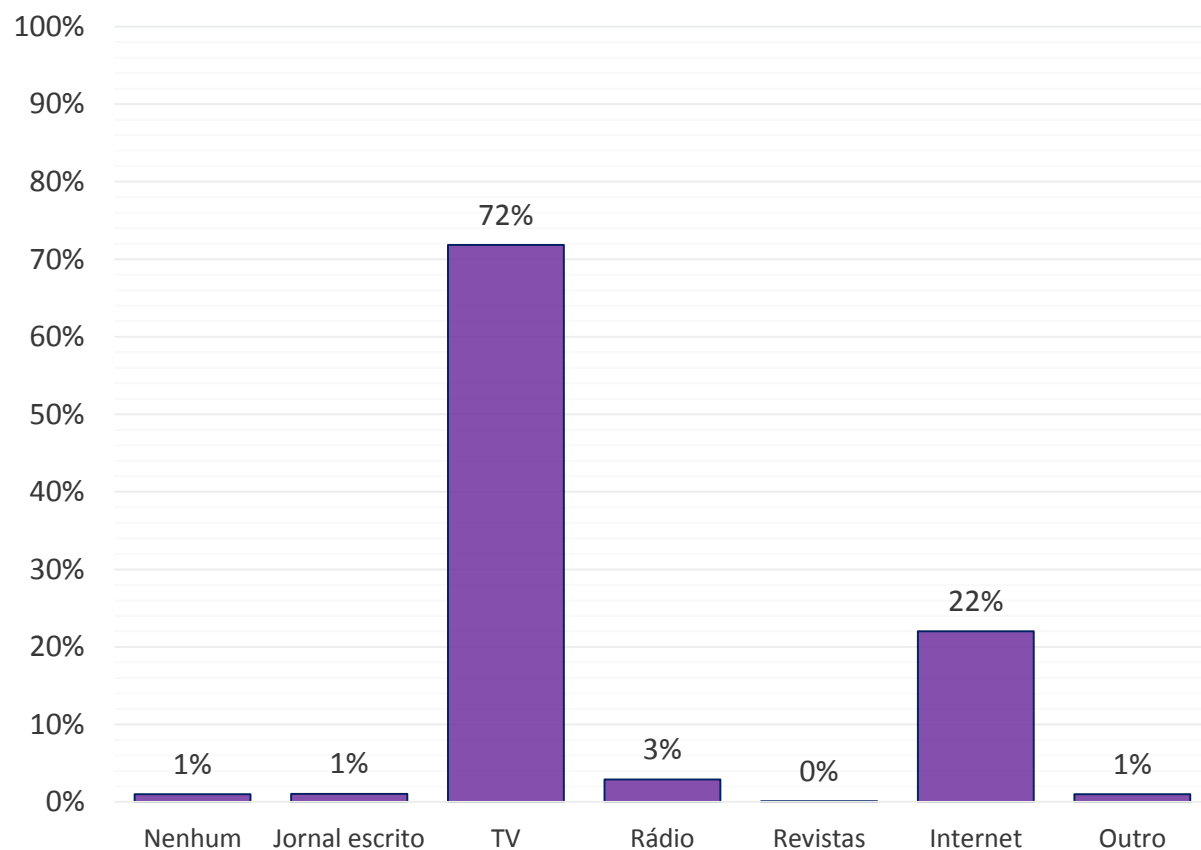
Renda

ANÁLISE POR SISTEMA



Q53 - Qual a renda mensal da sua família, somando todos os rendimentos dos moradores da casa (salários, horas extras, bicos, aposentadorias, etc.)?

Meio de Informação

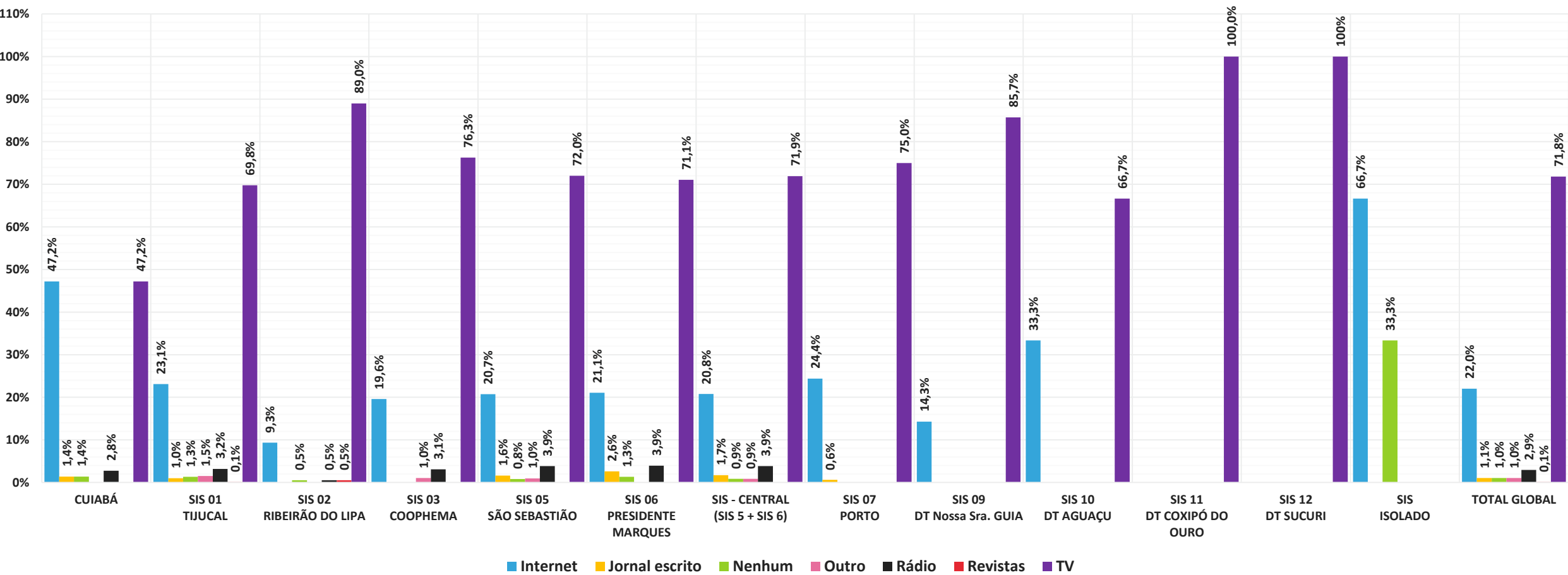


Do total de entrevistados a maioria (72%) utilizou a TV como principal meio para se manter informado, 22% utilizam a internet como fonte de informação.

Q54 - Qual o meio que você mais utiliza para se manter informado?

Meio de Informação

ANÁLISE POR SISTEMA



Q54 - Qual o meio que você mais utiliza para se manter informado?



Praxian Business & Marketing Specialists

Av. Brigadeiro Luiz Antônio, 2393, cj.12

São Paulo-SP, CEP 01401-000

11 3253 0275

www.praxian.com.br



RESULTADOS DA PESQUISA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO NO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

DEZEMBRO - 2016